



# 국제선 항공예약

국제선 항공운항스케줄 및 잔여좌석을 조회하여  
항공예약기록인 PNR을 작성하고, 승객의 여정변경  
및 부가 서비스 입력 기능 등을 통해 항공예약기록을  
올바르게 관리하는 방법을 익힌다.





# 국제선 항공예약



# CONTENTS

---

01	CRS의 이해	5
02	SABRE RED 360	9
03	각종 코드의 조회	43
04	Availability	49
05	Schedule	61
06	예약 기록(PNR) 작성의 개요	65
07	여정(Itinerary)의 작성	69
08	이름(Name)의 입력	97
09	전화번호(Phone)의 입력	113
10	PNR의 저장과 조회	119
11	OSI와 SSR	135
12	APIS와 SFPD	145
13	사전좌석배정	153
14	마일리지카드	167
15	기타 선택사항 Remarks/Received From/Ticketing	175
16	Trip Summary 활용	183
17	Divide	199
18	Queue 활용하기	207
19	Group Booking(단체 예약)	217
20	여행사 간 PNR 전송	239
21	여정표 전송과 Trip Case	249
22	Profile	257
23	Appendix	265





**Sabre**

01

## CRS의 이해

아시아나세이버<sup>7</sup>



CRS(Computerized Reservation System)란 컴퓨터를 이용한 항공편의 예약, 발권 및 운송, 호텔, 렌터카 등의 여행과 관련된 종합적인 서비스를 제공하는 전산예약시스템을 통칭한다.

## 1. CRS의 역사

- ① 1950년대 말, 항공 수요의 증가로 인해 많은 항공사들이 기존에 수작업에 의존하던 예약 업무의 효율적인 운영과 좌석의 수요 공급 조절을 위한 전산화의 필요성을 느끼게 되었다.
- ② 1964년, 항공사 최초로 AMERICAN AIRLINES(AA)와 IBM이 합작하여 항공사 시스템인 SABRE를 개발하여 본격적으로 운용하였다.
- ③ 최초의 CRS는 항공사 내부의 생산성 향상과 업무의 효율성 증대, 비용절감 등을 목적으로 개발되었다고 볼 수 있다.

## 2. CRS의 전개

- ① 1976년경에 AA에서 여행사 판매 대리점에 항공사 시스템인 SABRE를 보급하기 시작하면서 CRS가 항공사의 판매 활동 주요 대체 수단으로 자리잡게 되었고, CRS를 소유한 항공사가 판매 우위를 가지게 되었다.
- ② 유럽 및 아시아 지역의 경우에는 항공사들이 연합하여 새로운 CRS를 개발하고 보급함으로써 미국의 거대 CRS로부터 자국의 시장을 보호함과 동시에 MEGA CRS와의 제휴 관계도 증대시켰다.
- ③ 이러한 과정에서 항공사 위주의 CRS와는 다른 성격을 가진 GDS(Global Distribution System)가 탄생했다. GDS는 CRS를 이용한 전문적 시스템 비즈니스의 형태로서 항공 예약 및 발권 기능을 기반으로 새로운 영역의 수익을 창출하는 시스템으로 전개되었다.
- ④ 세계 4대 GDS로는 SABRE, AMADEUS, WORLDSPAN, GALILEO가 있으며, 현재 한국에서 운영되고 있는 GDS로는 SABRE, TOPAS, GALILEO, WORLDSPAN이 있다.

### 3. CRS(GDS)의 기능

- ① 항공스케줄, 운항 정보 조회, 잔여 좌석 상태 조회 및 좌석 예약
- ② 운항 구간의 운임 조회 및 BSP 참여 항공사 발권
- ③ 호텔, 렌터카 정보 조회 및 예약
- ④ 상용 고객의 세부 정보 내역 저장 관리
- ⑤ 국가별 비자 등 여행 관련 정보 조회
- ⑥ 항공업계 뉴스 및 시스템 소식 안내

### 4. CRS의 중립성

여행사 대리점에 보급되는 CRS(GDS)는 원칙적으로 특정 항공사에 유리하게 화면을 구성할 수 없도록 하는데, 이를 CRS의 중립성(Neutrality) 혹은 비 차별성이라고 한다.

초기에 보급되었던 CRS는 CRS를 소유한 항공사 위주의 업무 편의를 위해 구성되었기 때문에 CRS를 소유하지 못한 항공사는 판매에서의 공정한 경쟁 기회를, 사용자는 자의적인 선택의 기회를 갖지 못하게 되는 문제가 발생하게 되었다. 이러한 피해를 줄이기 위해 1984년 미국 교통부에서 항공사 간의 공정 경쟁을 보장하기 위해 CRS관련 법규를 제정, 공포하였다.

### 5. SABRE 소개

SABRE(Semi Automated Business Research Environment, 세이버)는 전 세계 여행 및 관광 산업의 기술 솔루션 제공업체이다. 여행업체(항공사, 호텔, 렌터카, 철도, 크루즈 및 관광 사업자)에서 사용하는 서비스 솔루션과 데이터 중심의 비즈니스 인텔리전스, 모바일, 유통 및 소프트웨어를 포함하는 기술 솔루션의 넓은 범위를 제공한다. 미국 텍사스에 본사를 두고 있으며 전 세계 60여 개국에 지점이 있다.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.

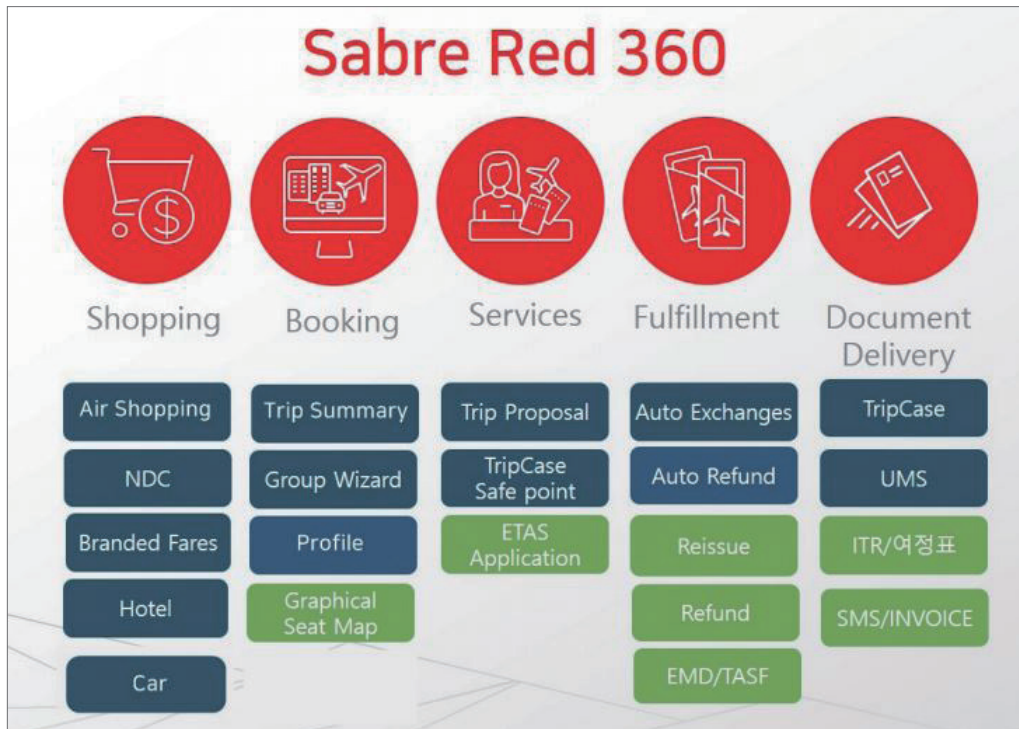
**Sabre**

02

## SABRE RED 360

아시아나세이버<sup>7</sup>

Sabre Red 360은 Global Sabre에서 제공하는 예약 발권 플랫폼을 기반으로 한 세이버의 예약 발권 시스템이다. 한국시장 환경에 맞춰 특화된 여행사 기능을 추가 반영하고, 선진화된 HOST 솔루션 및 NDC와 같은 항공사별 콘텐츠 기능을 빠르게 도입한 것이 특징이다. 한국 지역 사용자의 편의를 위한 Red Apps 기능을 제공하고, 최저 운임 비교 검색 기능인 Air-Shopping을 이용하여 항공사별 Branded Fare 및 NDC Fare 정보를 강화했으며, Group Wizard를 이용한 시리즈 단체 예약을 자동화 하는 등, 여행사 업무의 핵심인 예약 발권 서비스 기능을 전반적으로 강화한 통합 솔루션이다.



Sabre Red 360은 지시어 도우미의 항공, 호텔, 렌터카 모듈과 각종 Apps 등을 통해 사용자에게 편리한 업무 환경을 제공한다. 실제 업무가 진행되는 작업공간(Work Area)에서도 패널(Panel)과 위젯(Widget)을 활용한 그래픽 위주의 UI를 통해 검색 및 요청 결과를 확인할 수 있다.



## • 패널(Panel)

응답 화면 우측 V 아이콘을 클릭하면 새로운 패널이 생성되면서 관련 정보를 추가로 보여준다.

1 **The Royal Horseguards** 0.21 Kilometers E ★ 5.0 SABRE

Sponsored TI 100437692 **KRW 263293.7** avg/night

2 Whitehall Court, LHR, London, United Kingdom (the), SW1A 2EJ

Chain Code: TI Property ID: 100437692 Phone: 44-207-5235062 Fax: 44-0207-4510392 Contractual Rate: No Negotiated Rate: No

PROPERTY INFORMATION PHOTOS & VIDEOS AMENITIES

PROPERTY DETAILS

PROPERTY AMENITIES

SABRE RED 360

## • 위젯(Widget)

패널에서 제공된 정보 중 일부 내용을 클릭하면 위젯(Widget)을 통해 별도의 팝업을 생성하여 추가 정보를 제공한다.

1 **The Royal Horseguards** 0.21 Kilometers E

Sponsored TI 100437692

2 Whitehall Court, LHR, London, United Kingdom (the), SW1A 2EJ

Chain Code: TI Property ID: 100437692 Phone: 44-207-5235062 Fax: 44-0207-4510392 Contractual R

PROPERTY INFORMATION PHOTOS & VIDEOS AMENITIES

PROPERTY DETAILS

PROPERTY AMENITIES

**Amenities**

- ✓ 24-hour room service
- ✓ Accessible rooms
- ✓ Airport shuttle service
- ✓ Business center
- ✓ Car rental desk
- ✓ Complimentary in-room coffee or tea
- ✓ Concierge desk
- ✓ Conference facilities
- ✓ Data port
- ✓ Dry cleaning
- ✓ Exhibition/convention floor
- ✓ Extra person
- ✓ Free wi-fi in meeting rooms
- ✓ Game room
- ✓ Health club
- ✓ High speed internet access
- ✓ High speed wireless
- ✓ In room safe
- ✓ Interior corridors
- ✓ Lounges/bars
- ✓ Minibar
- ✓ Non-smoking rooms (generic)
- ✓ Onsite laundry
- ✓ Restaurant
- ✓ Room service
- ✓ Rooms with balcony
- ✓ Smoke free property
- ✓ Stay Safe
- ✓ Translation services
- ✓ Transportation services - local area
- ✓ Water purification system in use
- ✓ Wheelchair access
- ✓ Wireless internet connection in public areas

Close

## 1. 로그인(Sign in)과 시스템 정보 확인

### 1) 로그인(Sign in)

바탕화면에 설치된 **red** 아이콘을 더블 클릭하여 Sabre Red 360 프로그램을 실행하고 사용자 개인에게 부여된 Agent ID, Password, PCC 정보를 입력한 뒤에 하단 [Sign in] 버튼을 클릭하면 시스템에 접속할 수 있다.

✈ Remember Agent ID and PCC 옵션에 체크하고 로그인을 진행하면, 다음 로그인 할 때 저장된 Agent ID와 PCC 정보를 사용할 수 있다.

Sign 입력 후에 240분 이상 시스템을 사용하지 않으면 입력된 Sign 정보가 작업장에서 삭제되는 ASO(Auto Sign Out)가 적용된다. 지시어 입력 창에 SI(ID 번호)를 입력하면 아래와 같이 Password를 추가로 입력할 수 있는 팝업이 생성되고, 다시 로그인을 진행할 수 있다.

로그인

비밀번호 \*

ID \* 008514 PCC/SUF \* Z0F8

Duty Code . 영역 \* A

비밀번호 재설정 로그인

또는 로그인 버튼 좌측에 있는 [비밀번호 재설정]을 선택하면 사용하고 있던 비밀번호를 수정할 수도 있다.

비밀번호 재설정

현재 비밀번호 재설정 PIN 재설정

현재 비밀번호 \*

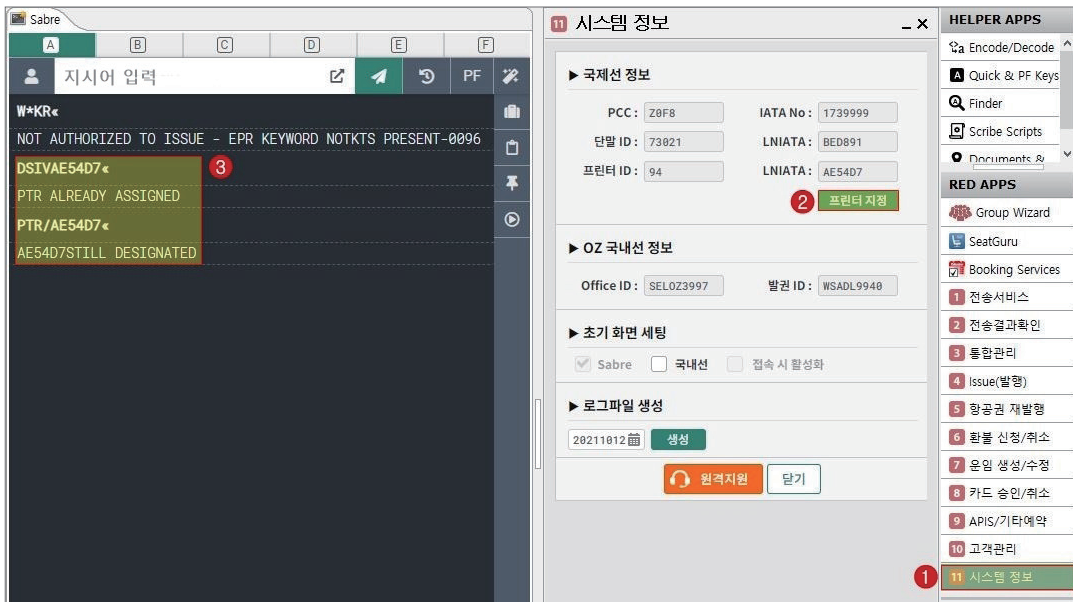
새 비밀번호 \* 비밀번호 다시 입력 \*

ID \* 008514 PCC/SUF \* Z0F8

Duty Code . 영역 \* A

로그인으로 돌아가기 재설정

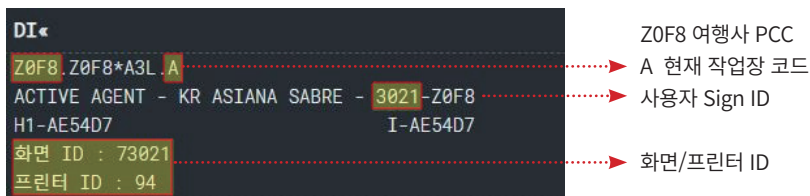
또는 우측 Red Apps [11]시스템 정보 메뉴에서 국제선/국내선 관련 시스템 설정 정보를 확인하고 국제선 발권 프린터를 수동으로 재설정할 수 있다.



## 2) 시스템 정보 확인 및 업데이트

### ① 시스템 정보 확인

시스템 상에 설정된 PCC와 Sign 기본정보, 화면 ID/프린터 ID 등을 확인할 수 있다.



### ② 시스템 업데이트

현재 사용중인 시스템 버전을 확인할 수 있다.

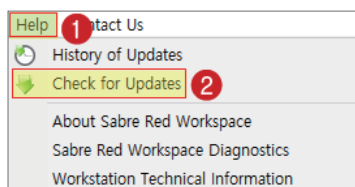


```

STAT<
-----
SABRE RED SERVICES 2 PLATFORM
-----
PLATFORM VERSION:                3.21.10 SE
RELEASE VERSION:                  21.10
REVISION DATE:                   20210923-1607
REVISION HASH:                   022FAF
COM.SABRE.EDGE.DYNAMO.UI         1.0.28.V20210923-1155-RBF7E5C
COM.SABRE.EDGE.DYNAMO.SERVICES.COMMON 3.4.95.V20210923-1607-R022FAF
COM.SABRE.EDGE.DYNAMO.SERVICES.IMPL 3.4.95.V20210917-1359-R564EE2
COM.SABRE.EDGE.DYNAMO.SERVICES.DESKTOP 3.4.95.V20210923-1447-RCE744E
COM.SABRE.EDGE.PLATFORM.OPTIONAL.JXBROWSER 7.14.8.V20210920-1041-R0EED6A

```

Help-Check for Updates 메뉴에서 사용자가 직접 시스템의 설치 버전 및 업데이트 여부를 확인할 수 있다.



업데이트 및 시스템 재 로그인 이 필요할 때에는 시스템 우측 하단에 아래와 같이 업데이트 진행 시점을 선택할 수 있는 팝업이 생성된다. 전체 기능 변경사항 등을 즉시 반영하고자 하는 경우 <Restart Now>를 선택하여 프로그램 재 접속을 해야 한다.

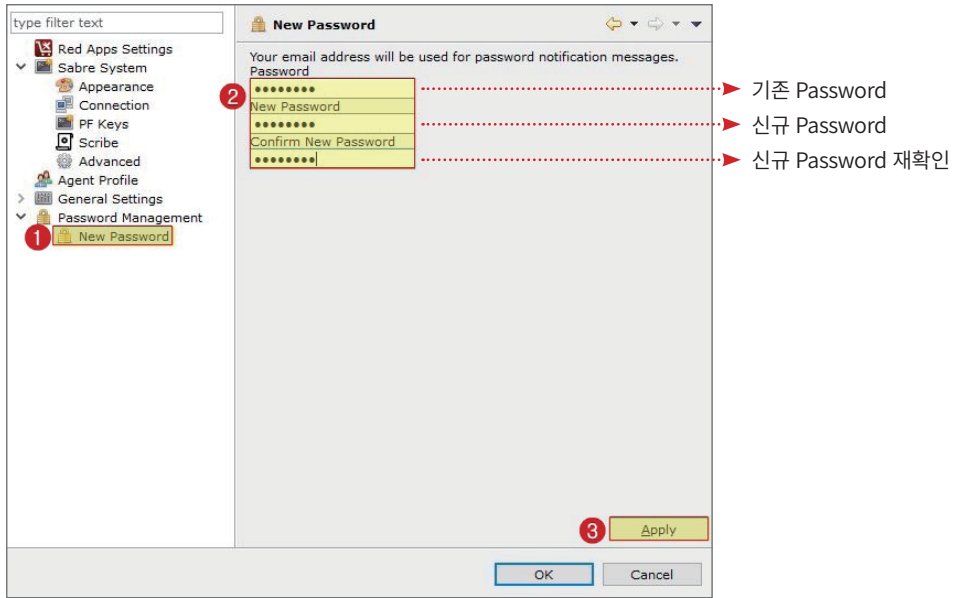




## 2. Password 변경 및 관리

### 1) 로그인 상태에서 Password 변경

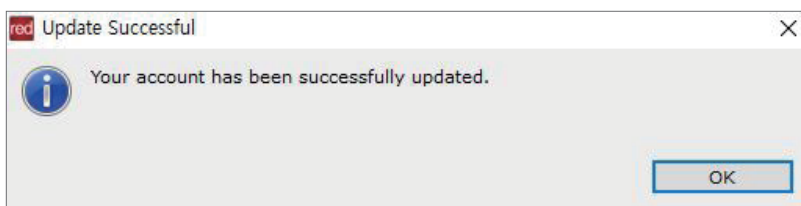
사용자 계정의 Password는 90일 주기로 변경해야 한다. Password 변경 주기가 만료되기 전에 Tools-Options-Password Management-New Password에서 직접 변경할 수 있다.



Password는 아래 기본 규칙에 맞게 설정하도록 한다.

- 영문, 숫자 포함 7~8자 사용
- 과거 4회 이내의 Password와 동일하면 안됨
- 제한된 단어 사용 금지 (wind, baby, people, love 등 일반적인 단어)
- 알파벳 중 Q, Z 사용 금지
- 3개 이상 연속된 알파벳 또는 숫자 사용 금지 (ABC, 123 등)

Password 설정이 완료되면 아래와 같은 안내 창이 생성된다.



## 2) 변경 주기 만료로 인한 변경

Password 변경 주기가 만료된 상태로 로그인을 시도하면 Password를 변경하도록 팝업창이 생성된다.

The screenshot shows the 'Sabre Red™ Workspace - Sabre Travel Network' login window. At the top, a red banner displays the 'sabre red' logo. Below it, a red box with a white exclamation mark icon contains the message: 'Your password is expired. Please change below.' The login form includes the following fields and options:

- Agent ID**: A text input field.
- Password**: A password input field with a red exclamation mark icon next to it. A red dotted arrow points from the text '기존 Password 입력' (Existing Password input) to this field.
- New Password** and **Confirm New Password**: Two adjacent password input fields. A red dotted arrow points from the text '변경할 Password 입력 및 재확인' (Input and confirmation of password to be changed) to these fields.
- PCC**: A text input field containing 'Z0F8'.
- ☐ **Remember Agent ID and PCC**: A checkbox.
- [Forgot my password](#): A blue link.
- [Proxy settings](#): A blue link.
- Sign In** and **Cancel**: Two buttons at the bottom.

## 3) 분실로 인한 재설정

사전에 보안 질문을 등록한 경우, Password 정보를 분실하여 로그인이 불가하다면 로그인 창 하단 [Forgot my password]를 클릭하여 Password를 재설정할 수 있다.

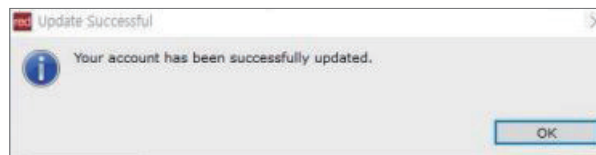
The screenshot shows the same 'Sabre Red™ Workspace - Sabre Travel Network' login window. In this view, the 'Forgot my password' link is highlighted with a green box and a red circle containing the number '1'. The other fields and options are the same as in the previous screenshot:

- Agent ID**: A text input field.
- Password**: A password input field.
- PCC**: A text input field containing 'Z0F8'.
- ☒ **Remember Agent ID and PCC**: A checked checkbox.
- Forgot my password**: A blue link, highlighted with a green box and a red circle with '1'.
- [Proxy settings](#): A blue link.
- Sign In** and **Cancel**: Two buttons at the bottom.

사전에 등록한 보안 질문 5개 중에서 랜덤으로 3개의 질문이 생성되고, 보안 질문의 정

답과 함께 변경할 Password를 입력한다.

입력한 내용이 모두 올바른 경우 아래와 같이 Password 변경이 완료된다.



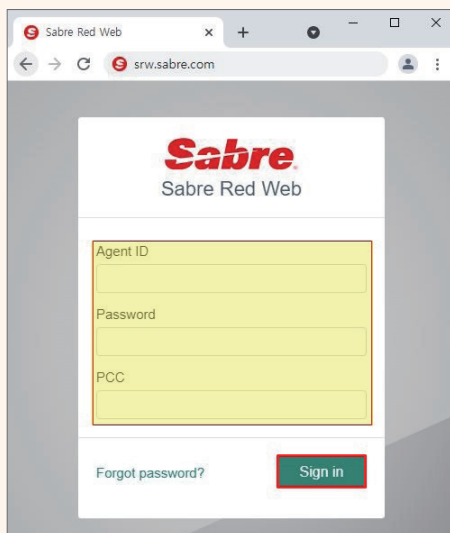
사전에 보안 질문을 등록하지 않은 경우에는 세이버 홈페이지 ([www.asianasabre.co.kr](http://www.asianasabre.co.kr))에 접속하여 고객센터 → 장애/재설치 신청 → [SR360 ID/PW 분실] 접수를 하면 담당자를 통해 초기화된 정보를 이메일로 전달 받을 수 있다.

### ◆ Password 재설정을 위한 보안 질문 사전 등록

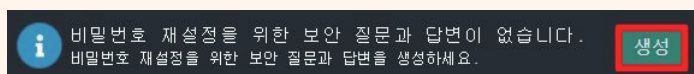
Password를 분실했을 때, 사용자가 직접 Password를 설정하기 위해서는 사전에 보안 질문을 등록해야 한다.

- ① 크롬(Chrome) 브라우저에서 Sabre Red Web ([srw.sabre.com](http://srw.sabre.com))에 접속한다. SR 360

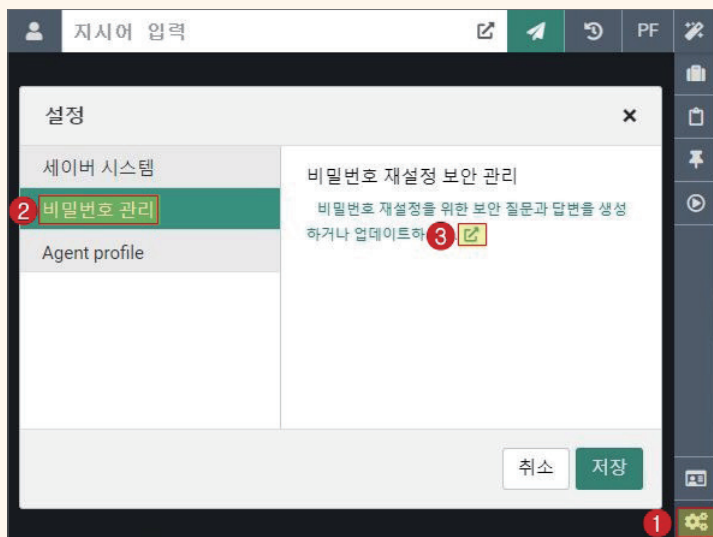
프로그램 로그인 정보와 동일한 Agent ID, PW를 이용하여 로그인한다.



② 로그인 후 초기 화면에서 비밀번호 재설정을 위한 보안 질문 [생성]을 클릭하거나



화면 우측 하단 ①설정(Setting)의 ②비밀번호 관리 메뉴에서 ③바로 가기 아이콘을 클릭하여 보안 질문 답변 등록을 시작할 수 있다.



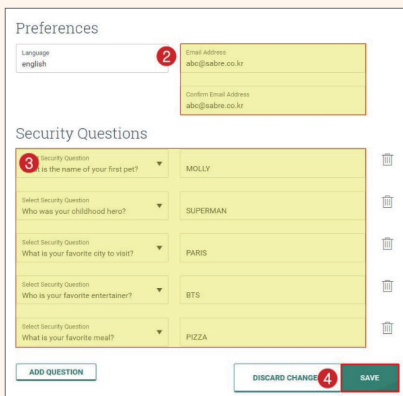
③ 사용하는 계정의 Password를 입력하여 보안 질문에 대한 답변을 시작한다.



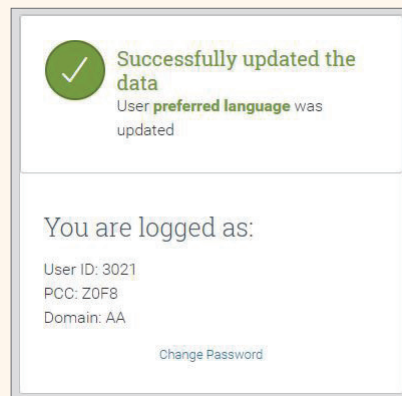
The image shows the Sabre Enterprise Sign In interface. At the top is the Sabre logo. Below it, the text "Enterprise Sign In" is displayed. Underneath, the identifier "AA/Z0F8/3021" is shown. There is a password input field with a yellow "Password" label. To the right of the input field is a green "NEXT" button with a red circle containing the number "1" next to it.

이메일 주소를 입력하고, 다섯 개의 질문을 선택하여 답변을 입력한 뒤에 [SAVE] 버튼을 누르면 보안 질문이 성공적으로 등록되었다는 메시지가 생성된다.

Language를 한국어로 선택하면 보안 질문이 한글로 표시되며 답변은 영문만 가능하다.



The image shows the "Preferences" and "Security Questions" screen. Under "Preferences", there is a "Language" dropdown set to "english" (marked with a red circle "2"), an "Email Address" field with "abc@sabre.co.kr", and a "Confirm Email Address" field with the same value. Under "Security Questions", there are five questions with dropdown menus: "What is the name of your first pet?" (MOLLY, marked with a red circle "3"), "Who was your childhood hero?" (SUPERMAN), "What is your favorite city to visit?" (PARIS), "Who is your favorite entertainer?" (BTS), and "What is your favorite meal?" (PIZZA). At the bottom, there are buttons for "ADD QUESTION", "DISCARD CHANGE" (marked with a red circle "4"), and "SAVE".

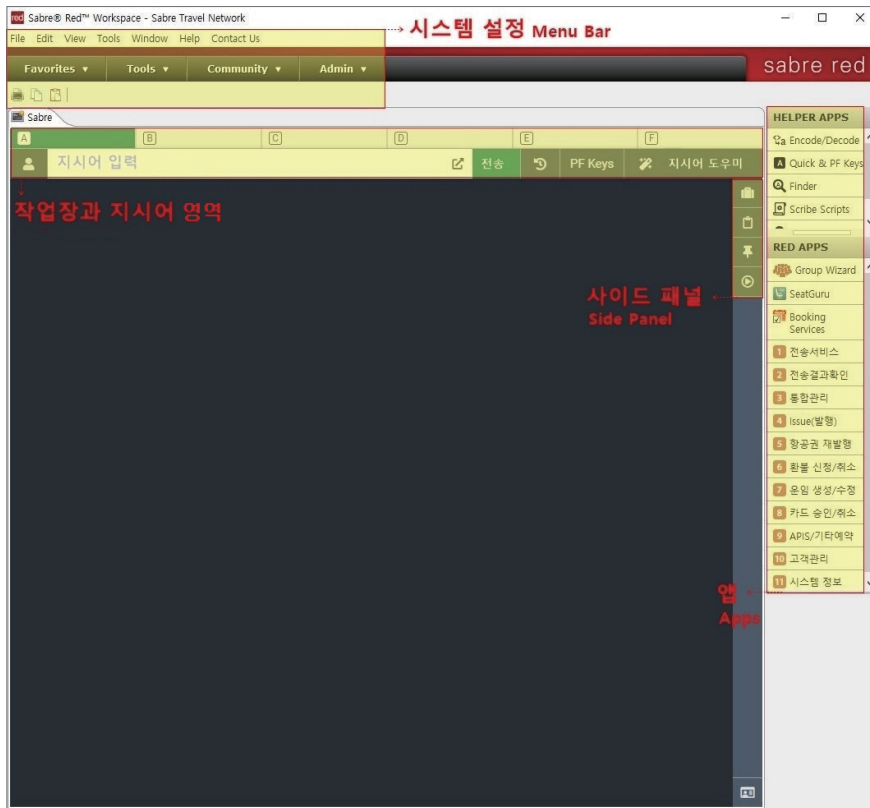


The image shows a confirmation message: "Successfully updated the data" with a green checkmark icon. Below it, it says "User preferred language was updated". Underneath, it displays "You are logged as:" followed by "User ID: 3021", "PCC: Z0F8", and "Domain: AA". At the bottom, there is a "Change Password" link.

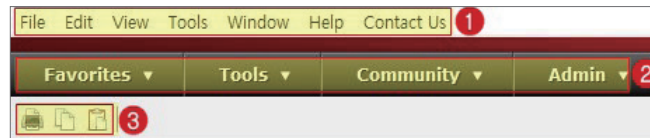
사용자가 Password를 직접 변경할 때에 등록된 다섯 개의 질문 중 랜덤으로 세개의 질문이 제시되고, 답을 모두 입력하면 Password 변경이 가능하다.



### 3. 화면 구성 및 기능



#### 1) 시스템 설정(Menu Bar)



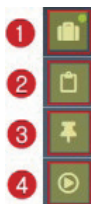
구분	항목	설명
①	Menu Bar	화면 및 기본 환경 설정, 시스템 업데이트 안내와 관련 페이지 제공
②	Application Bar	업무 관련 Application 기능 제공
③	Tool Bar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인쇄 및 Ctrl C+V 기능의 아이콘 제공</li> <li>- Menu Bar-Tools-Agency Application 메뉴를 통해 등록된 사용자가 자주 이용하는 사이트(URL) 또는 파일의 바로 가기 아이콘 노출</li> </ul> (예)

## 2) 작업장과 지시어 영역



구분	항목	설명
①	작업장	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sign in과 함께 국제선 작업장 6개(A-F) 동시에 생성</li> <li>- 현재 사용중인 작업장의 TAB은 녹색으로 표시되고, 작업 내용에 따라 예약 번호 승객 명이 TAB에 노출</li> </ul> <p>(예) </p>
②	Profile	상용 고객의 정보를 생성하고 저장한 뒤 PNR 작성할 때 해당 정보를 연동하여 사용
③	지시어 입력 창	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지시어를 입력하는 창</li> <li>- 입력 후 [전송] 버튼을 누르거나 Enter Key로 전송</li> <li>- 입력 창의 우측  아이콘을 클릭하면 확장된 입력 창이 실행 됨</li> </ul> <div data-bbox="480 902 1180 1085"> <p>지시어 보기</p> <p>지시어 입력</p> <p>닫기 전송</p> </div>
④	전송 History	과거에 사용한 지시어 및 Command Helper를 사용한 내역을 저장하고 History를 통해 재사용할 수 있는 기능
⑤	PF Keys	자주 사용하거나 외우기 어려운 지시어를 특정 단축키에 저장하고 실행할 수 있는 기능
⑥	지시어 도우미	Profile, 항공, 호텔, 렌터카, PNR 조회 등의 기능을 그래픽 모듈로 구현하여 제공하는 GUI 기능

## 3) 사이드 패널(Side Panel)



구분	항목	설명
①	Trip Summary	PNR 작성에 필요한 항목을 입력하거나 완성된 PNR을 조회, 수정할 수 있도록 그래픽 모듈을 제공하는 예약 Tool ※ 작업장 내에 PNR 입력 사항이 존재할 때, 사이드 패널 Trip Summary 아이콘 우측 상단에 녹색 불이 점등된다.
②	Trip Proposal	실제 예약을 진행하기 전 단계에서 항공, 호텔, 카 여행 옵션 및 견적을 고객에게 제안할 수 있는 관리 기능 ※ 유료 기능으로 신청한 사용자에게만 해당 아이콘이 노출되고 사용 권한이 부여된다.
③	Profile	상용 고객의 정보를 생성하고 저장한 뒤 PNR 작성할 때 해당 정보를 연동하여 사용
④	Workflow	재발행 운임 생성, 항공권/EMD/NDC 발행 및 기타 OZ 관련 부가 기능 제공

#### 4) 앱(Apps)



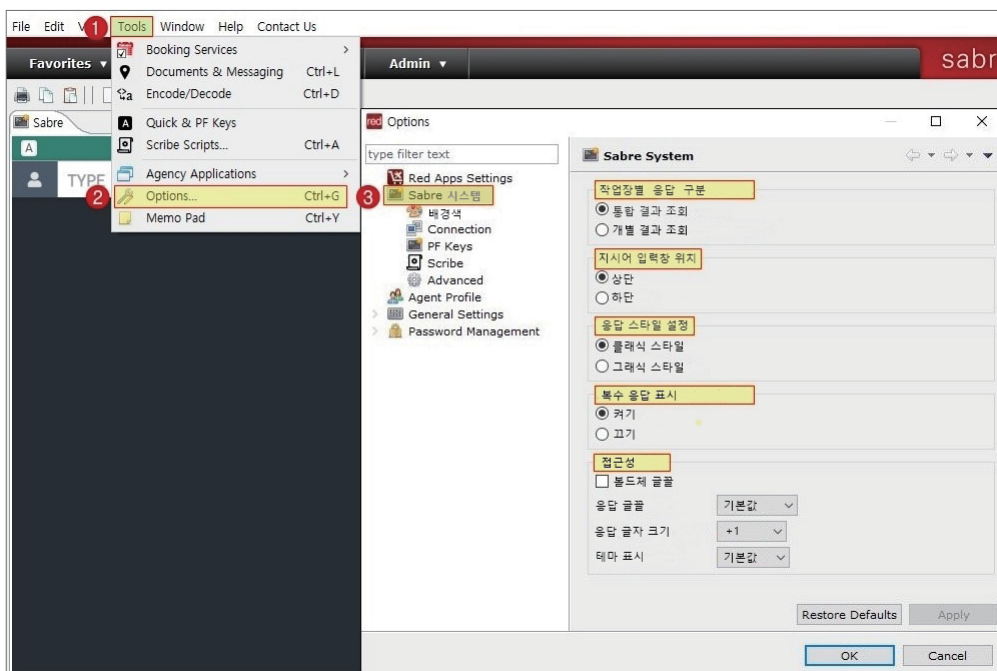
구분	항목	설명
①	Helper Apps	- Sabre에서 제공하는 기본 앱으로 코드 조회 등 시스템 사용에 도움이 되는 기능 제공
②	Red Apps(Sabre)	- Sabre에서 제공하는 기본 앱으로 Group Wizard(단체 예약), Booking Service(호주 ETAS 신청) 기능 등을 제공
③	Red Apps(KR/Local)	- 사용자 중심의 편의성을 위해 한국에서 자체 개발한 앱 - 전송서비스, 발행, 재발행, 환불 신청, 운임 수정 등의 기능 제공

## 4. 시스템 사용 환경 설정

지시어 입력 창의 위치, 화면 색상 등을 포함한 시스템의 기본 환경 설정과 언어, 즐겨찾기, 화면 레이아웃 및 PF Keys 등의 설정은 <Menu Bar> 내에 있는 Tools와 View 메뉴를 통해 진행할 수 있다.

### 1) 기본 환경 설정

Tools-Options-Sabre시스템 메뉴에서 시스템 화면 기본 환경을 설정할 수 있다.



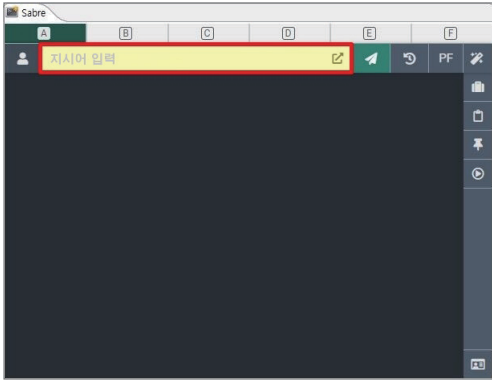
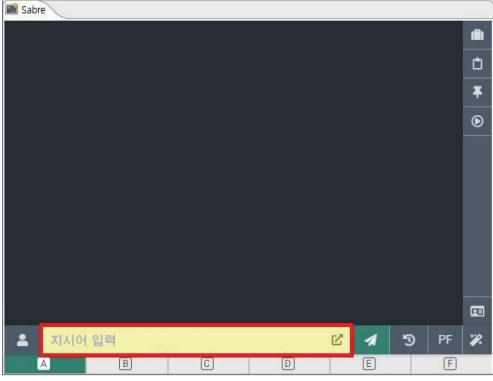
✎ [Restore Defaults] 버튼을 누르면 전체 내용이 초기화 상태로 변경된다.

✎ [Apply], [OK] 버튼을 누르면 변경된 내용이 시스템에 적용된다.


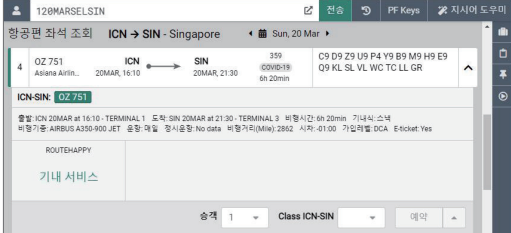
#### ① 작업장별 응답 구분

통합 결과 조회	개별 결과 조회
전체 작업장의 응답 결과가 하나의 화면에 누적 조회 됨	작업장 별로 응답 결과가 구분되어 조회

## ② 지시어 입력창 위치

상단	하단
지시어 입력 창이 상단에 위치	지시어 입력 창이 하단에 위치
	

## ③ 응답 스타일 설정

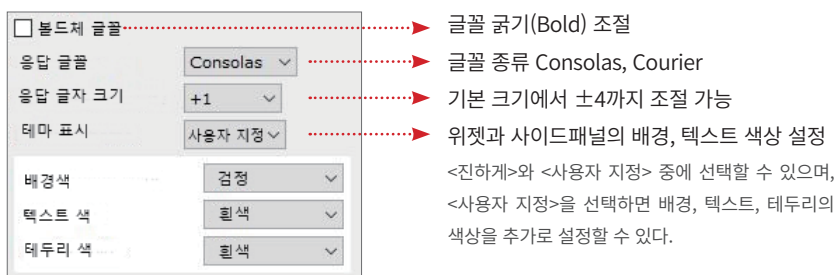
클래식 스타일	그래픽 스타일
응답 결과가 텍스트 형태로 노출	응답 결과가 그래픽 형태로 노출
	

## ④ 복수 응답 표시

켜기	끄기
작업 화면에 각 지시어 별 응답 결과를 최근 10개까지 누적해서 조회	작업 화면에 각 지시어 별 응답 결과를 개별로 조회

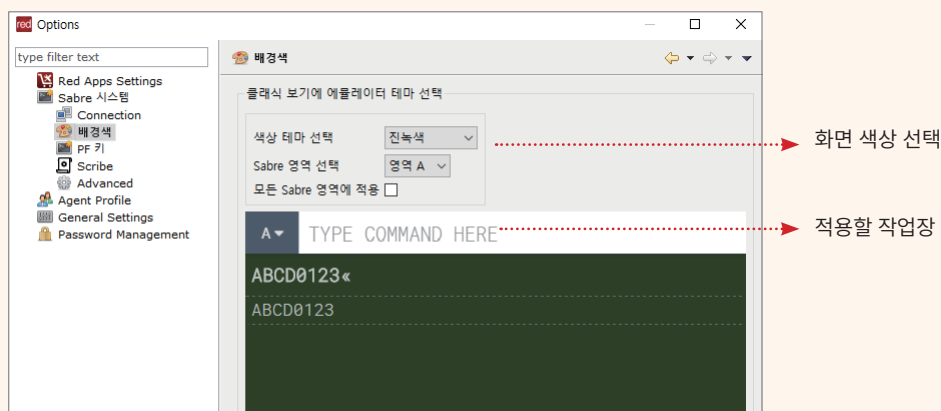
## ⑤ 접근성

글꼴 등의 최초 값은 기본값으로 설정되어 있으며 사용자가 본인에게 맞게 종류, 크기 등의 설정을 변경할 수 있다.



## ◆ 작업장 화면 배경색 설정

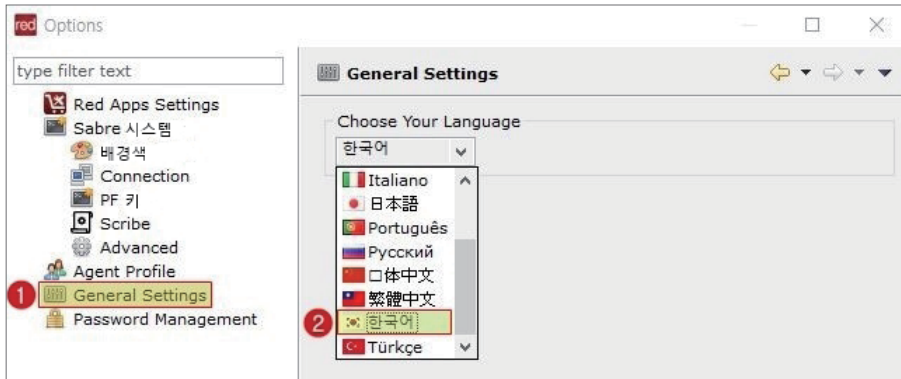
기본 작업장 화면의 배경색은 Tools-Options-Sabre시스템-배경색 메뉴에서 설정할 수 있다.



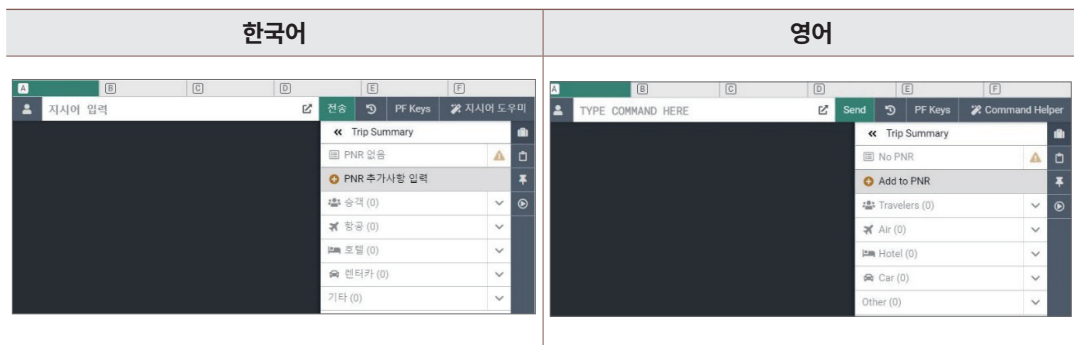
✎ <모든 Sabre 영역에 적용>을 체크하면 <Sabre 영역 선택>이 비 활성화되면서 선택한 화면 색상이 전체 작업장에 적용된다.

## 2) 기본 언어 설정

Tools-Options-General Settings 메뉴에서 지시어 입력 영역 및 사이드 패널 영역에 대한 사용 언어를 11개까지 설정할 수 있으며, 최초 설정이 영어로 되어 있으므로 사용 전에 PC 별 설정을 한국어로 반드시 변경해야 하며 프로그램 재 접속을 진행해야 적용이 완료된다.



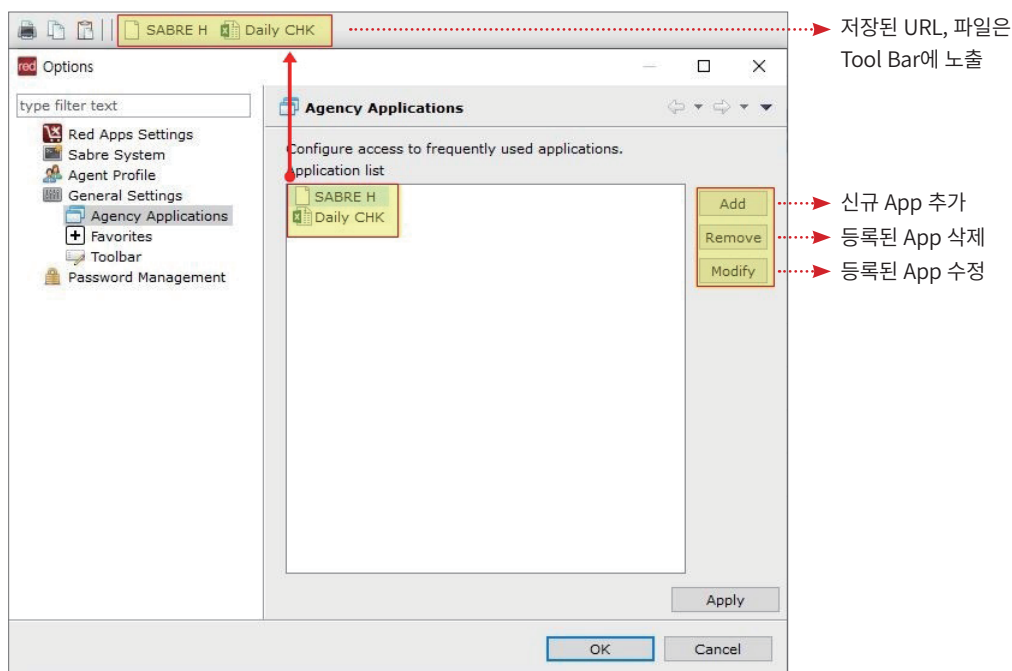
한국어 포함 11개 언어가 제공된다.



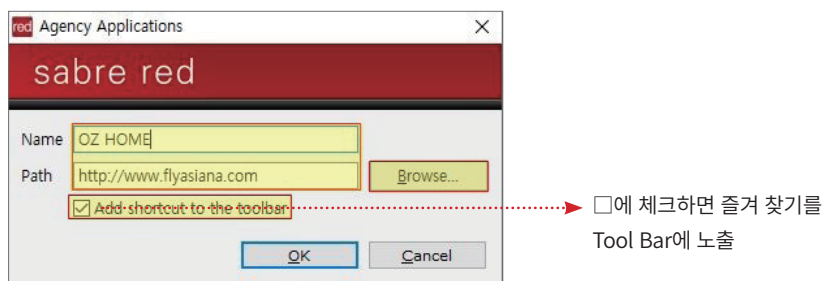
### 3) 즐겨 찾기 설정

Tools-Options-General Settings-Agency Applications 메뉴에서 자주 방문하는 웹 사이트의 URL 주소와 사용 빈도가 높은 특정 파일을 Tool Bar의 즐겨 찾기 App으로 등록할 수 있다.





신규 App 추가 버튼 [Add]를 누르면, 아래와 같은 팝업이 생성된다. 웹 사이트를 등록할 때에는 URL 주소를 복사하여 입력하고, 파일을 등록할 때에는 [Browse] 버튼을 클릭한 뒤 사용자 PC에 저장되어있는 파일을 선택하면 파일의 경로가 저장된다.



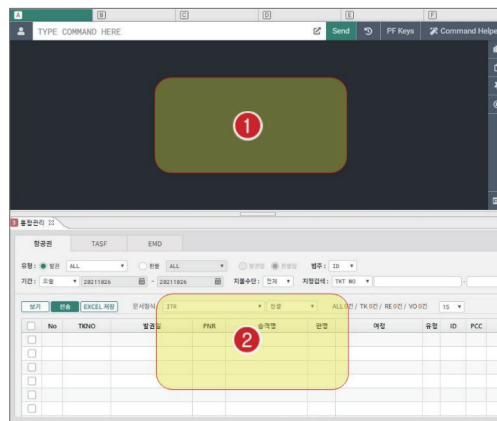
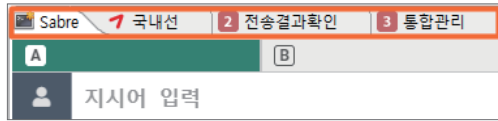
#### 4) 화면 레이아웃 설정

##### ① 국제선 일반 작업장과 기타 실행 화면의 레이아웃

Sabre 국제선 작업장에 더해 사용할 수 있는 창은 [국내선] 작업장, [전송결과확인] 및 [통합관리] 화면이 있으며, 지시어 입력 창 위에 [Sabre] Tab 옆에 별도의 Tab 화면으로 실행된다. [국내선] 작업장 실행은 Menu Bar 아래 위치한 Application Bar-Tools-Air 메뉴에서 Air

선택 시 가능하며, [전송결과확인] 및 [통합관리] 화면은 Red Apps에서 실행 가능하다.

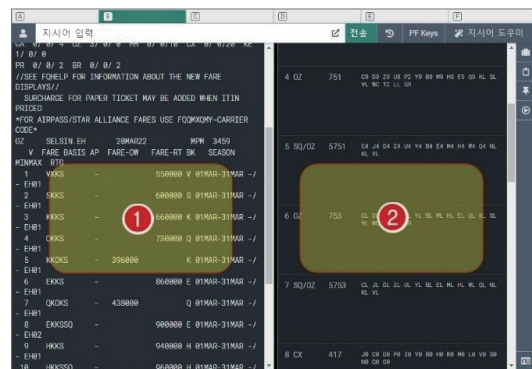
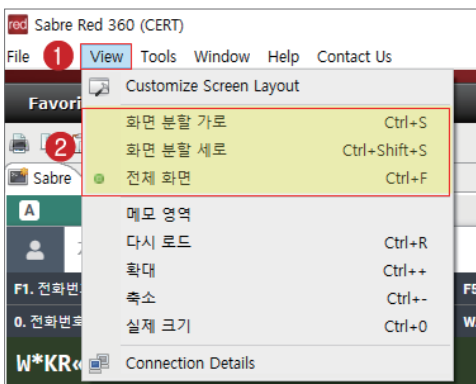
이 세가지 화면은 Sabre 국제선 작업장과 함께 사용할 수 있는데, 이에 대한 화면 레이아웃 설정은 View-Customize Screen Layout 메뉴에서 할 수 있다.



가로 분할(Divide horizontally)을 적용하고 작업장과 통합관리 App을 실행했을 때의 화면 구성이다.

## ② 일반 작업장 화면의 레이아웃

View 메뉴에서 일반 작업장 화면의 레이아웃을 설정할 수 있다. 기본 설정은 전체 화면(Full Screen)으로 되어있고, 사용자의 필요에 따라 가로 분할(Horizontal), 세로 분할(Vertical) 선택이 가능하다.

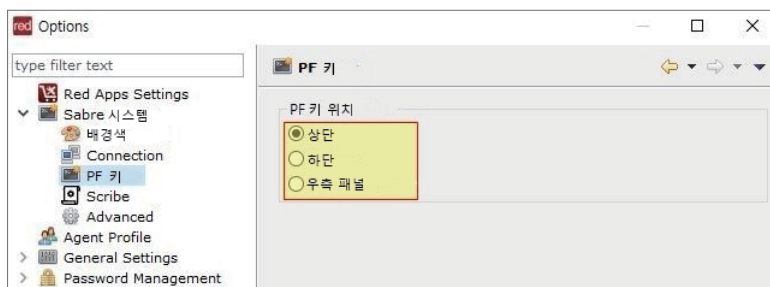


세로 분할(Split Screen Vertical)을 적용한 화면이다.

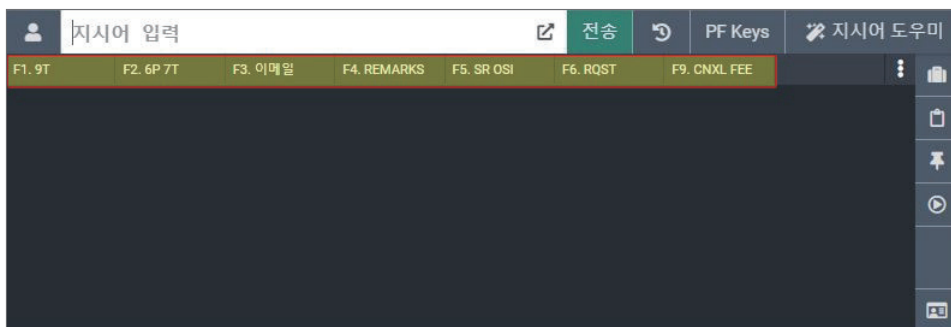
## 5) PF Keys 설정

### ① 입력 창 위치 지정

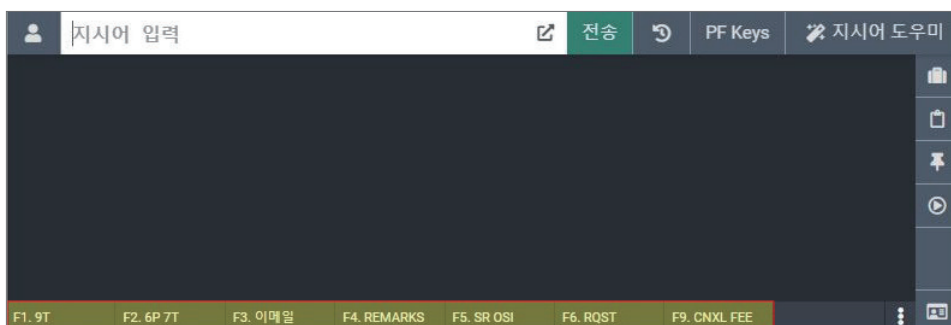
Tools-Options-Sabre시스템-PF키 메뉴에서 PF Keys 입력 창의 표시 위치를 아래와 같이 지정할 수 있다.



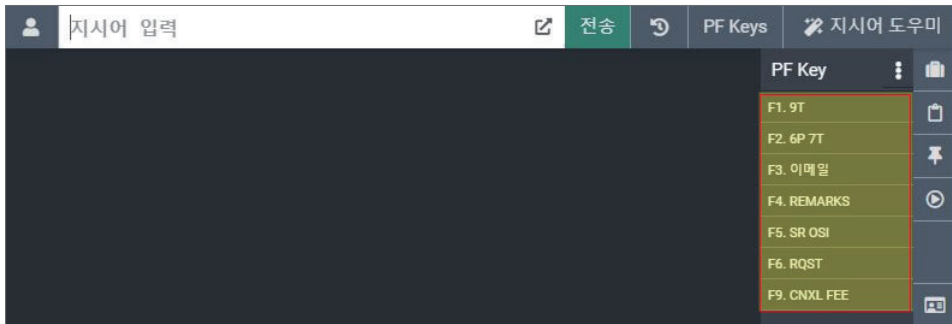
#### [상단]



#### [하단]



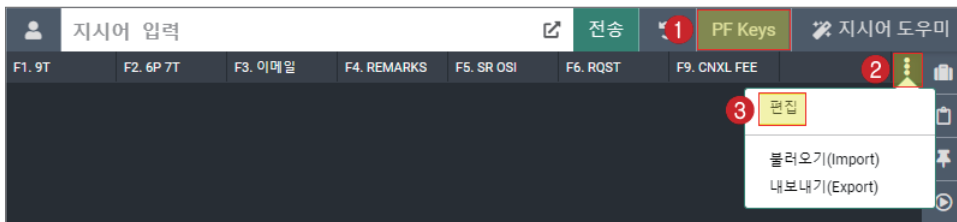
## [우측 패널]



## ② PF Keys 기본 입력과 수정

자주 사용하는 지시어를 신규로 PF Keys에 입력하거나, 이미 입력된 내용을 수정할 때에는 [편집] 메뉴를 통해 진행할 수 있다.

지시어 입력창 우측에 위치한 ① PF Keys를 클릭하면 사용자가 지정한 위치에 PF Key 창이 활성화 된다. 입력 창 우측에 ② : 기호를 누르면 PF Keys를 입력하거나 수정, 편집할 수 있는 기능이 보이고, 그중 ③ 편집 기능을 이용한다.



✈ PF Keys 입력 창 기능이 활성화된 상태에서 ①PF Keys 버튼을 누르면 입력 창을 숨길 수 있다.

PF Keys 입력창 하단에 회색으로 보이는 부분이 지시어를 입력할 수 있는 PF Keys 목록이다. 공란으로 보이는 부분이 새로 입력하여 사용할 수 있는 Key이므로 ④ 원하는 Key를 선택한다. 상세 입력 방법은 아래 내용을 참고한다.

항목	내용
PF Key 라벨	PF Key 화면에 노출되는 이름 (필수) 한글/영문 모두 입력 가능 (최대 10자)
PF Key 설명	해당 PF Key의 기능 설명 (선택) 한글/영문 모두 입력 가능
PF Key 지시어 입력	PF Key를 눌렀을 때 실행할 지시어 (필수) 복수의 기능은 §로 연결하여 입력

내용을 입력하고 ⑥저장을 눌러 해당 내용을 반영한다.

✎ PF Key 지시어 입력란 우측 [^Enter] 버튼을 클릭하면, PF Key를 눌렀을 때 따로 전송 버튼을 누르지 않아도 자동 전송될 수 있도록 지시어 뒤에 ^E가 입력된다.

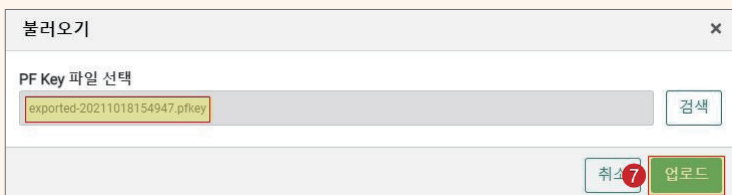
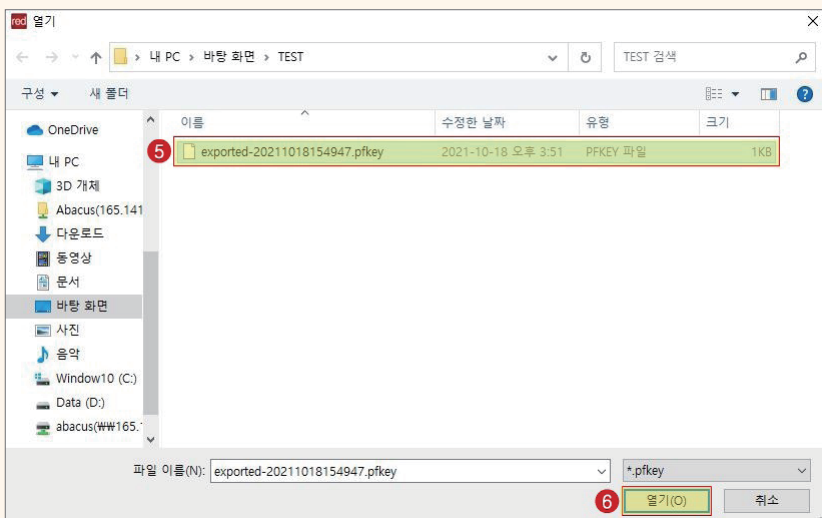
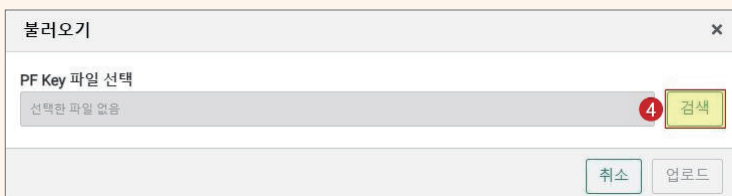
PF Key는 숫자와 알파벳 포함 총 60개까지 설정할 수 있으며, 실행 방법은 아래와 같다.

PF Key	실행방법 1	실행방법 2
F1 ~ F12	F1 ~ F12	활성화된 PF Key 버튼 클릭
F13 ~ F24	Shift+F1 ~ Shift+F12	
0 ~ 9	Ctrl+Alt+0 ~ Ctrl+Alt+9	
A ~ Z	Ctrl+Alt+A ~ Ctrl+Alt+Z	

### ◆ Import: 입력 파일 불러오기

타인에게 전달받은 PF Key 입력 값 파일을 불러오기(Import) 기능으로 업로드하면, 사용자의 PC에서도 동일하게 PF Key 내용을 설정할 수 있다.

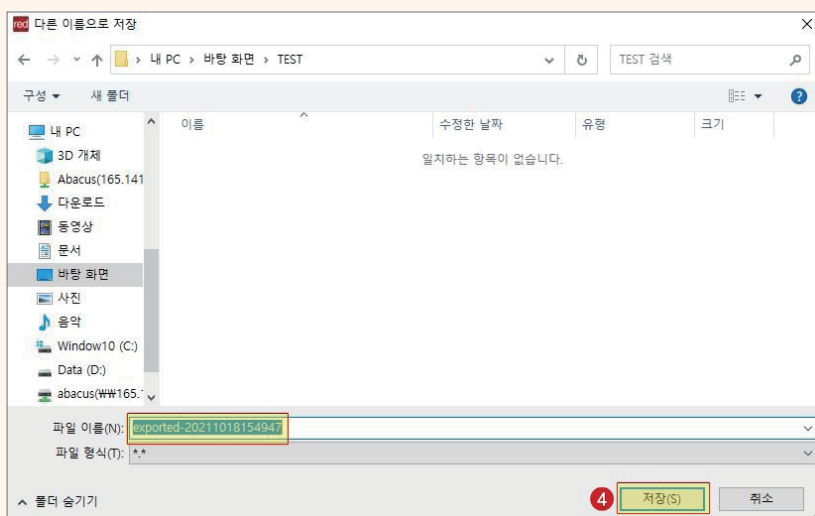




### ◆ Export: 입력 파일 내보내기

사용자 시스템에 등록된 PF Key 입력 값도 엑셀 파일로 내보내기(Export) 하여 다른 사용자와 공유할 수 있다.





## ◆ PF Key 특수 기능

PF Key는 사용 빈도가 높은 고정된 시스템 지시어를 저장하고 사용할 수도 있지만, 더 많은 옵션을 포함하는 지시어를 프로그래밍하여 저장 및 사용하는 것도 가능하다.

지시어	기능	기능 설명
<b>^SR</b>	시작 지시어	PF Key 프로그래밍 시작
<b>^E</b>	자동 전송	지시어 마지막에 입력하면 PF Key를 실행했을 때 해당 지시어를 자동으로 전송
<b>^H</b>	응답 대기	다음 지시어를 입력하기 전, 시스템의 응답을 확인하기 전까지 대기 (예) QC/^E^H Q/9^E QC/ 지시어 전송 뒤, 시스템의 응답을 받으면 Q/9 지시어를 전송

### ① Variable Prompt ^V





^V 위치에 들어갈 내용을 지시어 창에 입력하고 PF Key를 실행하면, PF Key에 저장된 형식에 맞게 자동으로 변환 실행된다.

PF Key 라벨

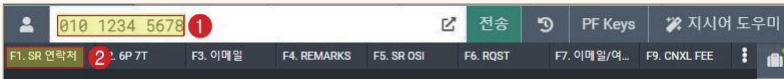
PF Key 설명

PF Key 지시어 입력 ^Enter

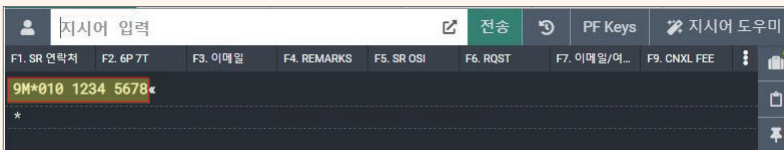
저장 취소

-  ^SR PF Key 프로그래밍 시작 지시어
-  9M\* 입력 내용
-  ^V PF Key 누르기 전에 지시어 창에 입력한 내용이 들어갈 위치를 지정
-  ^E 지시어 자동 전송 (지시어 가장 뒤에 붙여서 사용)

지시어 창에 ① 전화번호를^ 입력하고 ② PF Key 버튼을 누르거나, F1 Key를 누른다.

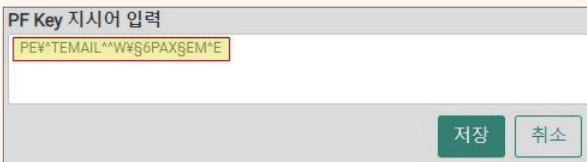









아래와 같이 저장된 형식에 맞게 자동으로 변환 실행된다.



## ② Text Prompt ^T ^W

PF Key를 먼저 실행하면 ^T ^ 내용을 입력할 수 있도록 ^W 위치에서 시스템이 대기한다. 사용자가 내용을 입력하고 전송을 누르면 PF Key에 저장된 형식에 맞게 자동으로 변환 실행된다.



-  PE¥ ¥ 수신자 이메일 주소 입력 지시어
-  ^TEMAIL^ 시스템으로 전송되지는 않고 스크린 상에만 보여지는 텍스트를 입력하는 지시어  
^T ^ 사이에 단어 EMAIL을 입력 했으므로 시스템 상으로 EMAIL 이라는 지시어가 전달되지는 않고, 스크린 상에 EMAIL 이라는 텍스트가 노출되어 추가 내용으로 메일 주소를 입력하라는 안내가 가능 (다른 텍스트 사용 가능)
-  ^W ^T 뒤에 추가 내용을 입력하도록 PF Key 실행을 일시 중지하고 대기 (^T와 함께 사용)
-  \$ 지시어 연결
-  6PAX Received from 정보
-  EM 여정표 발송 지시어
-  ^E 지시어 자동 전송 (지시어 가장 뒤에 붙여서 사용)

실행할 ① PF Key 버튼을 누른다.



PF Key 상에 입력된 지시어가 노출되고, 추가 내용으로 메일 주소를 입력할 수 있도록 커서가 깜빡인다.

여정표를 수신할 ② 이메일 주소를 입력하고 Enter를 누르거나 ③ 전송 버튼을 누른다.

입력한 내용과 함께 전체 지시어가 변환 실행된다.

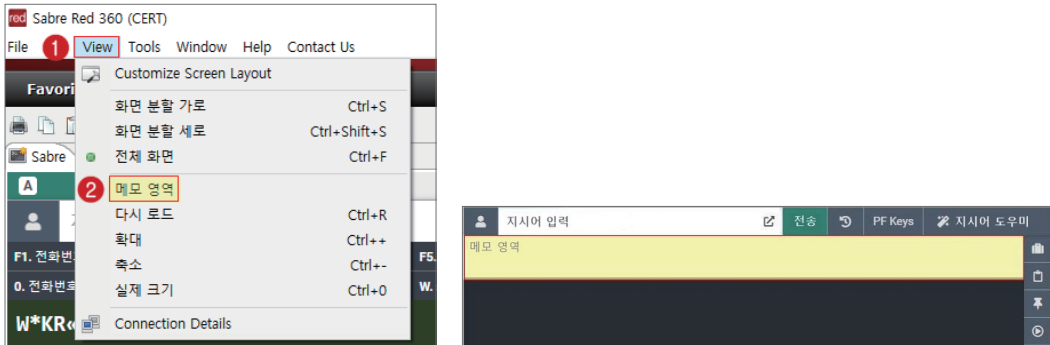
### ◆ PF Key 등록 추천 기능

기능	입력 지시어	비고
화면 클리어	^K	
사전좌석배정	4G^TSEG NBR^^W^AE	Text Prompt참고
연락처 입력	9T*02-123-4567 SABRE TOUR LEE/SB^E	
	^SR9M*^V^E	승객 모바일 연락처 (Variable Prompt 참고)
	9T*02-123-45678 SABRE TOUR LEE/SB \$ 9M*010-	복수 지시어 동시 입력
	3CTCM/8210^TMOBILE^^W/KR-^TPAX NBR^^W^E	SSR 형태로 입력 (Text Prompt참고)
여행사 간 PNR 전송	6@TA/Z0F8^E^HER^E	복수 지시어 동시 입력
메일 입력 및 여정표 발송	PE¥^TEMAIL^^W¥\$6PAX\$EM^E	Text Prompt 참고

## 6) 기타 편리한 기능

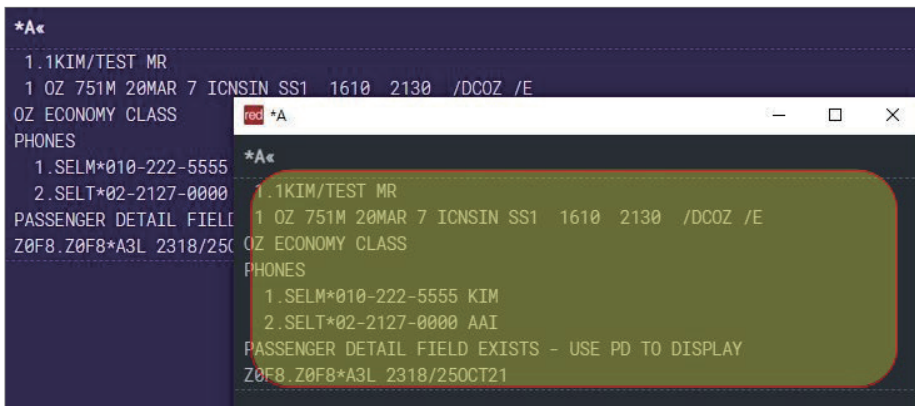
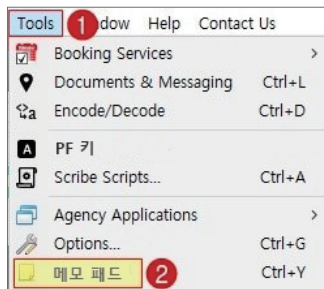
### ① 메모 영역

View 메뉴에서 메모 영역 기능을 실행하면 지시어 입력창 하단에 텍스트 메모가 가능한 공간이 생성된다. 자료를 복사하여 붙여 넣거나 자유롭게 텍스트를 작성할 수 있다.




### ② 메모 패드

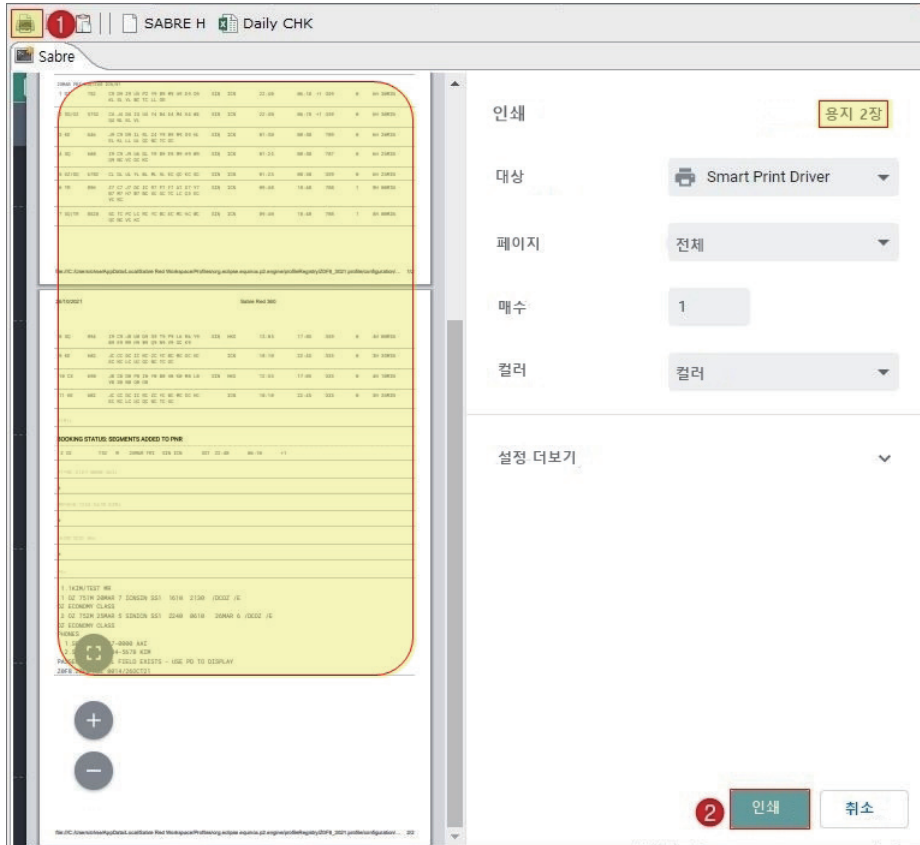
Tools 메뉴에서 메모 패드 기능을 실행하면 작업장에서 가장 마지막에 실행한 응답 결과를 복사한 메모 패드를 팝업 형태로 보여준다.



### ③ 화면 인쇄

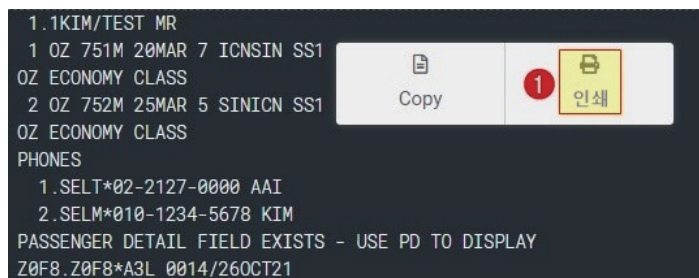
- Tool Bar → 프린터 아이콘 

최근 10개까지 누적 조회된 각 지시어 별 응답 결과 내용을 인쇄할 수 있다.



- 오른쪽 마우스 → 인쇄


작업장 내용 중, 인쇄할 영역에서 마우스 오른쪽을 클릭하면 해당 부분만 인쇄할 수 있다.

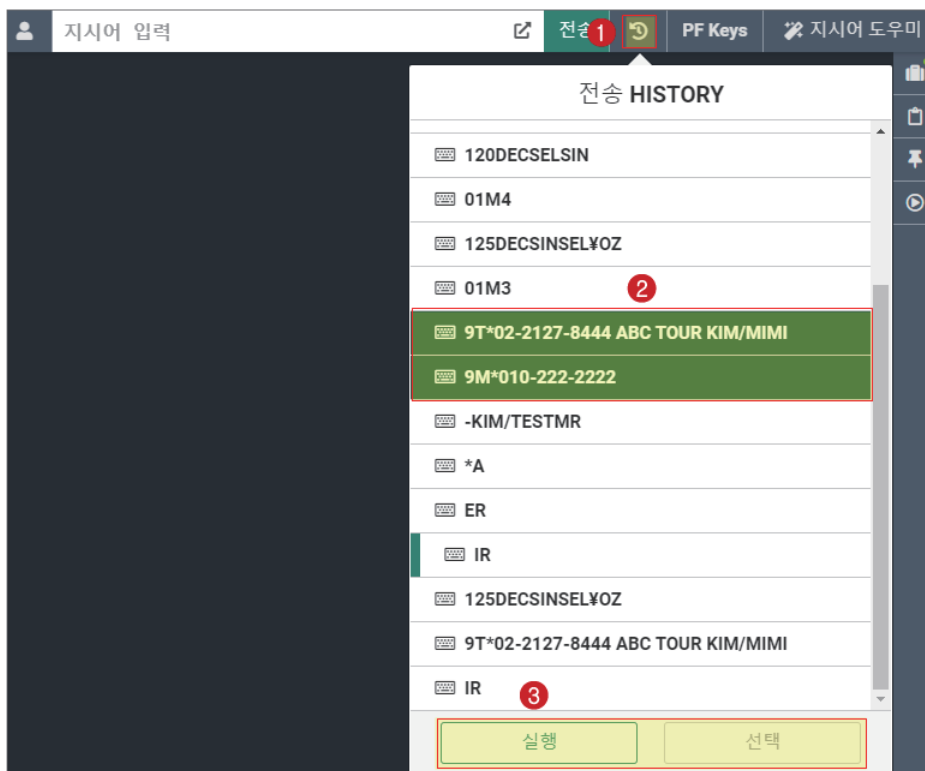


The screenshot displays the SABRE RED 360 interface. On the left, a flight itinerary is shown with a yellow highlight around the first segment. The itinerary includes details such as flight number, class, and dates. On the right, a sidebar contains several controls: a '인쇄' (Print) button with a '용지 1장' (Page 1 of 1) indicator, a '대상' (Target) dropdown menu set to 'Smart Print Driver', a '페이지' (Page) dropdown menu set to '전체' (All), a '매수' (Quantity) input field set to '1', and a '컬러' (Color) dropdown menu set to '컬러' (Color). At the bottom of the sidebar, there is a '설정 더보기' (Show more settings) button. At the bottom of the main area, there are two buttons: '인쇄' (Print) and '취소' (Cancel), with a red circle containing the number '2' next to the '인쇄' button.

#### ④ 전송 History

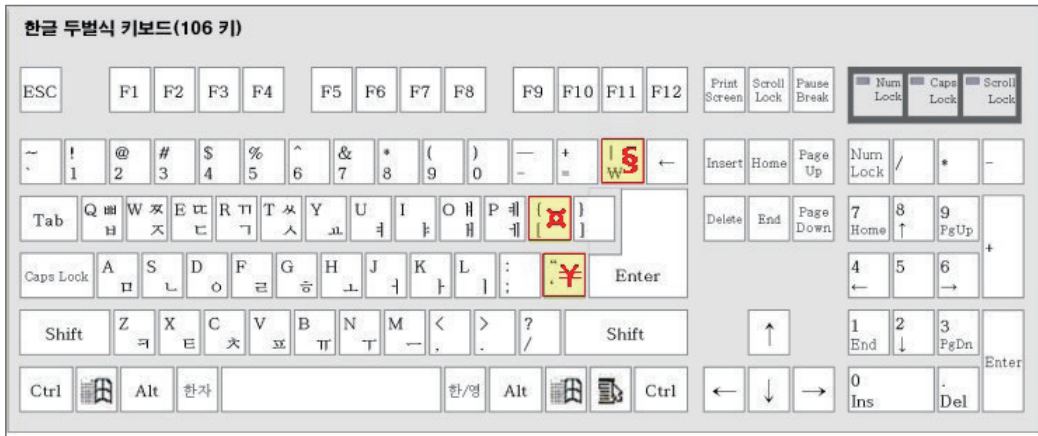
시스템을 실행한 이후에 사용한 지시어와 <지시어 도우미> 사용 내역을 저장하고, 하나 또는 복수의 지시어를 선택하여 다시 사용할 수 있는 기능이다.

지시어 입력 창 우측  아이콘을 클릭하면 지시어 사용 내역을 조회할 수 있다. 재사용할 지시어를 클릭한 뒤에 [선택]을 누르면 <지시어 입력창>에 해당 내용만 입력되고, [실행]을 누르거나 더블 클릭하면 작업장에 지시어 입력이 실행된다. 복수의 지시어 클릭 후 실행을 누르면 연속지시어 입력 실행도 가능하다.



## 7) 특수 기호와 단축키의 활용

### ① 특수 기호



기호	기능
₩	수정 및 삭제 (Change or Delete)
₩	발권 지시어 연결 및 Plus(+)의 기능
₩	여러 지시어 연결 (End Item)

### ② 단축키의 활용

기능	단축키
사용했던 지시어 불러오기	<b>Alt + ↑ 또는 ↓</b>
현재 작업장 클리어(메모 영역 제외)	<b>Alt + ←(Backspace)</b>
현재 작업장과 메모 영역 클리어	<b>Ctrl + ←(Backspace) 또는 PF Key 설정(^K)</b>
화면 전체 새로 고침(화면 멈춤 시 Reload)	<b>Ctrl + R</b>
작업장 이동	<b>Ctrl + ← 또는 →</b>
작업 내용 메모 영역으로 이동	메모 영역을 실행한 뒤, 마우스 드래그로 영역 선택 + End 버튼
설정 메뉴(Option) 실행	<b>Ctrl + G</b>
PF Keys 실행	<b>Ctrl + Q</b>
메모 패드 실행	<b>Ctrl + Y</b>



**Sabre**

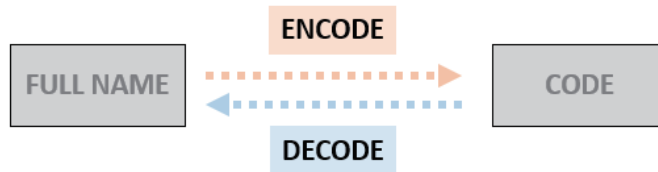
03

각종 코드의 조회

## 각종 코드의 조회

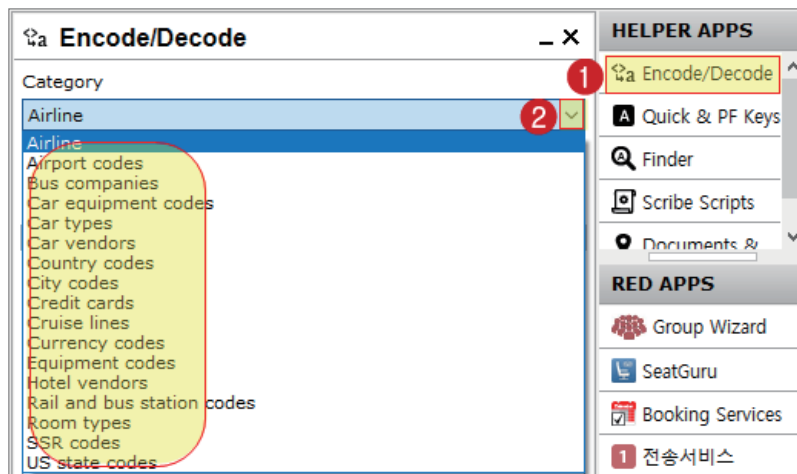
아시아나세이버<sup>7</sup>

예약 발권 업무의 정확성과 신속성을 위해 IATA (International Air Transport Association, 국제항공운송협회)는 도시, 공항, 항공사의 명칭을 코드화 하여 사용한다. 일반적으로 도시, 공항은 세 글자의 3 Letter Code를 사용하고, 항공사는 두 글자의 2 Letter Code를 사용한다. 도시, 공항, 항공사의 코드를 Full Name으로 풀어서 설명하는 기능을 Decode라고 하고, 반대로 Full Name을 코드화 하는 기능을 Encode라고 한다. (※월, 주요 항공사, 노선 별 도시 코드 등은 교재 뒤 Appendix에서 확인할 수 있다.)



## 1. Helper Apps 활용

시스템의 우측 Encode/Decode Apps를 실행하면 팝업 창이 생성되고, Category 영역에서 Encode/Decode 할 항목을 선택한다.



아래와 같이 Encode 기능을 사용할 때에는 Full Name을, Decode 기능을 사용할 때에는 Code를 입력하여 검색한다.



Category
City codes
☒ Encode 1
☐ Decode
CHICA 2
CHI - Chicago Metropolitan Area, Illinois, United States

Category
Airport codes
☐ Encode
☒ Decode 1
CDG 2
CDG - PARIS, CHARLES DE GAULLE AIRPORT, France

CHI 도시 코드  
Chicago 도시 Full Name  
Illinois 주(State)  
United States 국가

CDG 공항 코드  
PARIS 공항이 속한 도시  
Charles de Gaulle airport 공항 Full Name  
France 국가

## 2. 지시어 활용

### 1) Decode

Decode 기본 지시어 뒤에 도시, 공항, 항공사 등의 코드를 입력하면 해당 코드의 Full Name과 간단한 정보를 확인할 수 있다.

W/\*[코드]

W/\*BJS
BJS BEIJING, CHINA
W/\*NRT
NRT TOKYO NARITA, JAPAN
W/\*OZ
OZ-988 ASIANA AIRLINES/ASIANA AIRLINES
W/\*618
SQ-618 SINGAPORE AIRLINES/SINGAPORE AIRLINES LIMITED

지시어	항목	설명
W/*BJS 도시 이름 조회	BJS	도시 코드
	BEIJING	도시 이름
	CHINA	도시가 속한 국가

지시어	항목	설명
<b>W/*NRT</b> 공항 이름 조회	NRT	공항 코드
	TOKYO NARITA	공항이 속한 도시와 공항 이름
	JAPAN	공항이 속한 국가
<b>W/*OZ</b> <b>W/*618</b> 항공사 이름 조회	OZ/SQ	항공사 코드
	988/618	항공권에 표기되는 항공사 고유의 숫자 코드
	ASIANA AIRLINES SINGAPORE AIRLINES	항공사 이름

아래의 기타 코드도 지시어를 활용하여 조회할 수 있다.

내용	지시어	예시
주(State) 코드	<b>HCC</b> [주 코드]	<b>HCCWA</b>
국가 코드	<b>HCCC</b> [국가 코드]	<b>HCCC/US</b>
비행 기종	<b>W/EQ*</b> [비행 기종]	<b>W/EQ*77L</b>

## 2) Encode

Encode는 도시, 공항, 항공사 등 조회하는 내용에 따라 지시어에 차이가 있다.

**W/-CC**[도시 이름]  
**W/-AP**[공항 이름]  
**W/-AL**[항공사 이름]

<b>W/-CCSAPPORO*</b>	
SPK SAPPORO, JAPAN	
CTS SAPPORO CHITOSE, JAPAN	
OKD SAPPORO OKADAMA, JAPAN	
<b>W/-APHANEDA*</b>	
* AIRPORT NAME *	* CITY NAME *
HND HANEDA	JP TOKYO HANEDA
END OF DISPLAY	*STATE/COUNTRY*
	JAPAN
<b>W/-ALASIANA*</b>	
OZ-988 ASIANA AIRLINES/ASIANA AIRLINES	

지시어	항목	설명
<b>W/-CC</b> SAPPORO 도시 코드 조회	SPK, CTS, OKD	삿포로의 도시 코드(SPK)와 공항 코드(CTS,OKD)
<b>W/-AP</b> HANEDA 공항 코드 조회	HND	공항 코드
	TOKYO	공항이 속한 도시 이름
	JAPAN	공항이 속한 국가 이름
<b>W/-AL</b> ASIANA 항공사 코드 조회	OZ	항공사 코드
	988	항공권에 표기되는 항공사 고유의 숫자 코드
	ASIANA AIRLINES	항공사 이름

아래의 기타 명칭도 지시어를 활용하여 조회할 수 있다.

내용	지시어	예시
주(State) 코드	<b>HCC</b> [주 이름]	<b>HCC</b> WASHINGTON
국가 코드	<b>HCCC</b> /[국가 이름]	<b>HCCC</b> /UNITED KINGDOM

### 3) 음성 알파벳

업무 중 영문자 의사소통의 정확성을 높이기 위해 해당 알파벳을 가장 잘 나타내는 음성 알파벳을 사용한다. 국제민간항공기구(ICAO: International Civil Aviation Organization)가 권장하는 음성 알파벳은 다음과 같다.

알파벳	음성 알파벳	알파벳	음성 알파벳
A	ALPHA	N	NOVEMBER
B	BRAVO	O	OSCAR
C	CHARLIE	P	PAPA
D	DELTA	Q	QUEEN, QUEBEC
E	ECHO	R	ROMEO
F	FATHER, FOX	S	SMILE, SIERRA
G	GOLF	T	TANGO
H	HOTEL	U	UNIFORM
I	INDIA	V	VICTORY
J	JULIET	W	WHISKY
K	KILO, KING	X	X-RAY

알파벳	음성 알파벳
L	LIMA
M	MICHALE

알파벳	음성 알파벳
Y	YANKEE
Z	ZULU



**Sabre**

04

## Availability

Availability

아시아나세이버<sup>7</sup>

Availability는 각 항공사의 좌석 가능 상태를 조회하는 기능으로 아래의 특징을 가진다.

- ① Availability 조회를 위해 사용하는 기본 지시어는 1이다.
- ② 사용일 기준 미래의 362일까지 조회할 수 있다.
- ③ 조회 방법에 따라 일반좌석상태 조회 (G.S.A: General Seat Availability)와 실제좌석상태 조회(L.S.A: Last Seat Availability)로 구분된다.
- ④ 항공사의 가입 등급 및 기능 설정에 따라 실제 좌석 상태 조회가 불가능할 수도 있다.
- ⑤ DCA 등급의 일부 항공사는 일반좌석상태 조회 결과가 실제좌석상태 조회 결과와 동일하게 제공될 수 있다.

## 1. Availability 기본 조회

항공편의 예약 가능 좌석을 조회하기 위한 기본 지시어는 다음과 같다.

**1[출발일][출발지][도착지]**  
**120MARSELFRA**

지시어	항목	설명
1	기본 지시어	
20MAR	출발일	DDMMM 형태로 표기
SEL	출발지	도시 코드 또는 공항 코드를 입력
FRA	도착지	※ 복수의 공항이 존재하는 경우, 공항 코드를 입력하면 정확한 운항 정보를 확인할 수 있다.

Availability 조회 결과, ①~⑪ 운항 편명에 대한 잔여 좌석 수와 출/도착 정보 등을 확인할 수 있으며 ⑫ V아이콘을 클릭하면 항공편의 상세 정보까지 확인 가능하다.

120MARSELFRA

20MAR MON SEL/ZY9 FRA/-8

1	KE	945	JC CC DC IC RC ZC YC BC MC SC	ICN	FRA	13:20	17:20	789	0	12H 00MIN
3			HC EC KC LC UC QC TC GC							
2	OZ	541	J9 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9	ICN	FRA	11:00	14:50	388	0	11H 50MIN
4			E9 Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 G9							
3	LH	713	J9 C9 D9 Z9 P9 G9 E9 N9 Y9 B9	ICN	FRA	15:10	18:50	744	0	11H 48MIN
			M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9							

출발: ICN 20MAR at 15:10 - TERMINAL 1 도착: FRA 20MAR at 18:50 - TERMINAL 1 비행시간: 11h 40min 기내식: 다과, 기내식 비행기종: BOEING 747 400 운항: 매일 정시운항: No data  
비행거리(Mile): 5322 시차: -08:00 가입력: DCA E-ticket: Yes

승객 1 Class ICN-FRA H 예약

순번	항목	내용
①	20MAR MON	출발 일자, 출발 요일
②	SEL/ZY9 FRA/-8	출발지, GMT와의 시차- SEL이 GMT보다 9시간 빠름 도착지, 출발지와의 시차- FRA는 SEL보다 8시간 느림
③	1 2 3 . .	Availability 일련번호- 출발시간 기준, 정오 가까운 시간 순
④	OZ 541	항공사 코드 및 편명
⑤	J9 C9 D9 . . (좌석 현황)	Booking Class + 잔여 좌석 수 9 9 또는 그 이상의 좌석 수 존재 1-8 실제 잔여 좌석 0 잔여 좌석 없음 ※잔여 좌석 0인 경우, 일부 항공사는 아래와 같이 세분화하여 표기 0 대기 가능 여부를 알 수 없으므로 요청 후 응답 확인 R NN으로 요청 됨 L LL로 요청 됨 C 요청 불가
⑥	ICN FRA	출발 공항 코드, 도착 공항 코드
⑦	11:00	출발지 기준 출발 시간
⑧	14:50	도착지 기준 도착 시간
⑨	388	비행 기종
⑩	0	경유지 횟수
⑪	11H 50MIN	운항 소요시간
⑫	V 아이콘 (패널 열기/닫기)	특정 Booking Class를 누르거나 우측 V아이콘 클릭 시 해당 항공편의 상세정보 확인이 가능하며, 패널 하단에 좌석 수와 Booking Class를 입력하고 [예약] 버튼을 누르면 예약 진행도 할 수 있다.

### ◆ 공동 운항편 (Code Share Flight)

공동 운항이란 두 항공사 간에 이루어지는 마케팅 제휴의 일종으로, A항공사가 B항공사로부터 일정한 좌석을 임차하여 판매함으로써 수익 증대와 자사가 보유하지 않은 노선 등에 대한 운항편 확대 효과를 얻는 방법이다. 이때 A항공사를 좌석 판매 항공사인 Marketing Carrier, B항공사를 운항 항공사인 Operating Carrier 라고 부른다.

일반적으로 판매 및 발권 조건은 Marketing Carrier 규정에 따르고, 실제 공항에서의 탑승 수속 및 탑승 규정은 Operating Carrier의 적용을 받는다.

공동 운항 여부는 Availability 응답 내 운항 항공사 코드 및 편명 정보에서 확인한다. 공동 운항편은 아래와 같이 Marketing Carrier/Operating Carrier 순으로 표기하며, 호칭은 Marketing Carrier 기준으로 한다.

01MAR WED SEL/Z¥9 BKK/-2															
1	TG	657	C9	D9	J9	Z9	R9	Y9	B9	M9	H9	ICN	BKK	10:50	14:45
			Q9	G9	T9	K9	S9	V9	W9	L9	N9				
2	OZ/TG	6737	C9	Y9	B9	M9	H9	E9	Q9			ICN	BKK	10:50	14:45

✈ OZ Marketing Carrier / TG Operating Carrier  
✈ OZ 6737로 호칭한다.

### ◆ 운항 방식에 따른 항공편의 분류

항공편이 출발지부터 최종목적지까지 운항하는 동안, 경유 및 환승 여부에 따라 아래와 같이 구분한다.

#### ① Non- Stop Flight 경유X / 환승X

출발지부터 최종 목적지까지 경유지 없이 운항하는 항공편

#### ② Direct Flight 경유O / 환승X

출발지부터 최종 목적지까지 동일한 항공편으로 운항하지만, 이동 중 경유지가 있는 항공편 (일반적으로 급유 또는 중간 경유지에서 승객을 추가로 탑승시키기 위함)

#### ③ Connection Flight 경유O / 환승O

출발지부터 최종 목적지 사이에 경유지가 존재하며, 경유지에서 다른 항공편으로



환승하여 이동하는 항공편 (동일 항공사 또는 타 항공사와 편명이 조합되는 경우를 모두 포함)

11MARSELINWZ◀

01MAR TUE ICN/ZY9 SIN/-1

NON-STOP Flight

1	OZ	751	C9 D9 Z9 U8 P3 Y9 B9 M9 H9 EL QL KL SL VL WC TC LL GR	ICN SIN	16:20	21:55	333	0	6H 35MIN	COVID-19
2	OZ/SQ	6789	OC DC UC YC BC MC HC EC QC KC SC	ICN SIN	16:35	22:20	359	0	6H 45MIN	COVID-19
3	OZ	761	C9 D9 Z9 U9 P4 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 KL SL VL WC TC LL GR	ICN CGK	15:20	20:20	333	0	7H 00MIN	COVID-19
4	3K	206	Y4 B4 V4 T4 S4 R4 Q4 P4 O4 N4 M4 E4 F4 L4 A4 Z4 I4 K4 H4 X4	SIN	22:05	00:55 +1	320	0	1H 50MIN	COVID-19
5	OZ	711	C9 D9 Z9 U9 P4 Y9 B9 M9 H9 E9 QL KL SL VL WL TL LL GR	ICN TPE	10:00	11:30	333	0	2H 30MIN	COVID-19
6	BR/SQ	2201	C0 J0 D0 K0 L0 T0 Y0 B0 M0 H0 Q0	SIN	14:20	19:05	787	0	4H 45MIN	COVID-19

Connection Flight

Connection Flight의 경우 출발지(ICN)부터 경유지(CGK)까지 운항하는 OZ 761과 경유지(CGK)부터 최종 목적지(SIN)까지 운항하는 3K 206 두 개의 항공편이 연결되었으며, 이 경우 연결된 두 개 항공편 좌석을 모두 예약해야 한다.

101MARHNLSELVKE◀

01MAR TUE HNL/HST ICN/Y19

Direct Flight

1	KE/HA	7896	J4 C4 Y7 B7 M7 SC HC EC KC LC UC QC	HNL ICN	12:40	19:25 +1	332	0	11H 45MIN	COVID-19
2	KE	54	J9 C9 D5 IL RL ZL Y9 B9 M9 S9 H9 E9 KL LL UL QL NC TC G9	HNL ICN	11:45	17:45 +1	333	0	11H 00MIN	COVID-19
3	KE	2	JC CC DC IC RC ZC YC BC MC SC HC EC KC LC UC QC NC TC GC	HNL ICN	11:10	19:50 +1	333	1	13H 40MIN	COVID-19

출발: HNL 01MAR at 11:10 - TERMINAL 2 도착: ICN 02MAR at 19:50 (+1) - TERMINAL 2  
비행거리(Mile): 4589 시간: +19:00 가압착륙: DCA E-ticket: Yes

경유지: NRT 출발 15:40 (+1) 도착 17:00 (+1) 비행시간: 13h 40min 기내식: 저널, 점심 비행기류: AIRBUS A330-300 운항: 여객 정시운항: No data

출발지(HNL)와 최종 목적지(ICN) 사이에 경유지가 있다는 경유지 수가 표시되며, 정확한 경유지 확인을 위해서는우측 V 아이콘을 클릭한다.

## 2. Availability 항공사 지정 조회

특정 항공사를 지정하는 Availability 조회는 방법에 따라 낯을 이용한 일반좌석상태 조회 (G.S.A: General Seat Availability)와 ㅅ를 이용한 실제좌석상태 조회(L.S.A: Last Seat Availability)로 구분된다. 일반좌석상태 조회를 통한 응답 결과는 항공사들이 매월 O.A.G(The Official Airline Guides) 스케줄 북에 등재하는 자료를 기준으로 제공하기 때문에, 실시간으로 정보가 업데이트 되는 실제좌석상태 조회 응답과는 차이가 있다. 신규 노선 정보를 포함한 항공편의 운항 여부 및 잔여 좌석 수의 정확성 여부의 차이가 대표적이다. 단, 일부 항공사의 경우 항공사의 기능 설정에 따라 일반좌석상태 조회 결과가 실제좌석상태 조회 결과와 동일하게 적용되기도 한다.

## 1) 일반 좌석 상태 조회

기본 형태를 사용하면서 ✕을 이용하여 조회 항공사를 지정하는 경우 특정 항공사 위주의 Availability 정보를 일반 좌석 상태 기준으로 확인할 수 있다.

115JUNSELLAX✕OZ

115JUNSELLAX✕OZ«												
15JUN WED SEL/Z✕9 LAX/PDT												
1 OZ	202	J6 C2 DL ZL UL PL Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S7 V4 WL TL LL GR	ICN	LAX	14:40	09:50	359	0	11H 10MIN	▼		
2 OZ	204	J2 CL DL ZL UL PL Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 SL V9 WL TL LL GR	ICN	LAX	20:40	16:00	359	0	11H 20MIN	▼		
3 OZ	212	J8 C7 D2 ZL UL PL Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 VL WL TL LL GR	ICN	SFO	20:50	15:10	359	0	10H 20MIN	▼		
4 OZ/UA	6347	CC DC Y4 BC MC HC EC QC KC SC VC LC WC		LAX	18:35	20:14	319	0	1H 39MIN	▼		

## 2) 실제 좌석 상태 조회

기본 형태를 사용하면서 ✕을 이용하여 조회 항공사를 지정하는 경우 특정 항공사 위주의 Availability 정보를 실제 좌석 상태 기준으로 확인할 수 있다.

115JUNSELLAX✕OZ

115JUNSELLAX✕OZ«												
15JUN WED SEL/Z✕9 LAX/-9												
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **												
** ASIANA AIRLINES - AN ** 33 WE 15JUN 0000												
130Z	202	J6 C2 DL ZL UL PL Y9 B9 M9 H9 ICN LAX 1440 0950 359 0 E9 Q9 K9 S7 V4 WL TL LL GR										
140Z	204	J2 CL DL ZL UL PL Y9 B9 M9 H9 ICN LAX 2040 1600 359 0 E9 Q9 K9 SL V9 WL TL LL GR										

## ◆ 항공사 별 SABRE 접속 유형 (Connectivity Level)

항공사는 GDS에서 제공하는 기능별로 등급을 구분하여 선택적으로 가입할 수 있다.

구분	주요 기능
<b>DCA</b> Direct Connect Availability	- 일반좌석상태 조회(¥) 기능에서도 실제좌석상태 결과 제공 - 저장(EOT) 전에 좌석 확보 - Availability 상에 DCA로 표기
<b>DCS</b> Direct Connect Sell	- 실제좌석상태 조회(¤) 가능 - 저장(EOT) 전에 좌석 확보 - Availability 상에 DC로 표기
<b>DAI</b> Direct Access Interactive	- 항공사와의 업무 처리 메시지를 실시간 교환 (좌석요청응답/항공권 번호 업데이트 등)
<b>DA</b> Direct Access	- 실제좌석상태 조회(¤) 가능 - 저장(EOT) 이후에 좌석 요청에 대한 응답 회신 (24시간 이내) - Availability 상에 TA로 표기
<b>AB</b> Answer Back	- 여정 작성 시 항공사 PNR 번호를 회신 - AB만 가입된 경우 Availability 상에 AB로 표기
<b>FA</b> Full Availability	- 일반좌석상태 조회(¥) 기능만 가능 - 잔여 좌석 정보 미제공 - 저장(EOT) 이후에 좌석 요청에 대한 응답 회신 (24시간 이후)

### ◆ 실제 좌석 상태 조회가 불가능한 항공사

일부 DCA등급 항공사는 기능 선택에 따라 ¥을 이용하여 일반 좌석 상태를 조회하더라도 ¤를 이용하여 조회했을 때와 같이 실제 좌석 상태 결과를 제공한다. 이러한 경우 ¤를 이용한 좌석 상태 조회가 불가능 할 수도 있다.

120MAYSELBKK¥TG¤									
20MAY FRI SEL/Z¥9 BKK/-2									
1	TG	657	C9	D9	J9	Z9	R9	Y9	B9 M9
			H9	Q9	G9	T9	K9	S9	V9 W9
			L9	N9					
							ICN	BKK	
								10:20	14:10
2	TG/OZ	6727	C9	Y9	B9	M9	H9	Q9	T9
							ICN	BKK	
								19:30	23:10


✈ TG항공은 DCA 등급의 항공사이며 ¥으로 조회했을 때에도 실제 좌석 상태 결과를 제공한다.


120MAYSELBKK¤TG¤									
¥INVALID HOST¥.									
¤로 조회 불가능한 항공사입니다. ¥으로 조회 하시기 바랍니다.									

✈ TG항공은 ¤를 이용한 조회 기능을 제공하지 않기 때문에 위와 같은 안내 메시지가 생성된다.

### 3. 선택사항(Option)추가 지시어

내용	일반좌석조회	실제좌석조회
항공사 복수 지정 ※최대 20개까지 지정 가능	120APRSELSIN <b>¥ OZSQ</b>	-
당일 일자로 조회	1SELSIN <b>¥ OZ</b>	-
출발 시간 지정	120APRSELSIN <b>0900</b> <b>¥ OZ</b> 120APRSELSIN <b>0900-1500</b> <b>¥ OZ</b>	120APRSELSIN <b>0900</b> <b>αOZ</b> -
도착 시간 지정	120APRSELSIN/ <b>1900</b> <b>¥ OZ</b> 120APRSELSIN/ <b>1900-2200</b> <b>¥ OZ</b>	120APRSELSIN/ <b>1900</b> <b>αOZ</b> 120APRSELSIN/ <b>1900-2200</b> <b>αOZ</b>
특정 경유지 지정 특정 경유지 복수 지정 ※출발시간 지정 필수	120APRSELSAO0900 <b>FRA</b> <b>¥ LH</b> 120APRSELSAO0900 <b>FRA/MUC</b> <b>¥ LH</b>	120APRSELSAO0900 <b>FRA</b> <b>αLH</b> -
특정 항공편 지정 조회	<b>1OZ751</b> /20APRSELSIN	-
특정 클래스 지정 조회	120APRSELSIN- <b>B</b> <b>¥ OZ</b>	120APRSELSIN- <b>B</b> <b>αOZ</b>
공동 운항편(Code Share FLT) 제외	120APRSELSIN. <b>¥ OZ</b>	-
야간 연결 항공편 제외	120APRSELSIN/ <b>X</b>	-
Direct FLT만 조회	120APRSELHNL/ <b>D</b> <b>¥ OZ</b>	-
Non-Stop FLT만 조회	120APRSELHNL/ <b>N</b> <b>¥ OZ</b>	120APRSELHNL/ <b>N</b> <b>αOZ</b>

 항공사 지정은 필수가 아니므로 ¥,α를 이용하여 항공사 지정을 하지 않고 추가 지시어를 사용할 수 있다.


 시간은 12시간, 24시간 표기가 모두 가능하다 (예) 0900=9A, 1500=3P

### 4. Availability 연속 조회 지시어

Availability를 조회한 상태에서 아래 지시어를 사용하여 추가 기능을 연속으로 조회할 수 있다.

내용	일반좌석조회	실제좌석조회
다음 화면(more availability) 추가 조회	<b>1*</b>	<b>1α*</b>
항공사 변경 재조회 ※일반좌석상태 조회 후 1αSQ로 연속 조회 시 실제좌석상태 조회로 전환됨	<b>1¥SQ</b> <b>1αSQ</b>	<b>1αSQ</b>
특정 Class만 지정하여 조회	<b>1-Y</b>	-
요청 일자 변경	<b>125JUN</b>	<b>1α25JUN</b>

내용	일반좌석조회	실제좌석조회
요청한 날의 N일 전 일자 조회	1-1	1ㄷ-1
요청한 날의 N일 후 일자 조회	1ㄴ3	1ㄷㄴ3
출발시간 지정하여 재조회	1*1700	1ㄷ*1700
경유지 지정	1SFO	-
출발지 변경하여 조회	1*DPUS	-
도착지 변경하여 조회	1*AHKG	-
출/도착지 변경하여 조회	1*GMPSIN	-
복편 조회	1R	1ㄷR
일자 지정하여 복편 조회	1R25MAR	1ㄷR25MAR
N일 전 일자로 복편 조회	1Rㄴ3	1ㄷRㄴ3
N일 후 일자로 복편 조회	1R-3	1ㄷR-3

 시간은 12시간, 24시간 표기가 모두 가능하다 (예) 0900=9A, 1500=3P

## 5. 상세 비행 정보 조회

### 1) Availability 화면\_지시어

Availability 조회 화면에서 항공편의 Availability 라인 번호를 확인하고, 아래 지시어를 사용하여 상세 비행 정보를 확인할 수 있다.

VA\*[Availability 라인 번호]

VA*4<										
20MAR	FLT	SEGMENT	DPTR	ARVL	MEALS	EQP	ELPD	MILES	SM	
4 OZ	751	ICN SIN	1610	2130	S	359	6.20	2862	N	
DEP-TERMINAL 1					ARR-TERMINAL 3					

 Availability 4번 항공편의 상세 비행정보를 확인한 결과 화면이다.

## 2) PNR 조회 화면\_지시어

예약 PNR을 조회한 상태에서 특정 구간 항공편의 상세 비행 정보를 확인할 수 있다.

### VI\*[Itinerary 구간 번호]

```

AQLQYX
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751E 20MAR 7 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*55NNZG /E
2 OZ 752E 25MAR 5 SINICN HK1 2240 0610 26MAR 6
                                         /DCOZ*55NNZG /E


TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-1111 AAI TOUR
2.SELM*010-1111-2222 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3628-5924
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 22NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 1928/07NOV21 AQLQYX H

VI*1*

```

FLIGHT	DATE	SEGMENT	DPTR	ARVL	MLS	EQP	ELPD	MILES	SM
1 OZ 751	20MAR	ICN	SIN	1610	2130	S	359	6.20	2862 N

DEP-TERMINAL 1      ARR-TERMINAL 3  
CABIN-ECONOMY.

 PNR Itinerary 1번 구간 항공편의 상세 비행정보를 확인한 결과 화면이다.

## 3) 항공편 직접 조회 지시어

항공편 명과 운항 일자를 통해 상세 비행 정보를 확인할 수 있다.

### V\*[항공편 명]/[운항 일자]


```

V*OZ751/20MAR«

```

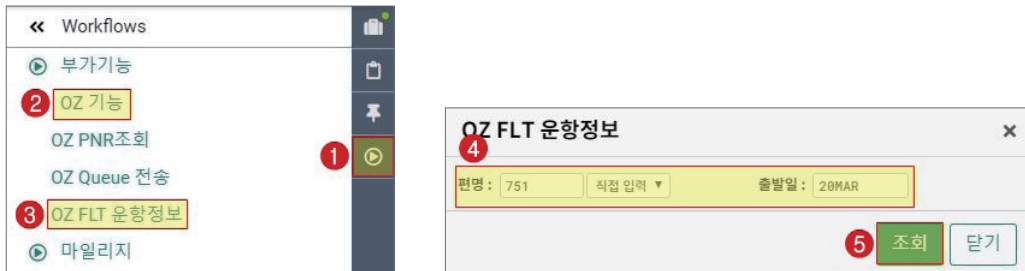
20MAR	DPTR	ARVL	MEALS	EQP	ELPD	ACCUM	MILES	SM
ICN SIN	1610	2130	S	359	6.20	6.20	2862	N

DEP-TERMINAL 1      ARR-TERMINAL 3  
.

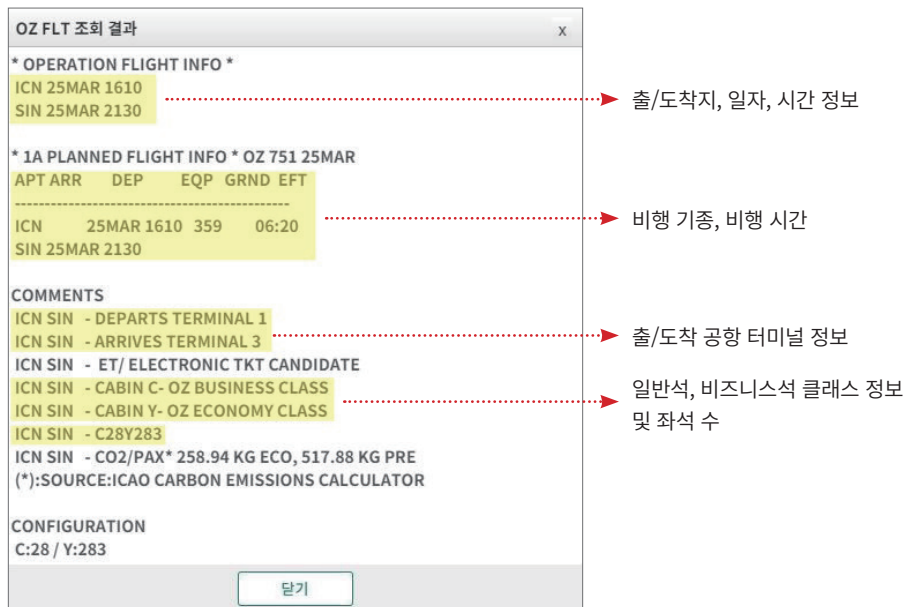
 OZ 751편, 3월 20일 운항 조건으로 상세 비행정보를 확인한 결과 화면이다.

#### 4) 사이드 패널\_OZ FLT 운항 정보

시스템 우측 사이드 패널 → OZ 기능 → OZ FLT 운항정보 메뉴에서 편명, 출발일 정보로 항공편 운항 정보를 확인할 수 있다.



✈️ PNR이 조회된 경우, PNR 상의 OZ FLT 정보를 자동으로 불러온다.





## 6. 경유가능지점 조회 (Connection Point)

출발지와 목적지 기준으로 중간 경유가 가능한 지점을 조회하는 기능이다. Availability 조회 시, 중간 경유지를 지정하는 추가 기능에서 아래 정보를 활용할 수 있다.

**T\*CP-[출발지][도착지]**

<b>T*CP-SELLAX&lt;</b>	
<b>SINGLE CONNECT POINTS</b>	
AKL AMS ATL AUH BCN BJS BKK BNE BOS CAN	
CEB CHI DOH DTT DXB FRA HEL HKG HNL IST	
LAS LON MAD MEX MNL MOW MSP MUC NYC OSA	
PAR PDX QDF ROM SEA SFO SHA SIN SYD SZX	
TLV TPE TYO WAS WAW XMN YTO YVR ZRH	
<b>DOUBLE CONNECT POINTS</b>	
BJS-SFO	BJS-SHA
BJS-TYO	BJS-YVR
CHI-DEN	CHI-PHX
DLC-BJS	DLC-OSA
DLC-SHA	DLC-TYO
FUK-TYO	HGH-BJS
HGH-TYO	HGH-XMN
HKG-SFO	HNL-LAS
HNL-LGB	HNL-OAK
HNL-PDX	HNL-PHX
HNL-SAC	HNL-SAN
HNL-SEA	HNL-SFO
HNL-SJC	HNL-SNA
HRB-BJS	HRB-TYO
KIJ-TYO	KOJ-TYO
LAS-ABQ	LAS-AUS
LAS-BOI	LAS-BUR
LAS-BZN	LAS-DEN
LAS-ELP	LAS-FAT
LAS-HOU	LAS-LGB
LAS-MFR	LAS-OAK
LAS-PDX	LAS-PHX
LAS-PSP	LAS-QDF
LAS-RNO	LAS-SAC
LAS-SAN	LAS-SBA
LAS-SEA	LAS-SFO
LAS-SJC	LAS-SLC
LAS-SNA	LAS-TUS
LAS-YVR	MSP-CHI
MSP-DEN	MSP-LAS
MSP-PHX	MSP-QDF
MSP-SAN	MSP-SLC
MSP-SNA	¥

## 7. 기타 City Time 조회

City Time 관련 정보도 아래 지시어를 활용하여 조회할 수 있다.

내용	지시어	예시
특정 도시 현지시간 확인	T*[도시코드]	T*SIN
Daylight Savings Time 적용날짜 확인	T*DST-[도시코드]	T*DST-NYC
두 도시 간 시차 확인	T#ET[도시코드]/[도시코드]	T#ETSEL/LAX
특정 시간 대비 현지시간 확인	T#ET[시간][도시코드]/[도시코드]	T#ET1400SEL/LAX





# 05

## Schedule

Schedule

아시아나세이버<sup>7</sup>

특정 두 구간을 운항하는 항공편의 운항 정보를 확인하는 기능으로, 조회일 기준 14일 간의 항공편 운항 Schedule을 조회할 수 있다. Availability와 달리 항공편의 좌석 가능 여부는 조회되지 않는다.

## 1. Schedule 기본 조회

S[일자DDMMM][출발지][도착지] S05MARSELLAX											
S05MARSELLAX« ①											
05MAR SUN - 19MAR SUN SEL/Z¥9 LAX/¥-17											
1	KE	17	ICN	LAX	14:30	08:30	77W	0	11H 00MIN	② 01JAN - 11MAR MON TUE WED THU FRI SAT SUN	
2	DL/KE	9044	ICN	LAX	14:30	08:30	77W	0	11H 00MIN	③ 01JAN - 06MAR MON TUE WED THU FRI SAT SUN	
3	OZ	202	ICN	LAX	14:40	08:40	388	0	11H 00MIN	06NOV - 11MAR MON TUE WED THU FRI SAT SUN	

✈ 화면 상에는 생략되었으나 최대 12개의 항공편 운항 정보가 조회된다.

구분	항목	내용
①	항공편 운항 조회 기간	조회일(05MAR)부터 14일 이후(19MAR) 일자 기준으로 조회
②	해당 항공편 운항 기간	해당 항공편의 운항 스케줄이 적용되는 기간
③	운항 요일	운항하는 요일은 흰색, 운항하지 않는 요일은 회색 표기

## 2. 선택사항(Optional)추가 지시어

내용	예시
특정 항공사 지정	S10MARSELHKG ¥ OZ
복수 항공사 지정	S10MARSELSIN ¥ OZSQ
직항편 조회	S10MARSELLAX/D
출발시간 지정	S10MARSELLAX0900
도착시간 지정	S10MARSELLAX/1700
경유지 지정 (출발시간 필수)	S10MARSELPAR0900FRA

✈ 시간은 12시간, 24시간 표기가 모두 가능하다 (예) 0900=9A, 1500=3P

### 3. 연속 조회 지시어

Schedule을 조회한 상태에서 아래 지시어를 사용하여 추가 기능을 연속으로 조회할 수 있다.

내용	예시
다음 화면 조회	<b>S*</b>
복편 조회	<b>SR</b>
일자 지정하여 복편 조회	<b>SR25JUN</b>

#### Calendar 조회

월, 연도를 이용하여 특정 월의 달력을 조회할 수 있다.

**T**MM/YY  
**T**MMAR 또는 **T**MMAR/22

TMMAR«						
MAR 2021						
S	M	T	W	Q	F	J
-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
TMMAR/22«						
MAR 2022						
S	M	T	W	Q	F	J
-	-	-	-	-	-	-
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

조회일 기준 과거, 미래 연도 모두 조회가 가능하다.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.

**Sabre**

06

## 예약 기록(PNR) 작성의 개요

PNR이란 Passenger Name Record의 약자로 승객 이름, 여정, 부대 서비스 등의 예약 관련 항목들이 예약 전산 시스템 상의 정해진 영역(Field)에 맞게 저장된 예약 기록을 의미한다.

## 1. PNR의 구성요소

PNR은 승객의 이름, 여정, 전화번호 등 여러 항목으로 구성되며, 각 항목들은 필수입력 사항과 선택 입력사항으로 구분된다. 필수입력사항이란 PNR 작성에 반드시 필요한 내용으로 한 가지라도 누락되면 시스템 상에서 PNR을 저장할 수 없다. 반면에 선택입력사항은 승객이 추가로 요청하는 서비스나 실제 항공 여행에 필요한 정보를 확인하여 사용자가 선택적으로 입력하는 사항들이다.

각각의 항목은 정해진 형식에 따라 입력하는데, 특정 항목을 입력할 때 가장 처음에 입력하는 공통의 지시어를 기본지시어라고 한다. 기본 지시어를 통해 입력한 항목들은 각각 PNR의 정해진 영역(Field)에 입력된다.

(예) 여정: Itinerary Field, 이름: Name Field, 전화번호: Phone Field 등

구분	항목	기본 지시어	예시
필수 입력 사항	여정(Itinerary)	0	02Y1 0OZOPENY11NOVICNHKGDS2
	이름(Name)	-	-KIM/SEONGIN MR -KIM/SOA MSTR*C05 3CHLD/05MAY17-2.1 -I/KIM/YUA MISS*I07 3INFT/KIM/YUA MISS/05MAY22-1.1
	전화번호(Phone)	9	9T*02-2127-8900 ABC TOUR 9M*010-1234-5678 KIM/SEONGIN
선택 입력 사항	OSI, SSR	3	3OSI OZ LCTC HILTON HTL 3VGML-1.1
	사전좌석배정(PRS)	4	4G1/5AB
	마일리지카드입력	FF	FFOZ123456789-1.1
	REMARKS	5	5PAX WL PAY C/C
자동 입력 사항	RECEIVED FROM	6	6KIM/SI
	Ticketing, Ticketing	7	7TAW/
	Time Limit	8	86P/01NOV (※AA만 사용)

Received from(6)과 Ticketing(7) 항목은 PNR 필수 입력 사항에 해당하지만 시스템 상에 자동 입력되도록 설정되어있다. 단, Trip Summary와 같은 GUI 모듈에서는 사용자가 직접 입력해야 한다.

아래 그림은 예약이 완료된 실제 PNR 화면이다.

The screenshot shows a PNR record with the following fields and callouts:

- 1**: RGHTW (Record Type)
- 2**: 1.KIM/SEONGIN MR (Name Field)
- 3**: 1 OZ 204Y 10MAR 4 ICNLAX HK1 2040 1450 /DCOZ\*6IUUZI /E (Itinerary Field)
- 4**: 1.SELT\*02-2127-8900 ABC TOUR (Phone Field)
- 5**: 1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS (General Facts)

Other visible fields include: TKT/TIME LIMIT, PHONES, PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY, REMARKS, and RECEIVED FROM - P.

구분	구성	내용
①	PNR 예약 번호	저장 후 PNR이 생성되면 상단과 하단에 세이버 예약 번호가 생성됨
②	Name Field	승객의 이름 정보로 구성된 영역
③	Itinerary Field	여정 정보로 구성된 영역
④	Phone Field	여행사, 승객의 연락처 정보로 구성된 영역
⑤	General Facts	항공사로부터 전달 받은 메시지 및 기본 지시어 3을 사용하여 입력한 항목(OSI, SSR 등)이 입력되는 영역

## 2. PNR 작성을 위한 기본 기능

### 1) 작업중인 내용 조회

작업 중인 PNR의 전체 항목을 조회하는 기능이다.



\*A

응답 결과가 아래와 같이 NO DATA인 경우에는 현재 작업중인 PNR이 없다는 의미이므로 새로운 PNR 작업을 진행할 수 있다.

\*A«

NO DATA

## 2) 작업 취소

작업 중인 PNR 내용을 저장하지 않고 취소(Ignore)하는 기능이다.

I

기존에 작업 중이거나 조회 중인 PNR 정보가 있는 상태에서는 새로운 PNR 작성이 불가능하다. 따라서 항상 새로운 작업을 시작하기 전에 반드시 I 지시어를 통해서 Ignore 진행하고 새로운 예약 기록을 작성해야 한다.

```
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 102M 03MAR 4 ICNRT SS2 1000 1220 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*A3L 0054/13DEC21
```

I«

IGD

\*A«

NO DATA



Ignore를 통해 작업중이던 내용을 저장하지 않고 취소했기 때문에 \*A로 PNR 전체 조회를 했을 때 NO DATA라는 응답이 생성된다.



**Sabre**

07

## 여행(Itinerary)의 작성

승객의 여행을 위한 항공 예약 구간과 항공기 이외의 교통편으로 이동하는 구간 및 호텔, 렌터카 등의 예약 정보를 여정(Itinerary)이라고 한다. 이중 항공 여정을 작성한다는 것은 승객이 원하는 항공편의 좌석 예약을 각 항공사에 요청한다는 의미이다.

## 1. 특징

- ① 여정 작성을 위한 기본 지시어는 0을 사용한다.
- ② 항공편의 예약과 함께 호텔, 렌터카 여정도 포함될 수 있다.
- ③ Availability 조회를 통해 좌석 정보를 확인하고 여정 작성을 진행하는 것이 일반적인 방법이다. 경우에 따라서는 Availability 조회 없이 직접 입력 지시어를 통해 여정을 작성할 수도 있다.
- ④ 여정의 작성 순서와 상관없이 날짜순으로 자동 정렬된다.  
단, 날짜가 생략된 OPEN 여정은 사용자가 순서를 지정할 수 있다.

## 2. Availability 조회 후 여정 작성

Availability 기능으로 항공편의 좌석 정보를 확인한 뒤 여정을 작성하는 방법이다.

### 1) 잔여 좌석이 있는 기본 형태

#### STEP 1 Availability 조회

여정 작성하고자 하는 일자와 구간 정보로 Availability를 조회하여 좌석 현황을 확인한다.

120MARSELBKK -									
20MAR MON SEL/Z¥9 BKK/-2									
1	TG	655	C9 D9 J9 Z9 R9 Y9 B9 M9 H9 Q9 G9 T9 K9 S9 V9 W9 L9 N9	ICN	BKK	21:25	01:20	+1	
2	KE	659	AC JC CC DC IC RC ZC YC BC MC SC HC EC KC LC UC QC TC GC	ICN	BKK	20:10	00:20	+1	
3	OZ	741	C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 WL TL L9 GL	ICN	BKK	18:30	22:05		

## STEP 2 좌석 요청

원하는 항공편의 좌석 예약을 항공사로 요청한다. 잔여 좌석이 있을 때, 사용자는 좌석 요청 지시어를 입력하거나 결과 화면의 J-KEY를 직접 클릭하는 방법으로 좌석을 요청할 수 있다.

### ① 지시어 입력

**0 1 S 3**

① ② ③ ④

구분	항목	설명
①	0	좌석 요청 기본 지시어
②	1	요청하고자 하는 좌석 수
③	S	Booking Class
④	3	해당 항공편의 Availability 라인 번호

### ② 패널 이용

Availability 결과 화면에서 요청하고자 하는 Booking Class를 클릭하면 좌석 요청을 위한 패널이 생성된다. 패널 하단에서 요청하고자 하는 좌석 수와 Booking Class를 확인, 수정하고 [예약] 누르면 좌석을 요청할 수 있다.

3 OZ 741 C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 ICN BKK 18:30 22:05
^

H9 E9 Q9 K9 S9 V9 WL TL 333 0 5H 35MIN

L9 GL
1

출발: ICN 20MAR at 18:30 - TERMINAL 1 도착: BKK 20MAR at 22:05 비행시간: 5h 35min 기내식: 저녁 비행기종: AIRBUS A330-300 운항: 매일 정시운항: No data  
 비행거리(Mile): 2272 시차: -02:00 가입레벨: DCA E-ticket: Yes

승객 1

Class ICN-BKK S

예약

## STEP 3 요청 결과 확인

좌석 요청 지시어를 입력하면 아래와 같이 PNR 상에 추가된 여정 예약 상태를 확인할 수 있다.

또한 사용자가 \*A 지시어를 통해 작업중인 내용을 조회할 수도 있다.



구분	항목	설명
①	1	Itinerary Field 상의 여정 번호
②	OZ 741	항공사 항공 편명
③	S	Booking Class
④	20MAR SUN	출발 일자 요일
⑤	ICN BKK	출발 공항 코드 도착 공항 코드
⑥	SS 1	좌석 예약 코드 ※SS는 요청과 동시에 좌석이 확보되었음을 의미한다. 요청 좌석 수
⑦	18:50 22:45	출발지 기준 출발 시간 도착지 기준 도착 시간
⑧	OZ 741S ..	사용자가 *A로 작업 내용을 조회했을 때의 Itinerary Field ※출발일 20MAR 뒤에 보이는 숫자 7은 요일을 의미한다. MON:1 TUE:2 .. SUN:7



⑥ 좌석 코드는 좌석 요청 시점에 좌석 상황, 해당 항공사의 시스템 접속 유형 및 실시간 접속 여부에 따라 응답이 다를 수 있다. 각 코드의 유형 및 의미는 p.93 참고

## 2) 대기 좌석 요청

Availability 상에 잔여 좌석이 없어 대기자 좌석 요청을 해야 할 때에는 대기자 요청 코드인 LL을 사용하여 여정 작성을 진행한다.

**01V2LL**

대기 좌석 요청 코드

대기자 요청 코드인 LL을 사용하여 좌석을 진행하면 예약 상태 코드가 LL로 생성되는 것을 확인할 수 있다.

20MAR SUN ICN/ZY9 BKK/-2																				
1	OZ/TG	6737	C2	Y4	B4	M4	H4	E4	Q4	ICN	BKK	10:50	14:45	359	0	COVID-19	▼			
5H 55MIN																				
2	OZ	741	C9	D9	Z9	UL	P3	Y9	B9	M9	H9	E9	ICN	BKK	18:50	22:45	333	0	COVID-19	▼
Q9 K9 S9 VL WL TL LL GR																				
5H 55MIN																				
01V2LL ✖																				
예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다. 상태코드를 확인하시기 바랍니다.																				
1	OZ	741	V	20MAR	SUN	ICN	BKK	LL1	18:50	22:45	▼									

그러나 좌석 상황에 따라 예약 코드는 다양하게 조회될 수 있다. 예를 들어 잔여 좌석이 0인 상태에서 대기자 좌석을 요청했을 때, 아래와 같이 좌석 예약이 불가하다는 UC 코드가 생성될 수도 있으니 사용자는 반드시 요청한 좌석 예약 상태 및 코드의 의미를 확인해야 한다.

5	CX	421	J0	C0	D0	P0	I0	Y0	B0	H0	K0	M0	ICN	HKG	09:20	14:25	333	1	COVID-19		
L0												V0	S0	N0	Q0	O0					
												6H 05MIN									
01S5LL																					
예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다. 상태코드를 확인하시기 바랍니다.																					
1	CX	421	S	20MAR	SUN	ICN	HKG	UC1	09:20	14:25											

✈ UC는 요청된 좌석에 대해 판매는 물론 대기자 예약도 불가하다는 의미의 코드이다.

### 3) 연결편(Connection Flight) 좌석 요청

연결 항공편(Connection Flight)의 좌석을 요청할 때 사용하는 기능으로, 최대 3개의 연결 항공편 좌석을 요청할 수 있다.

두 항공편의 Booking Class가 동일할 때 두 항공편 모두 Y-Class로 예약	01Y2Y3 또는 01Y2*
두 항공편의 Booking Class가 다를 때 첫번째는 M-Class, 두번째는 C-Class로 예약	01M2C3

#### STEP 1 Availability 조회

출발지(ICN)에서 최종목적지(BOS)로 이동하기 위해서는 DL158과 DL1003의 연결편을 이용하여 좌석 요청을 진행해야 한다.

115APRSELBOSYDL<											
15APR FRI ICN/ZY9 BOS/EDT											
1	DL/KE	7667	F0	J9	C9	D9	I9	Z0	Y9	B9	M9
			Q9	K0	L0	U0	T0	X0	V0		
										ICN	BOS
										09:30	10:30
										77W	0
										COVID-19	
										14H 00MIN	
2	DL	158	J9	C9	D9	I6	Z0	P9	A9	G9	W9
			Y9	B9	M9	H9	Q9	K9	L9	U9	T9
			V9	E9							
										ICN	DTW
										10:45	10:50
										359	0
										COVID-19	
										13H 05MIN	
3	DL	1003	J9	C9	D9	I1	Z0	W9	S9	Y9	B9
			H9	Q9	K9	L9	U9	T9	X9	V9	E9
											BOS
										14:15	16:03
										321	0
										COVID-19	
										1H 48MIN	

## STEP 2 좌석 요청

① 두 항공편을 모두 Y Class로 예약

01Y2Y3 또는 01Y2\*

01Y2Y3<											
예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다.											
1	DL	158	Y	15APR	FRI	ICN	DTW	SS1	10:45	10:50	
2	DL	1003	Y	15APR	FRI	DTW	BOS	SS1	14:15	16:03	

✈ DL 158, DL 1003 두 항공편 모두 Y Class로 좌석이 요청되었다.

01Y2*<											
예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다.											
1	DL	158	Y	15APR	FRI	ICN	DTW	SS1	10:45	10:50	
2	DL	1003	Y	15APR	FRI	DTW	BOS	SS1	14:15	16:03	

✈ DL 158, DL 1003 두 항공편 모두 Y Class로 좌석이 요청되었다.

② 첫번째 항공편은 M Class, 두번째 항공편은 C Class로 예약

01M2C3

01M2C3<											
BOOKING STATUS: SEGMENTS ADDED TO PNR											
1	DL	158	M	15APR	FRI	ICN	DTW	SS1	10:45	10:50	
2	DL	1003	C	15APR	FRI	DTW	BOS	SS1	14:15	16:03	

✈ DL 158은 M Class, DL 1003은 C Class로 좌석이 요청되었다.



## ◆ J-KEY를 이용하여 연결 편 좌석을 요청하는 경우

Availability 결과 화면에서 요청하고자 하는 Booking Class 클릭하거나 우측 **V** 아이콘을 클릭하면 좌석 요청을 위한 패널이 생성된다.

5 DL	158	J9 C9 D9 I6 Z0 P9 A9 G9 W9 S9 Y9 B9 <b>M9</b> H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9	ICN DTW 13H 05MIN	10:45	10:50	359 0	COVID-19	▼
6 DL	1003	J9 C9 D9 I1 Z0 W9 S9 Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9	BOS 1H 48MIN	14:15	16:03	321 0	COVID-19	▼

연결편의 경우 아래와 같이 각 구간의 Booking Class를 선택하여 좌석을 요청할 수 있도록 모든 구간의 Booking Class 입력란이 활성화되므로 좌석 수와 Booking Class만 확인, 수정하고 [예약] 버튼을 누른다.

5 DL	158	J4 C4 D4 I4 Z4 P4 A4 G4 W4 S4 Y4 B4 M4 H4 Q4 K4 L4 U4 T4 X4 V4 E4	ICN DTW 359 0	10:45 10:50	13H 05MIN	▲
출발: ICN 15APR at 10:45 - TERMINAL 2 도착: DTW 15APR at 10:50 - E.H. MCNAMARA 비행시간: 13h 05min 기내식: 저녁 비행기종: AIRBUS A350-900 JET 운항: 매일 정시운항: No data 비행거리(Mile): 6640 시차: -13:00 가입레벨: DCA E-ticket: Yes						
승객 1 ▼			Class ICN-DTW M ▼	Class DTW-BOS M ▼		
			예약 ▲			

## 4) Passive 여정 작성

Passive 여정이란 항공사에 직접 예약을 했거나 타 시스템으로 예약을 진행하여 항공사 시스템에 실제 예약 기록이 이미 존재하는 경우, 세이버 시스템에서 발권을 진행할 목적으로 작성하는 가상의 여정을 의미한다. 이런 경우 GK(Ghost Confirm)코드로 요청 코드를 작성한 뒤에 발권을 진행해야 한다.

**01M2GK**

Passive 여정 예약 코드

20MAR SUN ICN/ZY9 SIN/-1													
1	OZ/SQ	6781	CL	DL	UL	YL	BL	ML	HL	EO	QC	KC	SC
											ICN	SIN	
											10:30	16:15	359
													0
													6H 45MIN
													COVID-19
2	OZ	751	C9	D9	Z9	U8	P3	Y9	B9	M9	H9	E9	Q9
			KL	SL	VL	WC	TC	LL	GR				
											ICN	SIN	
											16:20	21:55	333
													0
													6H 35MIN
													COVID-19
01M2GK													
예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다. 상태코드를 확인하시기 바랍니다.													
1	OZ	751	M	20MAR	SUN	ICN	SIN				GK1	16:20	21:55

발권용 여정으로 작성하는 GK 예약 코드는 실제 항공사로 전송되지 않기 때문에 제한 없이 작성이 가능하지만, PSN (Passive Segment Notification) 기능에 가입된 항공사는 규정에 따라 Passive 여정 작성 허용 여부가 다를 수 있으니 사용자의 확인이 필요하다.

## ◆ PSN (Passive Segment Notification)

발권용 여정으로 작성하는 GK, GL 등의 예약 코드는 항공사로 전송되지 않기 때문에 제한 없이 작성이 가능하다. 그러나 항공사가 PSN 기능에 가입이 되어있는 경우에는 실제 항공사 예약이 존재할 때에만 발권용 여정 작성을 허용한다. 실제로 PSN 기능에 가입이 되어있는 항공사는 GK 여정 작성이 불가능하거나, GK 여정을 작성하면 좌석 코드가 NO로 변경될 수 있다.

※ NO는 요청이 잘못되었거나 요청 좌석에 대해 필요한 조치를 하지 않았으므로, 여정을 취소하고 다시 요청하라는 의미의 코드이다.

### PSN 가입 항공사 유형

구분	가입 항공사	내용
Option A	AI, AO, BA, BR, CO, EK, GF, MI, NZ, PR, QF, QR, SQ, SV, VS, US, KE, OZ, 9W, GE, JL, JO, NU, JC, TG, AF	<p>✓ 예약 생성, Ticket Number 업데이트 시 TTY MSG 전송</p> <p>세이버 시스템에서 GK 예약을 취소하더라도 항공사로 TTY MSG가 전송되지 않기 때문에 GK PNR 작성이 한번만 가능하다.</p> <p>(GK PNR을 취소하더라도 다시 작성 불가)</p>
Option B	TK, CI, KL, TP, CA, CZ, FM, EY, LY, MU, HU, AE, AY, UL, CX, SK	<p>✓ 예약 생성, Ticket Number 업데이트, 예약 취소 시 TTY MSG 전송</p> <p>세이버 시스템에서 GK 예약을 취소하면 해당 항공사로 TTY MSG가 전송되므로 GK PNR을 취소하면 동일한 내용의 GK PNR 작성이 가능하다.</p>



## Passive PNR 작성 유의사항

① 아래의 경우에는 항공사에서 Passive PNR 생성을 허용하지 않는다는 NO 코드를 회신할 수 있으므로 주의한다.

- 항공사의 예약 기록과 GDS의 GK PNR 정보가 일치하지 않는 경우  
: Name Spelling, 항공편 정보 및 일자, Booking Class, 구간 개수, 승객 인원수
- PNR 예약 기록으로 동일한 내용의 GK 여정이 이미 만들어져 있는 경우 (세이버 시스템, 타여행사 및 타GDS 모두 포함)
- 동일 시스템 상에 이미 실제 예약 기록이 작성되어 있는 경우 (발권을 위한 GK 여정이 필요하지 않으므로 불허)

② 일반 확약 여정과 GK 여정을 동시에 작업하지 않는다.

일반 확약 여정(HK)과 Passive 여정(GK)을 동시에 작업하는 경우, 추가 작업을 진행할 때 항공사 PNR과 세이버 PNR이 일치하지 않는 NON-SYNC가 발생하거나 GK 구간을 정리하면서 실제 확약 구간이 정리되는 등의 문제가 발생할 수 있다. 따라서 일반 확약 여정(HK)과 Passive 여정(GK)은 각각 분리해서 저장 작업을 진행하도록 한다.

## 3. 직접 입력 요청을 이용한 여정 작성

좌석을 요청하고자 하는 구간의 운항 항공편 정보를 알 때, Availability를 조회하지 않고 직접 항공사, 편명, 날짜 등의 정보를 입력하여 여정을 작성하는 방법이다.

### 1) 기본 입력 형태


0 LH713 B 20MAR ICNFRA NN 2						
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

구분	항목	설명
①	0	좌석 요청 기본 지시어
②	LH713	운항 항공사 및 편명
③	B	Booking Class

④	20MAR	출발일
⑤	ICN FRA	출, 도착 공항 코드 ※반드시 공항 코드를 입력
⑥	NN	좌석 요청 코드
⑦	2	요청 좌석 수

예를 들어, 사용자가 ICN-FRA 구간의 여정을 작성할 때에 3월 20일에 LH713이 운항한다는 사실을 알고 있다면 Availability를 조회하지 않고 아래와 같이 직접 입력 지시어를 사용하여 여정을 작성할 수 있다.

```
0LH713B20MARICNFRANN2<
1510 1850 7 RM SEG 1 SS B /DCLH /E
DEP-TERMINAL 1 ARR-TERMINAL 1
*A<
NO NAMES
1 LH 713B 20MAR 7 ICNFRA SS2 1510 1850 /DCLH /E
```

 \*A로 작업 내용을 조회하면 좌석 요청이 완료된 것을 확인할 수 있다.

## 2) 기타 입력 형태

직접 입력 요청 지시어를 이용하여 대기자, 발권용 Passive 여정을 작성할 때에는 다음과 같이 예약 코드를 변경하여 사용할 수 있다.

대기 좌석 직접 요청	00Z721B22NOVICNHKG <b>LL</b> 2 대기자 예약 코드
Passive 여정 직접 요청 (항공사에 확약된 여정)	00Z721B22NOVICNHKG <b>GK</b> 2 Passive 여정 예약 코드(확약)
Passive 여정 직접 요청 (항공사에 대기 예약된 여정)	00Z721B22NOVICNHKG <b>GL</b> 2 Passive 여정 예약 코드(대기)

## 4. 미 확정 구간(Open Segment) 여정 작성

승객의 여정이 확정되지 않은 때에는 미확정 구간(Open Segment)으로 여정을 작성한다. 다만, 일반적으로 여정의 첫 구간은 Open 여정을 허용하지 않는다.

Open 여정 작성 시에 미확정이 가능한 요소는 편명과 날짜이다.

### 1) Availability 조회 후 Open 여정 작성

편명만 미확정일 때	01M2 <u>OPEN</u>
편명과 날짜 모두 미확정일 때	01M2 <u>OPEN/ND</u>

#### STEP 1 Availability 조회

Open 여정 작성이 필요한 구간을 운항하는 항공편 정보를 확인하기 위해 Availability를 조회한다.

20MAR SUN ICN/ZY9 FRA/-8											
1	KE	985	JC CC DC IC RC ZC YC BC MC SC	ICN	FRA	13:20	17:20	77W	0	12H 00MIN	
			HC EC KC LC UC QC NC TC GC					COVID-19			
2	OZ	541	J9 C9 D9 Z9 U9 PL Y9 B9 M9 H9	ICN	FRA	11:00	14:50	359	0	11H 50MIN	
			E9 Q9 K9 S9 V9 WL TL LL GR					COVID-19			
3	LH	713	J9 C9 D9 ZC PC I0 G9 E9 N9 R0	ICN	FRA	15:10	18:50	343	0	11H 40MIN	
			Y9 B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9					COVID-19			
			T9 L9 K9								

#### STEP 2 Open 여정 작성

기본 형태로 좌석을 요청하면 아래와 같이 항공사, 편명, Booking Class, 출발일자, 출/도착 공항코드, 예약 코드, 출/도착 시간 정보가 제공된다.

1	OZ	541	M	20MAR SUN	ICN FRA	SS1	11:00	14:50
---	----	-----	---	-----------	---------	-----	-------	-------

Open 여정의 좌석을 요청하면 위 항목 중 미확정 부분이 OPEN 또는 공란으로 표기된다.




### ① 편명만 미확정

01M2OPEN

01M2OPEN

예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다. 상태코드를 확인하시기 바랍니다.

1 OZ OPEN M 20MAR SUN ICN FRA DS1

-  편명이 미확정인 Open 구간이므로 편명이 노출되어야 할 자리에 ①OPEN으로 표기된다.
-  편명이 확정되지 않았으므로 ②와 같이 운항시간은 표기되지 않는다.
-  Open 여정의 예약 코드는 DS로 표기된다.


### ② 편명과 날짜 모두 미확정

01M2OPEN/ND

01M2OPEN/ND


예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다. 상태코드를 확인하시기 바랍니다.

1 OZ OPEN M ICN FRA DS1

-  편명과 함께 일자도 미확정인 Open 여정이므로 편명에는 OPEN으로 표기되고, 출발 일자는 표기되지 않는다.

## 2) 직접 입력 요청을 통한 Open 여정 작성

편명 미지정, 날짜 지정	00Z <u>OPEN</u> B22JANICNNRT <u>DS2</u>
편명 미지정, 날짜 미지정	00Z <u>OPEN</u> BICNNRT <u>DS2</u>
편명 지정, 날짜 지정	00Z102B22JANICNNRT <u>DS2</u>

-  Open 여정을 작성할 때에는 일반적으로 편명을 지정하지 않지만, 특정 항공편의 대기 접수를 목적으로 Open 여정을 작성할 때에는 편명을 지정할 수도 있다.

Open 여정 작성 후에 \*I 지시어로 확인하면 다음과 같이 편명을 미지정한 경우 편명이 노출 될 위치에 OPEN, 날짜를 미지정한 경우 날짜가 노출 될 위치가 공란으로 표기된다.

```

00ZOPENB22JANICNNRTDS2<
01 OZ OPEN B 22JAN ICNNRT DS02
00ZOPENBICNNRTDS2<
02 OZ OPEN B ICNNRT DS02
00Z102B22JANICNNRTDS2<
1000 1220 6 S SEG 3 DS B /E
DEP-TERMINAL 1 ARR-TERMINAL 1
*I<
1 0ZOPENB 22JAN 6 ICNNRT DS2
2 0ZOPENB ICNNRT DS2
3 0Z 102B 22JAN 6 ICNNRT DS2 1000 1220 /E
  
```

편명     출발일

대기 접수를 목적으로 Open 여정을 작성한 3번 구간은 편명과 날짜를 지정했기 때문에 우측에 출/도착시간이 표기된다.

## 5. 비항공운송구간(ARNK) 여정의 작성

여정의 연속성이 이루어진다는 것은 앞 구간의 도착지와 뒤 구간의 출발지가 같음을 의미한다. 그러나 여행을 하는 도중에 항공 이외의 운송 수단(기차 등)으로 이동하는 비항공 운송구간(Surface)이 발생할 수 있고 이런 경우에는 여정의 연속성이 지켜지지 않는다.

시스템은 여정의 연속성이 이루어져야 정상적인 여정이라고 인식하기 때문에 여정 상에 비항공운송구간이 존재하는 상태에서 저장을 시도하면 에러 메시지가 생성된다. 따라서 비항공운송구간이 발생한 경우에는 여정의 연속성을 지켜주기 위해 가상의 여정인 ARNK(Arrival Unknown) 여정을 입력해야 한다.

```

1 OZ 741M 15FEB 2 ICNBKK
2 OZ 742M 20FEB 7 BKKICN
  
```

1번 구간의 도착지와 2번 구간의 출발지가 BKK으로 동일하므로 여정의 연속성이 이루어진다.

```

1 OZ 741M 15FEB 2 ICNBKK
2 OZ 752M 20FEB 7 SINICN
  
```

1번 구간의 도착지는 BKK, 2번 구간의 출발지는 SIN으로 비항공운송구간(Surface)이 발생하였으므로 여정의 연속성이 이루어진다고 할 수 없다.

단, 하나의 도시에 복수 공항이 존재할 때 앞 구간의 도착지와 뒤 구간의 출발지가 다른 공항 코드로 이루어진 여정은 연속성이 지켜지는 것으로 인정한다. (예) 도시 TYO를 기준으로 앞 구간 도착지는 HND, 뒤 구간 출발지는 NRT인 경우에는 여정의 연속성이 지켜지는 것으로 인정한다.

## ◆ ARNK 여정 입력의 필요성

비항공운송구간이 존재할 때 ARNK 여정을 입력하지 않고 저장을 진행하면 다음과 같이 확인 요청 메시지가 생성된다.

E<  
 VERIFY ORDER OF ITINERARY SEGMENTS - MODIFY OR END TRANSACTION  
 여정의 연속성을 확인하시기 바랍니다. ARNK (0AA)를 입력하시거나 다시 한번 E 또는 ER 엔터 하시기 바랍니다.

위 메시지를 확인한 뒤에 ARNK 여정을 입력하지 않고 한번 더 저장을 하기 위해 E 또는 ER을 입력하면 저장이 가능하다.

그러나 이후 PNR을 수정하고 저장을 할 때마다 여정의 연속성을 확인하라는 메시지가 생성되므로 처음부터 ARNK 여정을 입력하여 여정의 연속성을 맞추는 것이 PNR 작성 및 관리에 유리하다.

### 1) 기본 입력 형태

비항공운송구간이 발생한 위치에 ARNK 여정을 입력할 때 사용하는 지시어이다.

0 A

① ②

구분	항목	설명
①	0	여정 입력 기본 지시어
②	A	ARNK 입력 지시어

ICN-CDG 구간을 입력한 상태에서 다음 여정이 LHR-ICN 구간이라고 가정했을 때, 비항공운송구간이 발생하므로 LHR-ICN 구간을 입력하기 전에 2번 구간에 ARNK 여정을 입력한다.

1 OZ 501 Y 25MAY WED ICN CDG SS1 12:30 17:50

0A<

SEG 2 ARNK

\*I<

1 OZ 501Y 25MAY 3 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E

2 ARNK

✈ SEG 2 ARNK 응답은 2번 구간에 ARNK 여정을 입력했다는 메시지이다.

## 2) ARNK 자동 입력

시스템이 자동으로 비행공운송구간이 발생한 지점을 확인하여, ARNK 여정을 입력해 준다.

0A A

① ②

구분	항목	설명
①	0A	좌석 요청 기본 지시어 및 ARNK 입력 지시어
②	A	ADD

ARNK 자동입력 지시어를 이용하면 비행공운송구간이 발생한 지점에 ARNK 여정을 삽입하여 2번 구간은 ARNK 여정으로, LHR-ICN 구간은 3번 여정으로 조정된다.

```

1 OZ 501Y 25MAY 3 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
2 OZ 522Y 30MAY 1 LHRICN SS1 2050 1550 31MAY 2 /DCOZ /E
0AA<
ARNK INSERTED
*I<
1 OZ 501Y 25MAY 3 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
2 ARNK
3 OZ 522Y 30MAY 1 LHRICN SS1 2050 1550 31MAY 2 /DCOZ /E

```

## 3) 위치 지정하여 입력

ARNK 여정이 필요한 위치를 지정하여 입력하는 지시어이다.

/1 A

① ②

구분	항목	설명
①	/1	1번 여정 뒤로 위치 지정
②	A	ARNK 입력 지시어

비행공운송구간이 발생한 1번 여정 뒤, 즉 2번 여정으로 위치를 지정하여 ARNK 여정

을 입력한다.

1	OZ	501Y	25MAY	3	ICNCDG	SS1	1230	1750	/DCOZ	/E
2	OZ	522Y	30MAY	1	LHRICN	SS1	2050	1550	31MAY	2 /DCOZ /E
/1A<										
SEG ARNK										
*I<										
1	OZ	501Y	25MAY	3	ICNCDG	SS1	1230	1750	/DCOZ	/E
2	ARNK									
3	OZ	522Y	30MAY	1	LHRICN	SS1	2050	1550	31MAY	2 /DCOZ /E

#### 4) 여정의 위치 변경

일반적으로 출발일 기준으로 여정의 순서가 자동 정렬되지만 ARNK 또는 OPEN 여정은 날짜가 존재하지 않으므로 시스템이 자동으로 여정의 순서를 정렬할 수 없다. 따라서 사용자가 대상 여정 번호와 위치를 지정하여 여정의 위치를 변경할 수 있다.

		<u>/1/3</u>
①	②	

구분	항목	설명
①	/1	위치 지정 (1번 여정 뒤)
②	/3	대상 지정 (3번 여정을 이동)

비항공운송구간이 발생한 1번 여정 뒤로, 3번 ARNK 여정을 이동시키기 위해 /1/3 지시어를 사용할 수 있다.

1	OZ	501Y	25MAY	3	ICNCDG	SS1	1230	1750	/DCOZ	/E
2	OZ	522Y	30MAY	1	LHRICN	SS1	2050	1550	31MAY	2 /DCOZ /E
3	ARNK									
-----										
/1/3<										
-----										
1	OZ	501Y	25MAY	3	ICNCDG	SS1	1230	1750	/DCOZ	/E
2	ARNK									
3	OZ	522Y	30MAY	1	LHRICN	SS1	2050	1550	31MAY	2 /DCOZ /E



## 6. 여정의 수정 및 삭제

### 1) 여정의 수정

#### ① 요청 좌석 수 변경

요청 좌석 수의 변경 기능은 PNR 첫 저장 전에만 사용이 가능하다.

전 구간 변경 (증가/감소 모두 가능)	,[변경 좌석 수]	,4 모든SEG의 좌석 수를 4로 변경
특정 구간 변경 (증가만 가능)	,[변경 좌석수]S[구간번호]	,4S2 SEG2의 좌석 수를 4로 변경
연속 구간 변경 (증가만 가능)	,[변경 좌석수]S[구간시작번호]-[종료번호]	,4S2-4 SEG2,3,4의 좌석 수를 4로 변경
비연속 구간 변경 (증가만 가능)	,[변경 좌석수]S[구간번호]/[구간번호]	,4S2/4 SEG2,4의 좌석 수를 4로 변경

#### 예시 1 전체 구간의 좌석 수를 2에서 1로 변경

```

1 OZ 501Y 25MAY 3 ICNCDG SS2 1230 1750 /DCOZ /E
2 OZ 502Y 30MAY 1 CDGICN SS2 1950 1350 31MAY 2 /DCOZ /E
*1<
PTY NOW 1 STARTING AT 1
*I<
1 OZ 501Y 25MAY 3 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
2 OZ 502Y 30MAY 1 CDGICN SS1 1950 1350 31MAY 2 /DCOZ /E

```

✈️ PTY NOW 1 STARTING AT 1 응답은 1번 구간부터 좌석 수가 1로 변경된다는 의미이다.

#### 예시 2 전 구간의 좌석 수를 일치시키기 위해 1, 4번 구간의 좌석 수를 1에서 2로 변경

```

1 OZ 541Y 20MAR 7 ICNFRA SS1 1100 1450 /DCOZ /E
2 AF1219Y 25MAR 5 FRACDG SS2 1430 1600 /DCAF /E
OPERATED BY HOP
3 AF1780Y 28MAR 1 CDGLHR SS2 1320 1345 /DCAF /E
4 OZ 522Y 02APR 6 LHRICN SS1 2050 1550 03APR 7 /DCOZ /E
*2S1/4<
PARTY NOW 02 STARTING AT 01
*I<
1 OZ 541Y 20MAR 7 ICNFRA SS2 1100 1450 /DCOZ /E
2 AF1219Y 25MAR 5 FRACDG SS2 1430 1600 /DCAF /E
OPERATED BY HOP
3 AF1780Y 28MAR 1 CDGLHR SS2 1320 1345 /DCAF /E
4 OZ 522Y 02APR 6 LHRICN SS2 2050 1550 03APR 7 /DCOZ /E

```

## ② 출발일 변경

동일 구간, 동일 편명일 때 여정의 출발일과 Booking Class 변경이 가능하다. 변경 지시어는 PNR 저장 이전, 이후에 모두 사용할 수 있으나, 기존의 좌석 예약이 취소되면서 새로운 예약을 진행하는 것이므로 변경 후 좌석 예약이 가능한지 확인하고 저장해야 한다. 또한 변경을 진행했을 때에는 해당 항공사의 예약 기록에도 변경 사항이 반영되었는지를 반드시 확인해야 한다.

[구간 번호]/[변경 후 일자]

.1/21MAR

```
1 OZ 601Y 12MAY 4 ICNSYD HK1 2000 0730 13MAY 5
/DCOZ*5AQMWS /E
.1/13MAY<
2000 0730 5 BD 14MAY 6 SEG 1 SS Y /DCOZ /E
DEP-TERMINAL 1 ARR-TERMINAL 1 INTERNATIONAL
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS
*I<
1 OZ 601Y 13MAY 5 ICNSYD SS1 2000 0730 14MAY 6 /DCOZ /E
```

 기존에 좌석이 예약(HK)된 상태에서 출발일을 변경하자 좌석 요청 코드(SS)로 변경되었다.

## ③ Booking Class 변경

전 구간 변경	WCA[변경 후 Class]	WCAY
특정 구간 변경	WC[구간 번호][변경 후 Class]	WC1Y
연속 구간 변경 (구간 별 동일 Class)	WC[구간 범위][변경 후 Class]	WC1-2Y
복수 구간 변경 (구간 별 다른 Class)	WC[구간 번호][변경 후 Class]/ [구간 번호][변경 후 Class]	WC1B/3M

예시 1 Y Class로 예약 된 전체 구간을 M Class로 변경

1	OZ	541Y	20MAR	7	ICNFRA	SS2	1100	1450	/DCOZ	/E
2	OZ	542Y	27MAR	7	FRAICN	SS2	1830	1150	28MAR 1	/DCOZ /E
<b>WCAM</b> ◀										
OK - CLASS OF SERVICE CHANGED *CHK SPM*										
1 OZ 541M 20MAR 7 ICNFRA SS2 1100 1450 /DCOZ /E										
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS										
2 OZ 542M 27MAR 7 FRAICN SS2 1830 1150 28MAR 1 /DCOZ /E										
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS										
<b>*I</b> ◀										
1	OZ	541M	20MAR	7	ICNFRA	SS2	1100	1450	/DCOZ	/E
2	OZ	542M	27MAR	7	FRAICN	SS2	1830	1150	28MAR 1	/DCOZ /E

예시 2 1번 구간은 Y Class, 3번 구간은 B Class로 변경

1	OZ	541M	20MAR	7	ICNFRA	SS2	1100	1450	/DCOZ	/E
2	AF1219M	25MAR	5	FRACDG	SS2	1430	1600	/DCAF	/E	
OPERATED BY HOP										
3	AF1780M	28MAR	1	CDGLHR	SS2	1320	1345	/DCAF	/E	
4	OZ	522M	02APR	6	LHRICN	SS2	2050	1550	03APR 7	/DCOZ /E
<b>WC1Y/3B</b> ◀										
OK - CLASS OF SERVICE CHANGED *CHK SPM*										
1 OZ 541Y 20MAR 7 ICNFRA SS2 1100 1450 /DCOZ /E										
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS										
2 AF1219M 25MAR 5 FRACDG SS2 1430 1600 /DCAF /E										
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR AF-M FARECLASS										
3 AF1780B 28MAR 1 CDGLHR SS2 1320 1345 /DCAF /E										
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR AF-B FARECLASS										
4 OZ 522M 02APR 6 LHRICN SS2 2050 1550 03APR 7 /DCOZ /E										
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS										
<b>*I</b> ◀										
1	OZ	541Y	20MAR	7	ICNFRA	SS2	1100	1450	/DCOZ	/E
2	AF1219M	25MAR	5	FRACDG	SS2	1430	1600	/DCAF	/E	
OPERATED BY HOP										
3	AF1780B	28MAR	1	CDGLHR	SS2	1320	1345	/DCAF	/E	
4	OZ	522M	02APR	6	LHRICN	SS2	2050	1550	03APR 7	/DCOZ /E

## 2) 여정의 취소

전체 여정 취소	XI	XI
특정 여정 취소	X[여정 번호]	X1
연속 여정 취소	X[여정 시작 번호]-[종료 번호]	X2-4
비연속 여정 취소	X[여정 번호]/[여정 번호]	X2/4

### 예시 1 전 구간의 여정 취소

```

*I<
1 UO 619Y 25FEB 5 ICNHKG SS1 1235 1535 /DCUO /E
2 ARNK
3 OZ 752Y 03MAR 4 SINICN SS1 2330 0650 04MAR 5 /DCOZ /E
XI<
✓ SUCCESS
*I<
¥NO ITIN¥

```

### 예시 2 2번 구간의 여정 취소

```

*I<
1 UO 619Y 25FEB 5 ICNHKG SS1 1235 1535 /DCUO /E
2 SQ 883Y 28FEB 1 HKGSIN SS1 1410 1810 /DCSQ /E
3 OZ 752Y 03MAR 4 SINICN SS1 2330 0650 04MAR 5 /DCOZ /E
X2<
✓ SUCCESS
*I<
1 UO 619Y 25FEB 5 ICNHKG SS1 1235 1535 /DCUO /E
2 OZ 752Y 03MAR 4 SINICN SS1 2330 0650 04MAR 5 /DCOZ /E

```

## ◆ XK 코드를 이용한 여정의 취소

SABRE, 타 GDS 또는 서로 다른 대리점에서 이중 예약을 한 경우에는 하나의 PNR을 정리해야 한다. 이때, SABRE PNR 상에서만 여정을 취소하고 항공사로 취소 메시지가 전송되지 않도록 XK 코드를 사용하여 항공사 PNR에서 실제 이용할 여정이 취소되는 것을 예방할 수 있다.

**.[여정 번호]XK**

**.1XK**

## 3) 여정의 조회

예약 생성 중이나 PNR을 조회 상태에서 여정(Itinerary) 관련 항목을 조회할 때에 사용하는 기능이다.

전체 여정 조회	*I
항공(Air) 여정만 조회(NON-AIR 제외)	*IA
항공 여정이 예약된 시점을 기준으로 경과 시간 확인	*IAB

```

GHZRGZ
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 623H 12MAR 6 ICNSPN HK1 0900 1430 /DC0Z*5SVPNH /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02 1234 5678 ABC TOUR
2.SELM*010 1111 2222 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 9997-5497
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2009/20DEC21 GHZRGZ H

```

---

```

*I
1 OZ 623H 12MAR 6 ICNSPN HK1 0900 1430 /DC0Z*5SVPNH /E

```

---

```

*IAB

```

---

ITINERARY AIR SEGMENTS	LCL BKG DTE	HRS/MINS SINCE RES
1 OZ 623H 12MAR 6 ICNSPN HK1	21DEC21	000 HRS/02 MIN

✈ 예약 경과시간 확인(\*IAB) 기능은 운임 발권 규정 중 [예약 후 24시간 이내 발권] 등을 확인할 때 유용하다.

## 7. 여정 작성 유의사항

### 1) 승객 수와 요청 좌석 수가 일치해야 한다.

Name Field 상의 승객 수와 Itinerary Field 상의 요청 좌석 수가 일치해야 한다.

단, 승객 중 좌석을 점유하지 않는 유아 승객이 포함되었다면 해당 승객은 좌석 수에서 제외하고 요청한다.


### 2) 전 구간의 좌석 수는 동일해야 한다.

하나의 PNR에 작성되는 승객은 전체 구간에 대해 동일한 여정을 가지고 있어야 한다. 따라서 여정 상에 존재하는 구간 별 좌석 수는 모두 동일해야 한다.

### 3) 경유지가 존재할 때 최소 연결 시간(MCT)를 지켜야 한다.

연결 항공편을 예약하는 경우에는 중간 경유지에서의 최소 연결 시간(Minimum Connecting Time)을 확인하여 여정을 작성해야 한다.

특정 도시(공항)의 MCT Table 조회	T*CT-FRA
도시/탑승 항공사/연결 편 유형 등을 지정하여 확인	T*CT-FRA/OZLH/II
작성된 여정 기준, 연결 편 여정의 MCT 확인	VCT*
작성된 여정 기준, 특정 구간의 MCT 확인 (1,2번 구간)	VCT*1/2
작성된 여정 기준, 연속 구간의 MCT 확인 (2,3,4번 구간)	VCT*2-4

 구간/탑승 항공사/연결 편 유형을 지정하는 T\*CT-FRA/OZLH/II는 경유지인 FRA에 설정된 OZ, LH 국제선 구간 간의 연결인 경우의 MCT 정보를 조회하는 지시어이다.

D: Domestic(국내), I: International(국제)

DD 국내선 구간 간 DI 국내-국제선 구간 간

ID 국제-국내선 구간 간 II 국제선 구간 간

중간 경유지가 FRA이고 연결 대기 시간이 약 7시간인 OZ, LH 국제선 구간 간 여정을 작성한 상태에서 VCT\* 지시어를 입력하면 최소 연결 시간의 조건을 충족한다는 메시지가 생성된다.



```

1 OZ 541Y 10JAN 1 ICNFRA SS1 1100 1450 /DCOZ /E
2 LH 506Y 10JAN 1 FRAGRU SS1 2155 0555 11JAN 2 /DCLH /E
VCT*
MINIMUM CONNECT TIME EDIT VALID FOR ALL CONNECTIONS
최소 연결시간의 조건을 충족합니다.

```

실제로 FRA의 OZ, LH 국제선 구간 간 최소 연결 시간 정보를 조회하면 OZ/LH 국제선 구간 간 최소 연결 시간이 1시간 15분인 것을 확인할 수 있다.

```

T*CT-FRA/OZLH/II*
STANDARD D/D...D/I...I/D...I/I...
ONLINE .45 .45 .45 .45
OFFLINE .45 .45 .45 .45
** OR * ARE ALL
OZ-LH II 1.15
**LH II 1.00 CDS N/A - AC

```

FRA에 설정된 일반적인 최소 연결 시간 정보  
D/D, D/I, I/D, I/I 모두 45분

OZ/LH 국제선 구간 간 최소 연결 시간 정보  
1시간 15분

#### 4) 좌석 요청/응답/상태 코드를 확인한다.

- ① 좌석을 요청하는 구간의 예약 코드를 통해 좌석 확보(SS), 대기 접수(LL), 대기 불가(UC)등의 상태를 확인하여 추가 작업을 진행한다.
- ② 여정을 작성하는 시점의 항공사 시스템 연결 상태(Connectivity)에 따라 SS, NN 등 좌석 요청 코드가 다를 수 있다.

## ◀ 보충 학습

### ■ Married Segment

항공사는 좌석 재고를 효율적으로 관리하여 이익을 창출하기 위해 다양한 예약 기능을 활용한다. 그러한 기능 중 하나인 Married Segment는 출발지부터 도착지까지 이동하는 동안 경유지가 존재하고, 출발지-경유지/경유지-도착지의 복수 노선을 동일 항공사로 이용하는 경우에 해당 항공사가 각 항공편을 결합하여 판매하는 방식이다. 항공사의 판매 정책에 따라 결합 구간으로 이루어진 Married Segment는 하나의 여정으로 취급되어 Married 구간에 대한 좌석 공급을 우선으로 하고 일부 구간 취소 등이 제한될 수 있다.

Married Segment를 예약하면 여정(Itinerary Field) 상에서 도착지 우측에 \*기호가 표기되고, 아래 지시어를 통해 작성된 여정 중 Married Segment List를 정리해서 조회할 수 있다.

#### \*IMSL

\*I<

```
1 AY 42Y 20MAR 7 ICNHEL*SS1 1115 1405 /DCAY /E
2 AY1305Y 20MAR 7 HELAMS*SS1 1640 1820 /DCAY /E
3 AF1641Y 27MAR 7 AMSCDG SS1 1400 1525 /DCAF /E
4 LH2229Y 05APR 2 CDGMUC*SS1 1210 1340 /DCLH /E
5 LH 718Y 05APR 2 MUCICN*SS1 1530 0845 06APR 3 /DCLH /E
```


\*IMSL<


```
1 AY 42Y 20MAR 7 ICNHEL* 1/1 SS1 1115 1405 /DCAY /E
2 AY1305Y 20MAR 7 HELAMS* 1/2 SS1 1640 1820 /DCAY /E
3 AF1641Y 27MAR 7 AMSCDG SS1 1400 1525 /DCAF /E
4 LH2229Y 05APR 2 CDGMUC* 2/1 SS1 1210 1340 /DCLH /E
5 LH 718Y 05APR 2 MUCICN* 2/2 SS1 1530 0845 06APR 3 /DCLH /E
```

✈ 위 여정은 1/2구간, 4/5구간 2개의 Married Segment가 존재하며, \*IMSL로 조회했을 때 1/1, 1/2 와 2/1, 2/2로 정리하여 보여준다.

Married Segment의 경우 항공사의 운영 정책에 따라 일부 구간 취소의 허용 여부가 다를 수 있다. 일부 구간 취소가 허용되지 않는 경우 아래와 같은 ERROR MSG가 생성된다.



*I<	
1 EY 22V 22MAR 2 MANAUH*SS1 1240 2335 /DCEY /E	
2 EY 406V 23MAR 3 AUHBKK*SS1 0310 1210 /DCEY /E	
X2<	
 UNABLE TO CANCEL - AIRLINE DENIES CANCELLATION	

 Married Segment의 일부 구간(AUH-BKK)의 취소를 시도했을 때, 항공사의 거절로 취소가 불가하다는 메시지가 생성된다. 이런 경우 X1-2 또는 XI 지시어로 연결 편을 함께 취소해야 한다.

## ■ Journey Data

Journey Data란 항공사의 좌석 Availability 조회 및 좌석 요청 시, 해당 항공사의 판매 정책에 따라 기존의 여정 정보를 자동으로 분석하여, 동일한 일자의 항공편이라 할지라도 좌석 판매 허용 여부를 다르게 결정할 수 있도록 Control하는 기능을 말한다.

이 경우 GDS를 통해 기존의 여정 유무나 이미 작성된 구간의 좌석 확약 여부에 따라 Availability 조회 결과가 서로 다르게 나올 수도 있고, 좌석 요청에 대한 응답 결과가 다르게 나올 수도 있다.

## ■ 예약 코드

### 1) 예약 코드의 종류

좌석을 예약하기 위해서는 시스템 상의 좌석을 일련의 코드로 요청하고[요청 코드], 그에 대한 응답을 회신 받아[응답 코드] 상태를 유지하는[상태 코드] 형태로 진행된다.

#### (1) 요청 코드 (Action Code) 여행사 → 항공사, 항공사 → 항공사

SS	Seat Sold 좌석 요청과 동시에 좌석을 확보
NN	Requesting Segment Need 좌석 및 부대서비스를 요청할 때 사용하는 가장 기본적인 코드
LL	Waiting List Segment 대기자로 예약할 때 사용하는 코드
HS	Have Sold 좌석을 판매한 상태를 의미함
DS	Desired Segment 미확정된 Open 여정을 작성할 때 사용하는 코드이며 항공사로는 전송되지 않음

GK	Ghost Confirm, Ghost Segment 항공사 시스템에 존재하는 예약 기록을 발권할 목적으로 여정을 작성할 때 사용하는 코드이며 항공사로는 전송되지 않음
IK	Infant No Seat Status 발권을 목적으로 유아만의 PNR을 작성할 때 사용하는 코드이며 항공사로는 전송되지 않음
GL	Ghost Waiting List 항공사로 직접 대기(Waitlist) 예약된 여정을 발권할 목적으로 여정을 작성할 때 사용하는 코드이며 항공사로는 전송되지 않음
XK	Canceled Confirm 항공사로는 취소 코드를 전송하지 않고 SABRE PNR 상에서만 해당 여정을 삭제할 때 사용

## (2) 응답 코드 (Advice Code) 항공사 → 여행사, 항공사 → 항공사

KK	Carrier Confirming Request 요청된 좌석에 대해 판매가 허용 됨
KL	Confirmed from Waitlist 대기로 요청된 좌석에 대해 판매가 허용 됨
UU, US	Unable-have Waitlisted NN으로 요청된 좌석에 대해 대기로 예약 됨
UC	Unable to Confirm or Waitlist 요청된 좌석에 대해 판매 및 대기 예약도 불가
UN	Unable, Flight Not Operating 요청된 항공편이 운항하지 않음
NO	No Action Taken 여정을 취소하고 다시 요청하라는 의미의 코드 요청사항이 잘못되었거나 요청한 좌석에 대한 필요한 조치가 진행되지 않음을 의미
PN HN	Pending Need, Holding Need 좌석은 이미 요청되었으나 응답 대기중인 상태
TK, SC	Schedule Change for Confirmed Segment 항공사 스케줄이 변경되었으며, 변경된 시간으로 좌석이 확약 됨
TL	Schedule Change for Waitlisted Segment 항공사 스케줄이 변경되었으며, 변경된 시간으로 대기자 예약이 완료 됨
DL	Deleted from Confirming List KL(대기로 요청된 좌석에 대한 판매가 허용)상태에서 다시 대기 예약으로 되돌려진 상태
HX	Was Holding / Now Cancelled 항공사에 의해서 여정이 취소 됨 주로 TL 경과, ARR INFO 부재, Name CHG 등 규정에 맞지 않는 여정을 항공사에서 정리

### (3) 상태 코드 (Status Code) PNR에 최종적으로 유지되는 코드

HK	Holds Confirmed 좌석이 예약 된 상태
HL	Have Waitlisted 대기자 명단에 등록된 상태
RR	Reconfirmed HK HK 상태로 예약 된 여정에 대한 재확인

예약 코드인 HK를 재확인 코드인 RR로 변경할 수 있다.

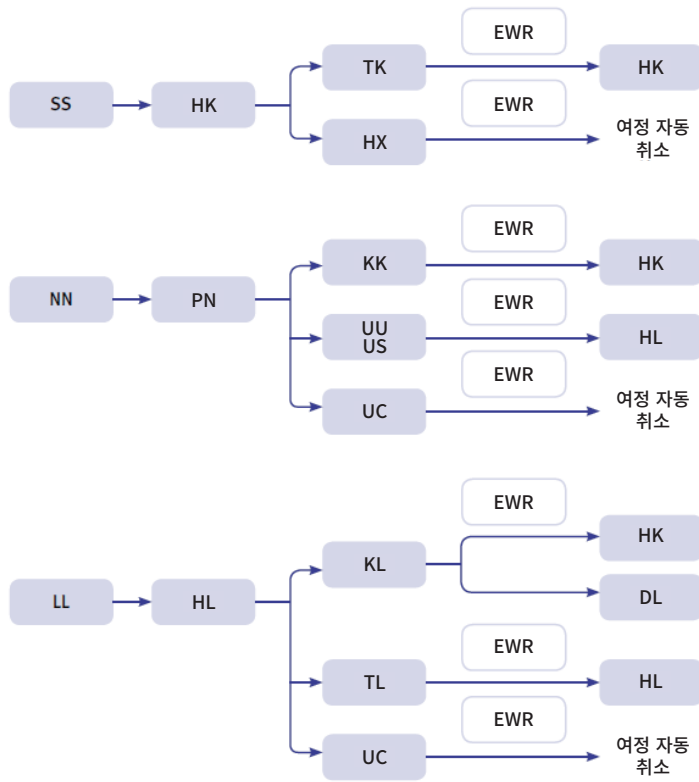
[구간번호]RR

```

1 0Z6013Y 18MAR 5 ICNSYD HK1 0900 2130 /DC0Z*6LKG0F /E
.1RR<
DONE CSS
*I<
1 0Z6013Y 18MAR 5 ICNSYD RR1 0900 2130 /DC0Z*6LKG0F /E

```

## 2) 예약 코드의 흐름



## 3) 예약 코드 자동 정리

응답 코드 KK, KL, TK를 상태 코드 HK로 변경하거나 응답 코드 UU, US, TL을 상태 코드 HL로 자동 변경 및 정리하기 위해 사용하는 지시어이며, UC 또는 HX 상태인 경우 여정 취소를 자동으로 진행한다.

<b>EW</b>	응답 코드를 최종 상태 코드로 자동 변경 후 PNR 작업 종료
<b>EWR</b>	EW+*RR 응답 코드를 최종 상태 코드로 자동 변경함과 동시에 PNR 재 조회



## 이름(Name)의 입력


## 1. 특징


- ① 이름 입력을 위한 기본 지시어는 -(Hyphen)을 사용한다.
- ② 여권 상의 영문 이름을 입력하며 성(Last Name)/이름(First Name) 성별(Title)순으로 입력한다. (※유아 승객은 Title 입력이 선택사항이다.)
- ③ 승객 유형은 출발일 기준 나이에 따라 성인(Adult), 소아(Child), 유아(Infant)로 구분한다. 소아와 유아는 이름을 입력할 때 나이 정보를 함께 입력하고, 이름 입력 이후에 생년월일 관련 추가 정보를 입력해야 한다.
- ④ 이름 입력 순서에 따라 승객 번호가 정렬된다. 따라서 유아 승객이 존재할 때에는 유아의 이름이 첫번째로 입력되지 않도록 한다.

## 2. 승객의 유형 및 Title

### 1) 승객의 유형

구분	성인(Adult)	소아(Child)	유아(Infant)
탑승일 기준	만 12세 이상	만 2세 이상 ~만 12세 미만	생후 7일 이상 ~만 2세 미만
Title	MR, MS	MSTR, MISS	

 유아의 나이 기준 중, 탑승 가능한 시작일은 항공사 별로 상이할 수 있으므로 탑승 항공사의 규정 확인이 필요하다.

 신분에 따른 Title 구분 PROF: Professor(교수) / DR: Doctor(의사) / CAPT: Captain(기장 또는 선장) / REV: Reverend(성직자)

## 3. 승객 유형에 따른 이름 입력

### 1) 성인(Adult)

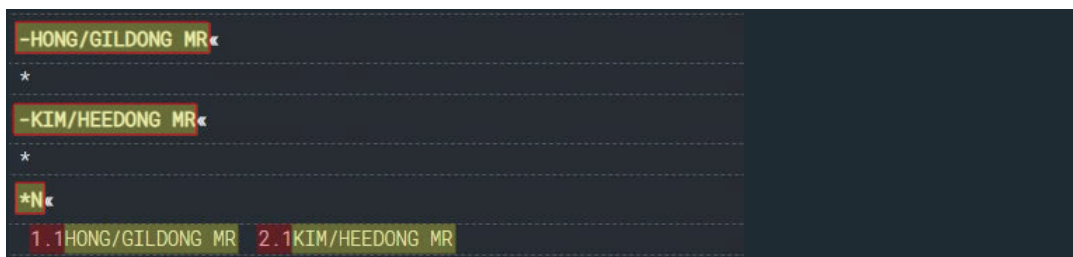
#### ① 기본 형태

HONG / GILDONG MR

①   ②   ③   ④   ⑤

구분	항목	설명
①	-	이름 입력 기본 지시어
②	HONG	성(Last Name)
③	/	성과 이름을 구분하는 기호
④	GILDONG	이름(First Name)
⑤	MR	Title

이름은 입력 순서대로 1.1, 2.1 등의 번호로 표기된다.



 PNR 상에서 Name Field를 조회하는 지시어는 \*N이다.

## ② 성(Last Name)이 한 글자이거나 Single Name일 때 이름 입력

성(Last Name)이 한 글자이거나, 여권 상 성과 이름의 구분이 없는 Single Name인 경우에는 일반적으로 아래의 방법을 통해 승객의 이름을 입력한다. 단, 항공사 별로 입력 방식이 다를 수 있으므로 반드시 해당 항공사를 통한 정확한 규정 확인이 필요하다.

성(Last Name)이 한 글자인 경우, 두 번 중복하여 입력	-OO/MEEJEONG MS
Single Name인 경우, 이름을 두 번 중복하여 입력	-MOHAMMED/MOHAMMED MR
이름과 Title 사이에 구분 기호를 넣어 입력	-OMEEJEONG/MS -MOHAMMED/MR

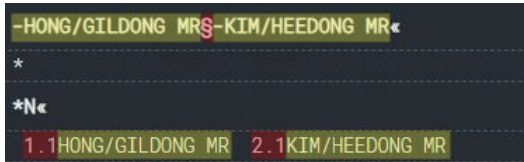
## ③ 복수 승객의 이름을 동시에 입력하는 경우

연결 기호 §를 이용하여 복수 승객의 이름을 동시에 입력할 때에는 성(Last Name)의 동일 여부와 관계없이 사용이 가능하다. 동일한 성을 가진 두명의 승객 이름을 입력할 때에는 -2[성] 지시어를 사용하면 성을 한번만 입력하여 복수 승객 이름을 동시에 입력할 수 있다.

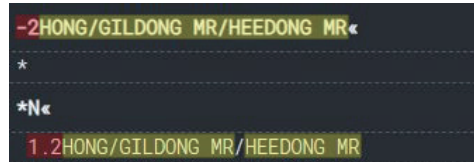
연결 기호 §	-HONG/GILDONG MR § -KIM/HEEDONG MR	승객 번호 1.1, 2.1로 구분
지시어 -2[성]	-2HONG/GILDONG MR/HEEDONG MR	승객 번호 1.1, 1.2로 구분

연결 기호 §를 이용하여 복수 승객을 입력했을 때에는, 각각의 입력 지시어를 단순 연결한 형태이기 때문에 기존과 동일하게 1.1, 2.1과 같이 승객 번호가 생성된다. 그러나 지시어 -2[성]을 이용하여 동일한 성을 가진 복수 승객의 이름을 입력했을 때에는 승객 번호가 1.2로 노출되며, 각 승객은 1.1, 1.2로 분리하여 구분한다.

## [연결 기호 §]



## [지시어 -2[성]]



✈ 두 명의 승객이 묶여 승객 번호 1.2로 노출된다.

✈ 추가 작업 중 승객을 지정할 때에는 1.1, 1.2로 분리하여 사용한다.

## ④ 특수 승객 입력 (EXST와 CBBG)

승객이 좌석을 여유 있게 이용하기 위해 추가 좌석을 점유하는 EXST(Extra Seat)이나, 기내 특별 화물 운송을 위한 CBBG(Cabin Baggage) 좌석을 요청하는 경우에 항공사마다 예약 방법이 상이할 수 있다. OZ의 경우 이름을 입력할 때 추가 좌석을 점유하는 방식을 통해 예약한다. 즉, 특수 승객 예약은 한 명의 승객이 추가 좌석을 점유하도록 허용하는 것이므로 다음과 같이 -2[성] 지시어를 사용하여 예약을 진행해야 운임 계산 시 특수 승객 반영이 올바르게 진행될 수 있다.

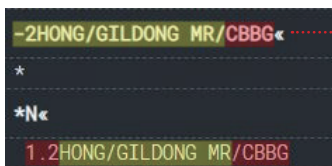
-2HONG / GILDONG MR / CBBG

①

②

구분	항목	설명
①	-2HONG	동일 성(Last Name)을 가진 승객을 2명 입력하기 위한 지시어
②	CBBG	Cabin Baggage 코드

✈ CBBG 운송 품목에 대한 상세 내용은 이후에 SSR 기능으로 입력한다. 예) 3CBBG/CELLO-1.2



HONG/GILDONG 승객과 추가 좌석(CBBG) 이름 입력 지시어

HONG/GILDONG, HONG/CBBG(추가 좌석) 2인으로 입력 됨



## 2) 소아(Child)

### ① 기본 형태

**-HONG / GILDONG MSTR \*C03**  
 소아 나이 표기(Child, 3세)

 소아 승객 분류 기준이 만 2세 이상~12세 미만이므로 나이 표기는 02부터 11까지 입력한다.

```

-HONG/GILDONG MR<
*
-KIM/HEEDONG MSTR*C03<
*
*N<
1.1HONG/GILDONG MR 2.1KIM/HEEDONG MSTR*C03
  
```

### ② 소아의 추가 정보

**3CHLD / 05MAY19 - 2.1**  
 ①                      ②                      ③

구분	항목	설명
①	3CHLD	소아 추가 정보 입력 기본 지시어
②	05MAY19	소아의 생년월일 (DDMMYY)
③	2.1	소아 승객 번호

여정 및 승객 명이 입력된 상태에서 소아 추가정보를 입력할 수 있다. 기본 지시어 3을 통해 입력한 소아의 추가 정보는 PNR의 General Facts 항목에서 조회할 수 있다.

```

1.1HONG/GILDONG MR 2.1HONG/HEEDONG MSTR*C03
1 OZ 741B 05MAR 6 ICNBKK SS2 1850 2245 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 742M 10MAR 4 BKKICN SS2 0005 0705 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*A3L 0017/23DEC21

```

3CHLD/05MAY18-2.1

소아 추가 정보 입력

```

*
*A<
1.1HONG/GILDONG MR 2.1HONG/HEEDONG MSTR*C03
1 OZ 741B 05MAR 6 ICNBKK SS2 1850 2245 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 742M 10MAR 4 BKKICN SS2 0005 0705 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

```

#### GENERAL FACTS

1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY19

Z0F8.Z0F8\*A3L 0018/23DEC21

기본 지시어 3으로 입력한 추가 정보는 PNR의 General Facts 항목으로 입력됨

\*P3<

#### GENERAL FACTS

1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY18

2.1 HONG/HEEDONG MSTR

General Facts 상세 조회 지시어 \*P3으로 소아 정보가 링크된 승객 번호 확인 가능

✈ 소아 추가 정보는 여정에 존재하는 항공사의 수만큼 생성되어 각 항공사로 전송된다.

여정 상에 OZ, SQ 두 항공사가 존재하면 소아 추가 정보를 한번만 입력하더라도 자동으로 2개가 생성된다.

### ◆ 소아의 생년월일 정보를 모를 때 추가 정보 입력

여권 정보와 일치하지 않는 생년월일을 입력하더라도 실제 시스템이 소아의 나이를 계산하지는 않는다. 그러나 정확한 생년월일을 모를 때에는 잘못된 정보를 입력하지 않고 아래 지시어를 이용하여 추가 정보를 입력해야 한다.

**3CHLD-2.1**

소아 승객 번호

## 3) 유아(Infant)

### ① 기본 형태

유아 승객은 일반적으로 좌석을 점유하지 않으므로 기본 지시어- 뒤에 I/라는 Indicator

를 입력하여 좌석 비점유 승객 임을 구분한다.

**-I/HONG/AGA MISS\*I07**

 유아 승객 분류 기준이 만 2세(24개월)미만이므로 개월 수는 01부터 23까지 입력한다.

유아 이름을 입력할 때에 I/ Indicator를 사용하는 경우 승객 번호가 3.I 와 같은 형태로 생성된다.

```
1.1HONG/GILDONG MR 2.1HONG/HEEDONG MSTR*C03
-I/HONG/AGA MISS*I07<
*
*N<
1.1HONG/GILDONG MR 2.1HONG/HEEDONG MSTR*C03
3.I/1HONG/AGA MISS*I07
```

## ② 유아의 추가 정보

유아 추가 정보를 입력할 때에는 아래 내용에 유의한다.

- 유아 승객의 추가정보(INFT)는 필수 입력 사항이므로 누락된 경우 PNR 저장에 불가하다.
- 일반적으로 유아 승객은 좌석을 점유하지 않는다. 유아가 좌석 비점유 승객일 때에는 유아의 추가 정보를 보호자인 성인 승객 번호로 링크한다. (\*Name Field 상에 성인 승객이 한명인 경우에는 보호자 승객 번호를 지정하지 않아도 자동으로 링크 된다.)
- 유아의 추가 정보 입력 시, 기본 지시어 3을 사용하므로 PNR의 General Facts Field에 입력되며, 상세 조회 지시어 \*P3으로 유아 정보가 링크된 보호자 승객 번호를 확인할 수 있다.
- 유아 추가 정보에 입력하는 성과 이름은 Name Field 상의 철자와 동일해야 한다. Name Field 상에 Title이 포함되어 있으면 추가 정보에도 Title을 입력한다.
- 유아 추가 정보를 입력한 뒤에 유아의 이름을 수정한 경우에는, 기존 이름으로 입력된 추가 정보를 삭제한 뒤 재 입력해야한다.
- 유아의 추가 정보는 한번 입력하더라도 여정 상의 구간 개수만큼 자동으로 생성되며, 전 구간에 유아 추가 정보가 입력되어 있어야 PNR 저장이 가능하다. (\*여정 수정 등으로 인해 유아 추가 정보가 누락된 구간이 있을 때에는 해당 구간을 지정하여 유아의 추가 정보를 입력한다.)

### 3INFT / HONG/AGA MISS / 20DEC21 - 1.1

①

②

③

④

구분	항목	설명
①	3INFT	유아 추가정보 입력 기본 지시어
②	HONG/AGA MISS	Name Field 상 유아의 이름과 Title
③	20DEC21	유아의 생년월일 (DDMMYY)
④	1.1	보호자인 성인 승객 번호

3INFT/HONG/AGA MISS/20DEC21-1.1 ← 유아 추가 정보 입력

```

*
*A<
1.1HONG/GILDONG MR 2.I/1HONG/AGA MISS*I07
1 OZ 747Y 05APR 2 ICNHKT SS1 1950 0010 06APR 3 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 748Y 10APR 7 HKTICN SS1 0130 0935 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNHKT0747Y05APR/HONG/AGA MISS/20DEC21
2.SSR INFT OZ NN1 HKTICN0748Y10APR/HONG/AGA MISS/20DEC21
Z0F8.Z0F8*A3L 1810/23DEC21
*P3<
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNHKT0747Y05A 1.1 HONG/GILDONG MR
PR/HONG/AGA MISS/20DEC21
2.SSR INFT OZ NN1 HKTICN0748Y10A 1.1 HONG/GILDONG MR
PR/HONG/AGA MISS/20DEC21
  
```

ICN-HKT/HKT-ICN  
2개 구간에 유아 추가  
정보 입력 됨

General Facts 상세 조회  
지시어 \*P3으로 추가 정  
보가 링크된 승객 번호  
확인 가능

✈ 유아 추가 정보는 여정 상에 존재하는 구간의 수만큼 생성된다.

#### ◆ 특정 구간을 지정하여 유아의 추가 정보 입력

유아의 추가 정보를 입력한 상태에서 여정을 변경, 추가하는 등의 이유로 특정 구간에 유아 추가 정보가 누락된 경우에는 아래와 같이 구간을 지정하여 추가 정보를 입력할 수 있다.

3INFT2/HONG/AGA MISS/20DEC21-1.1

추가 정보를 입력할 구간 번호

### ③ 좌석을 점유하는 유아 승객

유아 승객이 좌석을 점유할 때에는 좌석 비점유 Indicator인 I/를 넣지 않고, 아래와 같이 이름과 추가 정보를 입력한다.

유아 승객 이름 입력	-HONG/AGA MISS* <u>C02</u> 좌석을 점유하는 유아 승객은 소아 승객과 동일형태로 이름을 입력하되 나이는 02세로 지정한다.
추가 정보 입력	3INFT/HONG/AGA MISS/ <u>OS-2.1</u> ↓ 좌석을 점유하므로 유아 승객 번호 링크 Occupying Seat 좌석 점유 코드

1.1KIM/SEONGIN MR 2.1KIM/AGA MISS* <u>C02</u>	좌석을 점유하는 유아 승객 I/ Indicator 없음 *C02로 나이입력
1 OZ 747Y 05APR 2 ICNHKT SS2 1950 0010 06APR 3 /DC0Z /E OZ ECONOMY CLASS PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY Z0F8.Z0F8*A3L 1927/23DEC21	
3INFT/HONG/AGA MISS/25DEC21/OS-2.1	유아 추가 정보 입력 OS로 좌석 점유 코드 입력 2.1 유아 승객 번호로 연결
* *A	
1.1KIM/SEONGIN MR 2.1KIM/AGA MISS* <u>C02</u> 1 OZ 747Y 05APR 2 ICNHKT SS2 1950 0010 06APR 3 /DC0Z /E OZ ECONOMY CLASS PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY GENERAL FACTS	
1 SSR INFT OZ NN1 ICNHKT0747Y05APR/HONG/AGA MISS/25DEC21/OS	유아 추가 정보 사항에 OS 코드 노출
Z0F8.Z0F8*A3L 1927/23DEC21	
*P3	
GENERAL FACTS 1 SSR INFT OZ NN1 ICNHKT0747Y05A 2.1 KIM/AGA MISS PR/HONG/AGA MISS/25DEC21/OS	*P3으로 유아 승객에게 링크된 내용 확인

### ◆ 유아 추가 정보 입력 오류 사례

#### 1. 전체 또는 일부 구간 유아 추가 정보 입력이 누락된 경우

유아 추가 정보는 여정 상의 전체 구간에 존재해야 한다. 그러나 사용자가 여정의 일부 구간을 삭제 또는 변경했거나, 링크된 성인 승객의 이름 정보를 수정하면 해당 구간, 승객에게 링크되어 있던 유아 추가 정보가 자동으로 삭제된다. 이렇게 전체 혹은 일부 구간에 유아 추가 정보가 누락된 경우에는 저장을 시도했을 때 유아 정보를 입력 하라는 메시지가 생성된다.

아래 화면은 최초에 여정을 작성하고 유아 추가 정보를 입력한 뒤에, 두번째 구간(HKT-ICN)을 수정한 상태이다. 수정 전의 2번 구간에 링크되어 있던 3INFT 정보가 삭제되어 여정 상의 구간은 ICN-HKT, HKT-ICN 2개인데, 유아 추가 정보는 ICN-HKT 구간에 링크된 1개만 존재하므로 저장(E)을 시도했을 때 여정이 변경되었으니 유아 정보를 추가로 입력하라는 안내 메시지가 생성된다.

**\*A<**

1.1KIM/SEONGIN MR 2.I/1KIM/AGA MISS\*I05

1 OZ 747Y 05APR 2 ICNHKT SS1 1950 0010 06APR 3 /DCOZ /E

OZ ECONOMY CLASS

2 OZ 748Y 10APR 7 HKTICN SS1 0130 0935 /DCOZ /E

OZ ECONOMY CLASS

PHONES

1.SELT\*02-123-45678 SABRE TOUR LEE/SB

2.SELM\*010 1234 5678 PAX

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

1.SSR INFT OZ NN1 ICNHKT0747Y05APR/KIM/AGA MISS/25DEC21

Z0F8.Z0F8\*A3L 2042/23DEC21

**E<**

ITINERARY CHANGED - VERIFY SSR DATA

INFANT DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3INFT/...

유아정보를 아래 형식으로 입력하시기 바랍니다.

EX)3INFT/KIM/AGAMSTR/10JAN13-1.1 (3INFT/성/이름과타이틀/생년월일-보호자번호)

ICN-HKT/HKT-ICN 2개 구간

ICN-HKT 구간에 링크된 유아 추가 정보만 존재

여정이 변경되어 SSR DATA (3INFT) 확인이 필요하다는 내용과 유아 정보를 입력하라는 안내 메시지 생성

3INFT2/KIM/AGA MISS/25DEC21-1.1<

**\***

**\*A<**

1.1KIM/SEONGIN MR 2.I/1KIM/AGA MISS\*I05

1 OZ 747Y 05APR 2 ICNHKT SS1 1950 0010 06APR 3 /DCOZ /E

OZ ECONOMY CLASS

2 OZ 748Y 10APR 7 HKTICN SS1 0130 0935 /DCOZ /E

OZ ECONOMY CLASS

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

PHONES

1.SELT\*02-123-45678 SABRE TOUR LEE/SB

2.SELM\*010 1234 5678 PAX

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

1.SSR INFT OZ NN1 ICNHKT0747Y05APR/KIM/AGA MISS/25DEC21

2.SSR INFT OZ NN1 HKTICN0748Y10APR/KIM/AGA MISS/25DEC21

RECEIVED FROM - P

Z0F8.Z0F8\*A3L 2042/23DEC21

**E<**

OK 2043 E0EEIC TTY REQ PEND

2번 구간을 지정하여 유아 추가 정보 입력

2번 구간(HKT-ICN)에 추가 정보 생성

저장 완료



## 2. 추가 정보를 입력했는데 추가 입력하라는 메시지가 생성되는 경우

유아 추가 정보로 입력된 내용의 이름이 Name Field 상의 이름 정보와 일치하지 않으면 시스템 상에서는 유아 승객의 추가 정보가 입력되지 않았다고 인식하므로 저장을 시도하면 유아 추가 정보가 존재하지 않으니 추가 입력하라는 메시지가 생성된다. 이럴 때는 잘못 입력한 정보를 삭제하고 올바른 정보를 다시 입력해야 정상적으로 저장할 수 있다.

저장 전에 SSR 항목 삭제 항공사로 전송 전이므로 SABRE PNR에서만 3INFT 삭제	3[항목 번호]α	31α 31-2α
저장 후에 SSR 항목 삭제 항공사로 전송된 상태이므로 삭제 내용도 항공사로 전송	3[항목 번호].XX	31.XX 31-2.XX

위 내용은 3번 지시어로 입력한 General Facts 항목을 삭제할 때 사용하는 공통 지시어로 소아/유아 추가정보를 삭제할 때 모두 사용할 수 있다.

아래 화면은 Name Field 상의 유아 이름은 BABY인데, 유아 추가 정보 상의 유아 이름이 BABI로 입력되어 시스템이 2.I 유아 승객의 추가 정보가 정상적으로 입력되지 않았다고 인식하여, 저장을 시도했을 때 유아 추가 정보를 입력하라는 메시지가 생성된 상태이다.

```
*A<
1.1LEE/SEONGIN MR 2.I/1LEE/BABY MSTR*I06
1 OZ 751M 20MAY 5 ICNSIN SS1 1610 2130 /DC0Z /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-123-45678 SABRE TOUR LEE/SB
2.SELM*010 1234 5678 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNSIN0751M20MAY/LEE/BABI MSTR/11NOV21
Z0F8.Z0F8*A3L 2238/23DEC21
E<
INFANT DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3INFT/...
유아정보를 아래 형식으로 입력하시기 바랍니다.
EX)3INFT/KIM/AGAMSTR/10JAN13-1.1 (3INFT/성/이름과타이틀/생년월일-보호자번호)
```

```

310<
*
3INFT/LEE/BABY MSTR/25DEC21-1.1<
*
*A<
1.1LEE/SEONGIN MR 2.I/1LEE/BABY MSTR*I06
1 OZ 751M 20MAY 5 ICNSIN SS1 1610 2130 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-123-45678 SABRE TOUR LEE/SB
2.SELM*010 1234 5678 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNSIN0751M20MAY/LEE/BABY MSTR/25DEC21
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2242/23DEC21
E<
OK 2242 LONDOP TTY REQ PEND

```

General Facts 1번 항목 삭제  
→ 항공사로 삭제 내용 전송하지  
않고 SABRE PNR에서만 삭제

→ 유아 추가 정보 재 입력

→ 올바르게 입력된 정보 확인  
Name Field의 이름 철자와 일치

→ 저장 완료

## 4. 이름의 수정 및 삭제

### 1) 이름의 수정

PNR 작성 중에는 이름 수정이 가능하다. 그러나 최초 저장하여 해당 내용이 항공사로 전송된 이후에는 간단한 철자 변경이라도 항공사마다 허용 여부가 상이하므로 반드시 해당 항공사를 통해 규정을 확인한 뒤에 변경해야 한다.

#### ① 이름 수정

성(Last Name)과 이름(First Name) 모두 수정	이름(First Name) 또는 Title만 수정
<p>-1.1&lt;성/이름 Title</p> <pre> 1.1KIM/AA MR -1.1&lt;LEE/BB MR&lt; * *N&lt; 1.1LEE/BB MR </pre>	<p>-1.1&lt;이름 Title</p> <pre> 1.1LEE/BB MR -1.1&lt;AA MR&lt; * *N&lt; 1.1LEE/AA MR </pre>



## ② 이름 상 나이 정보 수정

추가	변경	삭제
<p>-1.1<math>\alpha</math>이름 Title → -1.1<math>\alpha</math>*C05 성인과 소아의 Title 형태가 다르므로 Title도 변경</p> 	<p>-1.1<math>\alpha</math>*C03</p> 	<p>-1.1<math>\alpha</math>* → -1.1<math>\alpha</math>이름 Title 성인과 소아의 Title 형태가 다르므로 Title도 변경</p> 

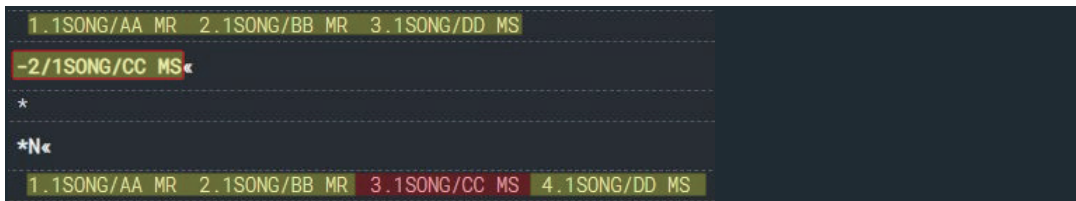
- ✈ 소아의 나이 정보를 추가/삭제 할 때에는 승객 유형이 변경되기 때문에 Title 정보도 수정해야 한다.
- ✈ Title과 나이 정보를 추가/삭제 할 때에 순서는 무관하다.

## ③ 위치 지정하여 이름 추가 입력

-2/ 1 SONG/CC MS

① ② ③

구분	항목	설명
①	-2/	이름 위치 지정 2번 다음 순서로 입력
②	1	기본 입력 사항이며 1로 고정 입력 (추가 입력하는 승객 인원 수)
③	SONG/CC MS	추가할 승객의 성과 이름



- ✈ 2번 승객 뒤로 위치를 지정하여 추가 된 승객은 3.1번으로 기존 3.1번 승객은 4.1번으로 승객 번호가 변경되었다.

## 2) 이름의 삭제

### ① 기본 형태

- 2 ✖

① ② ③

구분	항목	설명
①	-	이름 입력의 기본 지시어
②	1	삭제할 승객 번호
③	✖	삭제 기호

승객 번호가 1.1, 2.1로 구분되어 있고, 2번 승객을 삭제한 뒤에 \*N으로 Name Field를 상세 조회하면 1번 승객만 남아있다.

\*N<

1.1KIM/AA MR 2.1LEE/BB MS

-2✖

\*

\*N<

1.1KIM/AA MR

### ② 동일 성으로 입력된 승객 중 일부 삭제

동일한 성을 가진 두명의 승객 이름을 -2[성] 지시어를 이용하여 입력한 경우, 승객 번호가 1.1, 1.2로 생성되므로 승객 번호를 소수점까지 입력하여 삭제해야 한다.

- 1.2 ✖

① ② ③

구분	항목	설명
①	-	이름 입력의 기본 지시어
②	1.2	삭제할 승객 번호
③	✖	삭제 기호

승객 번호가 1.1, 1.2로 구분되어 있어 두번째 승객을 삭제하려면 승객 번호를 1.2로 입

력해야 한다. 삭제한 이후에는 Name Field 상에 1.1번 승객만 남아있다.

```
*N<
1.2KIM/AA MR/BB MS
-1.2<
*
*N<
1.1KIM/AA MR
```

## 5. 승객 유형의 확인 및 변경

Name Field에 입력된 나이 정보에 따라 성인(ADT), 소아(CNN), 유아(INF)로 승객 유형이 구분되며, 승객 유형은 운임 계산 진행의 기준 정보로 활용된다. 기본적으로는 이름 입력 방식에 따라 시스템에서 승객 유형이 자동으로 설정되지만, 필요한 경우에는 사용자가 승객 유형을 변경한 뒤에 운임 계산을 진행할 수 있다.

### 1) 승객 유형의 확인

PD는 Passenger Detail의 약자로 승객 유형을 확인하기 위한 지시어이다.

PD

```
1.1CHOI/SEONGIN MS 2.1CHOI/SOA MSTR*C05
3.I/1CHOI/AGA MISS*I10
PD<
PASSENGER DETAIL
NAME PT
3.1 CHOI/AGA MISS INF
1.1 CHOI/SEONGIN MS ADT
2.1 CHOI/SOA MSTR C05
```

→ 승객 번호 및 이름과 함께 각 승객 유형 (Passenger Detail) 정보를 조회할 수 있다.  
ADT:성인, INF:유아, C05:소아

✈ 소아의 Passenger Type Code는 CNN이고, C05와 같이 NN 자리에 나이가 숫자로 표기된다.

## 2) 승객 유형 변경

PDT STU - 1.1		
①	②	③

구분	항목	설명
①	PDT	승객 유형 변경 지시어
②	STU	변경하려는 승객 유형 코드 STU: Student 학생
③	1.1	변경할 승객 번호 (※전체 승객을 지정할 때에는 0으로 입력한다.)

PD<

PASSENGER DETAIL

NAME PT

1.1 YOON/SONGI MS ADT

PDTSTU-1.1<

\*

PD<

PASSENGER DETAIL

NAME PT

1.1 YOON/SONGI MS STU

✈ 1번 승객의 승객 유형(Passenger Type)이 ADT(성인)에서 STU(학생)으로 변경되었다.

## 6. 이름 입력 유의사항

- ① 항공사가 규정하는 개인 예약은 최대 9명까지이다. 10명 이상의 단체 예약인 경우에는 별도의 절차에 따라 PNR을 작성한다.
- ② 일반적으로 유아는 좌석을 점유하지 않는 승객이므로 이름의 가장 마지막 순서로 입력한다.
- ③ 성인 1인 당 유아 승객은 최대 2명까지 동반이 가능하다. 단, 유아 2명을 동반할 때에 1명의 유아는 소아 운임을 지불해야 하며, 소아 운임이 적용된 유아는 좌석을 점유한다. (소아 운임이 적용된 유아도 3INFT 추가 정보 필요)
- ④ 성인 1인이 3명 이상의 유아를 동반할 수 없으며, 이 경우 탑승이 제한된다.



## 전화번호(Phone)의 입력

## 1. 특징

- ① 전화번호 입력을 위한 기본 지시어는 9이다.
- ② 일반적으로 예약을 진행한 여행사 담당자 전화번호와 승객의 전화번호를 하나씩 입력한다.
- ③ 기본 지시어 뒤에는 자유로운 형태로 입력할 수 있지만 특수문자(₩,¤,/ )등을 사용하면 항공사 시스템으로 메시지가 전송될 때 문제가 발생할 수 있으니 - 과 space(공백)를 이용하여 입력한다.
- ④ PNR 최초 저장(EOT) 이후에 연락처를 추가할 때에는 OSI 또는 SSR 기능으로 입력해야 항공사로 해당 내용이 전송된다.

## 2. 전화번호(Phone) 입력

### 1) 기본 형태

9	02-123-4567 ABC TOUR KIM/SY
①	②

구분	항목	설명
①	9	전화 번호 입력 기본 지시어
②	02-123 ...	예약을 진행한 여행사 담당자 연락처 정보

### 2) 연락처 유형 구분

연락처 입력의 기본 지시어 9 뒤에는 자유로운 형태로 입력할 수 있지만, 아래와 같이 연락처의 유형을 구분하여 입력할 수 있다. 특히 OZ의 경우, 승객의 모바일 연락처를 입력할 때 9M\*010-1234-5678과 같은 형식으로 입력되어야 항공편과 관련한 정보가 승객의 모바일 연락처로 SMS 전송된다.

여행사	모바일	사무실	집
9T*	9M*	9B*	9H*

입력한 연락처 정보는 \*P9 지시어를 통해 상세 조회할 수 있으며, PNR의 Phone Field 항목에 입력된다.

```

9T*02-2127-8900 ABC TOUR KIM/SR<
*
9M*010-1234-5678 PAX SONG MJ<
*
*P9<
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 ABC TOUR KIM/SR
2.SELM*010-1234-5678 PAX SONG MJ
  
```

```

1.1SONG/MINJI MS
1 OZ 102Y 20MAR 7 ICNRT SS1 1000 1220 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 ABC TOUR KIM/SR
2.SELM*010-1234-5678 PAX SONG MJ
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*A3L 2030/30DEC21
  
```

### 3. 연락처의 수정 및 삭제

#### 1) 연락처 수정

##### ① 기본 형태

```

9 1 ✕ T*02-765-4321 ABC TOUR LEE/BB
①②③ ④
  
```

구분	항목	설명
①	9	전화 번호 입력 기본 지시어
②	1	수정 할 항목 번호
③	✕	수정 기호
④	T*02-765..	수정 후 내용

\*P9<

PHONES

1.SELT\*02-123-4567 ABC TOUR KIM/AA

91□T\*02-765-4321 ABC TOUR LEE/BB<

\*

\*P9<

PHONES

1.SELT\*02-765-4321 ABC TOUR LEE/BB

## ② 위치 지정하여 추가 입력

9 1/ M\*010-8765-4321 LEE/JH

① ②

구분	항목	설명
①	9	전화 번호 입력 기본 지시어
②	1/	1번 항목 뒤에 추가 입력

PHONES

1.SELT\*02-2127-8900 ABC TOUR

2.SELM\*010-1234-5678 LEE/SO

91/M\*010-8765-4321 LEE/JH<

\*

\*P9<

PHONES

1.SELT\*02-2127-8900 ABC TOUR

2.SELM\*010-8765-4321 LEE/JH

3.SELM\*010-1234-5678 LEE/SO

1번 항목 뒤에 연락처를 입력

1번 항목 뒤에 새 연락처 정보가 추가 되고, 기존  
2번 항목이 3번으로 변경됨

## 2) 연락처 삭제

9 2 ✕

① ② ③

구분	항목	설명
①	9	전화 번호 입력 기본 지시어
②	1	삭제할 항목
③	✕	삭제 기호



\*P9<

PHONES

1.SELT\*02-765-4321 ABC TOUR LEE/BB  
2.SELM\*010-1234-5678 KIM/AA

92<

\*

\*P9<

PHONES

1.SELT\*02-765-4321 ABC TOUR LEE/BB

### ◆ 항공사로 연락처 전송

Sabre 시스템으로 입력한 연락처 정보가 항공사 시스템에 전달될 때는 OSI(Other Service Information) 항목으로 전달되는 것이 일반적이다. 최초 저장 전에 연락처 항목(9번 지시어)으로 입력한 내용은 자동으로 OSI 항목으로 전송되며, 저장 이후에 추가 연락처 정보를 입력할 때에는 OSI/SSR 형식으로 입력한 경우에만 항공사 전송이 가능하다. 즉, 사용자는 최초 PNR 저장 전에는 9번 지시어로, 저장 후 추가되는 연락처 정보는 3번 지시어를 이용하여 OSI/SSR 형식으로 입력한다.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



# 10

## PNR의 저장과 조회

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. PNR 저장

PNR (Passenger Name Record)의 필수입력항목인 여정, 이름, 연락처 정보와 함께 필요에 의한 선택입력항목을 모두 작성한 뒤에 최종 저장(End of Transaction)을 통해 예약번호를 부여 받아야 예약이 완료되었다고 할 수 있다. 즉, PNR의 완성 여부는 예약 번호(PNR Address 또는 Record Locator)로 확인할 수 있으며, 작업 후에 PNR을 조회할 때에도 해당 예약 번호를 사용한다.

정상적인 저장이 이루어지면 Sabre 예약 번호와 항공사의 예약 번호가 모두 생성된다. 그러나 일정 시간이 지나도 항공사 예약 번호 응답 메시지를 확인할 수 없다면, 항공사 시스템에 예약 기록이 생성되지 않은 것이므로 반드시 해당 항공사로 확인해야 한다.

### 1) PNR 작성 중 주요 항목 조회

조회 항목	지시어	내용
전체(ALL)	*A	작성 중인 전체 항목을 모두 조회 ※NO DATA 응답 메시지가 뜨는 경우에는 현재 작성 중인 내용이 없다는 것으로 기존 작업이 Ignore(취소) 되었음을 의미한다.
이름(Name)	*N	이름(Name Field) 모두 조회
여정 (Itinerary)	*I	여정(Itinerary Field)의 항공, 호텔, 렌터카를 포함한 모든 여정 조회
	*IA	작성된 여정 중 항공 여정(Air Segment)만 조회
	*IAB	작성된 항공 여정의 예약 시간(Booking Dates) 조회 ※항공사 예약/발권 규정 중에 예약 시점 이후 특정 시간 이내에 발권을 완료해야 한다는 규정이 있는 경우에 해당 기능을 활용할 수 있다.
연락처(Phone)	*P9	연락처(Phone Field) 모두 조회
OSI/SSR	*P3	CHLD, INFT 추가 정보 및 OSI/SSR 관련 항목 조회
	*P3D	APIS, SFPD 입력 항목 조회



### 2) PNR 저장 후 작업 종료 (End of Transaction)

PNR의 필수 항목을 모두 입력한 뒤에 시스템 저장과 함께 작업을 종료하기 위해 E(End of Transaction) 지시어를 사용한다.

E

모든 내용을 올바르게 입력한 경우에는 OK 응답과 함께 저장 후 작업이 종료되면서 알파벳 여섯 자리로 구성된 Sabre 예약 번호가 생성된다. 기존에 작업을 진행하던 PNR은 저장과 함께 작업이 종료되었으므로 \*A (모든 항목 조회) 지시어로는 더 이상 조회가 불가능하다.

```
*A<
1.1LEE/AA MR 2.I/1LEE/BABY MISS*I05
1 OZ 741Y 20MAR 7 ICBKK SS1 1850 2245 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR KIM/SY
2.SELM*010-1234-5678 LEE/AA
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICBKK0741Y20MAR/LEE/BABY MISS/05NOV21
Z0F8.Z0F8*A3L 1905/04JAN22
E<
OK 1905 HZGCOO
```

-  입력된 내용이 올바르지 않은 경우에는 OK 응답이 아닌 오류 메시지가 생성되며 정상적으로 저장되지 않는다.
-  오류 메시지를 확인하여 작업 내용을 수정한 후에 다시 저장을 시도한다.

OK	저장이 완료되었다는 응답
1905	PNR 저장 시간 ※시스템 본사가 위치한 미국 TULSA 기준의 시간
HZGCOO	생성된 Sabre 예약 번호

### 3) PNR 작업 취소 후 종료 (Ignore)

기존 작업을 저장없이 중단하고 새로운 PNR 작업을 진행할 때에는 취소 및 종료 기능인 I(Ignore)를 사용한다.



I 작업 후에 \*A로 조회했을 때 NO DATA 응답이 생성되면 기존에 작업 중인 내용이 존재하지 않는다는 의미이므로 새로운 작업이 가능하다.

#### 4) 작업 종료 후 가장 최근에 작업한 PNR 재조회

저장 후 작업 종료 기능인 E, 작업 취소 기능인 I를 사용하면 기존 작업중이던 내용이 모두 종료되기 때문에 작업 중인 내용을 조회하는 \*A 기능을 사용하면 NO DATA 응답이 생성된다. 이 때, 가장 마지막으로 저장된 PNR을 조회하기 위해 \*RR 지시어를 사용할 수 있다. 최초 저장한 PNR을 \*RR로 재조회 할 때에는 Sabre 예약 번호, 항공사 예약 번호, 요청사항에 대한 응답 코드 등이 정상적으로 생성, 반영 되었는지 반드시 확인한다.

**\*RR**

예약 번호 HZGCOO의 PNR 추가 작업 내용을 저장 후 작업 종료(E) 한 뒤에 \*A로 작업 중인 내용을 조회하면 NO DATA 응답이 생성된다. \*RR 지시어로 가장 최근에 저장된 PNR을 재조회 하면 최근에 작업한 HZGCOO PNR이 다시 조회된다.

```
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6810-8774
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 19JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 1905/04JAN22 HZGCOO H
E<
OK 2331 HZGCOO
*A<
NO DATA
*RR<
HZGCOO
1.1LEE/AA MR 2.I/1LEE/BABY MISS*I05
```

#### 5) 저장 및 재조회 관련 지시어

ER	저장(E)+재조회(*RR) 작업 내용 저장과 동시에 PNR 재조회
IR	작업 내용 취소(I)와 동시에 PNR 재 조회
EWR	예약 코드를 업데이트한 뒤, PNR 저장 및 재조회
EW	예약 코드를 업데이트한 뒤, PNR 저장 후 종료

## 6) PNR 저장 유의사항

- ① E 지시어는 작업내용을 Sabre 시스템에 저장함과 동시에 해당 내용을 각 항공사 시스템으로 전송하는 역할을 하는 것이므로 PNR 작성에 더해 수정, 삭제, 추가 등의 작업을 진행한 후에도 반드시 E 지시어를 사용하여 저장해야 한다.
- ② Sabre 시스템과 해당 항공사 시스템의 PNR은 반드시 일치(Synchronization)해야 한다. 특히 승객(Name)과 여정(Itinerary) 정보가 일치하지 않을 경우 예약이 취소 될 수 있으므로 이름 변경, 여정 변경, Divide 등 PNR을 수정한 경우에는 저장 후 반드시 항공사로 반영되었는지 일치 여부를 확인해야 한다.
- ③ PNR 저장 이후 일정한 시간이 지난 후에도 항공사 예약 번호를 회신 받지 못한 경우에는 해당 항공사로 PNR 생성 여부를 확인해야 하며 항공사 예약 번호가 생성되지 않은 상태에서 여정 취소/수정/삭제 등의 작업을 진행하는 것은 상호간의 정보 불일치를 가져올 수 있으므로 유의한다.
- ④ PNR 작업이 완료된 이후에도 예약 요청 사항에 대한 응답, 상태 코드가 계속 변경될 수 있다. 따라서 승객이 실제 탑승하기 전까지는 수시로 PNR을 확인하여 좌석 상태 및 항공편 스케줄 변경에 대해 조치해야 한다.
- ⑤ 여정 중 특정 지점에서 72시간 이상 체류할 때에는 항공기 출발 72시간 전까지 다음 연결 항공편에 대한 예약을 재확인(Reconfirm)해야 한다.
- ⑥ 복수 항공사로 예약된 여정은 각 항공사에 따라 발권 시한이 다를 수 있으므로 가장 빠른 발권 시한을 확인하여 발권 진행을 해야한다.

### ◆ 저장 오류 사례와 해결 방법

#### SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR-USE IR TO IGNORE AND RETRIEVE PNR

동일한 PNR에 대해 항공사의 정보 전송과 Sabre 시스템에서의 PNR 작업이 동시에 진행되면 생성되는 메시지이다. 이때는, ①진행중인 작업을 취소(I)하고 ②PNR을 재조회(\*RR)하여 항공사로부터 전송된 내용을 확인한 뒤에 ③PNR 작업을 다시 진행해야 한다.



```

PHONES
1.SELT*02-123-4567 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 LEE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 1922/25JAN22 LMABGW H

30SI OZ LCTC HILTON HTL RM 1202<

* SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR-USE IR TO IGNORE AND RETRIEVE PNR

IR<

LMABGW
1.1LEE/SARMA MS
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*5T58MV /E
2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK1 2240 0610 25APR 1 /DCOZ*5T58MV /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-123-4567 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 LEE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3166-1345
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 09FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 1922/25JAN22 LMABGW H

```

노란색으로 체크된 내용과 같이 항공사 예약 번호와 발권 시한 정보가 인입된 것을 확인할 수 있다.

## 2. PNR 조회

PNR 작업이 완료된 이후에도 좌석, 운항 스케줄, 요청 사항에 대한 응답 코드가 계속 업데이트 될 수 있으므로 승객이 실제 탑승하기 전까지 지속적인 PNR 관리가 필요하다.

예약이 완료된 PNR은 마지막 여정의 항공편 출발일로부터 24시간 이내까지 조회가 가능하고, 발권이 완료된 PNR은 마지막 여정의 항공편 출발일로부터 30일 이내까지 조회가 가능하다. ※여정이 모두 취소된 PNR도 동일한 기준으로 조회 가능

### 1) Sabre 예약번호를 이용한 조회

PNR의 가장 상단과 하단에 보여지는 Sabre 예약번호를 이용하여 PNR을 조회할 수 있다.



\* ABCDEF

① ②

구분	항목	설명
①	*	조회 기호
②	ABCDEF	Sabre 예약 번호

\*FKFCSM<

FKFCSM ①

1.1Y00N/SEONGIN MR 2.1Y00N/SOA MISS\*C05 ②

3.I/1Y00N/BABY MSTR\*I10

1 OZ 747Y 30APR 6 ICNHKT HK2 1950 0010 01MAY 7 /DC0Z\*6I48VB /E ③

2 OZ 748Y 10MAY 2 HKTICN HK2 0130 0935 /DC0Z\*6I48VB /E

TKT/TIME LIMIT ④

1.TAW/

PHONES

1.SELT\*02-123-4567 ABC TOUR LEE/JA ⑤

2.SELM\*010-1234-5678 YOON/SI

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS ⑥

1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY19

2.SSR INFT OZ HK1 ICNHKT0747Y30APR/YOON/BABY MSTR/25DEC21

3.SSR INFT OZ HK1 HKTICN0748Y10MAY/YOON/BABY MSTR/25DEC21

4.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS R CTCR NON-CONSENT FOR OZ

5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3780-2444

6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL L BE XLD

RECEIVED FROM - P ⑦ ① ⑧

Z0F8.Z0F8\*A3L 1901/05JAN22 FKFCSM H

구분	내용
①	Sabre 예약 번호 PNR 가장 상단과 하단에 생성
②	Name Field
③	Itinerary Field 예약 기록이 항공사 시스템에도 정상적으로 생성되면 우측에 영문과 숫자로 조합된 항공사 예약 번호가 회신 됨
④	Ticket Time Limit 발권 후 발권 일자, PCC 정보가 입력 됨
⑤	Phone Field

PNR의 저장과 조회

구분	내용
⑥	General Facts
	1 소아 추가 정보 항공사 기준으로 입력되므로 OZ으로 전송되는 1개 정보 생성
	2,3 유아 추가 정보 구간 기준으로 입력되므로 ICN-HKT, HKT-ICN 2개 생성
	4 승객의 모바일 연락처 등의 정보를 SSR 형식으로 추가 입력해야 한다는 안내 메시지
	5 항공사로부터 회신 받은 숫자로 구성된 예약 번호
	6 항공사로부터 회신 받은 발권 시한 정보 1월 20일 19시까지 발권을 진행하라는 내용
⑦	여행사 PCC(Pseudo City Code, 점소코드) 정보 및 PNR 저장 일자
⑧	History 존재
	PNR 저장된 모든 작업 기록 및 항공사로부터 받은 메시지를 보관하는 기록

## 2) 승객 이름을 이용한 조회

유사한 이름 포함하여 조회	*-[성]/[이름]	*-HONG/GILDONG *-HONG/G
일치되는 이름만 조회	*¥-[성]/[이름]	*¥-HONG/GILDONG *¥-HONG/G

## 3) 기타 정보를 이용한 조회로 변경

탑승 일자과 이름	*-20MAY-KIM/S
전화번호 ※최소 6자리 이상 입력	*¥-0221270000 *¥-01011112222
마일리지 카드번호	*¥FF¥-OZ123456789
편명, 탑승일, 성	*OZ751/02MAY-KIM
조회 리스트 중 특정 항목 상세 조회	*[항목번호]
조회 리스트 재조회	*L

## 3. PNR 검색 기능

PNR상에 저장된 예약 상태 코드를 이용하여 PNR을 검색할 수 있다.

LHSQ603/10MAYICN	모든 상태코드 조회(LC, LW, LP, LQ)
LCOZ333/10MARICN	Confirmed Status 코드 조회(HK, KK, KL, RR, TK)
LQTG659/20DECICN	Passive Status 코드 조회(GK, GL, DS)
LWOZ102/20DECICN	Waitlist Status 코드 조회(HL, TL, UU, US)
LPOZ202/01DECICN	Pending Status 코드 조회(HN, PN, TN)
LXUA882/01DECICN	Cancel Status 코드 조회(PNR History상에 XS 코드 존재 시)
LCOZ333/10MARICN-QP/100	검색 리스트 결과인 PNR들을 100번 Q로 전송
L1*	검색 리스트 중 상세번호 조회
L*	검색 리스트 재조회

## 4. 항공사 PNR 조회

### 1) 항공사 예약 번호 직접 조회

Sabre에 저장된 PNR은 해당 항공사의 시스템에도 동일한 예약 기록이 생성되며, 항공사의 예약 번호는 Sabre PNR의 여정 우측에서 확인할 수 있다. 일부 항공사는 아래 지시어를 통해 Sabre 시스템에서 항공사 PNR을 직접 조회할 수 있는 기능을 제공한다.

<div> <div>✈Q</div> <div>SQ</div> <div>/</div> <div>*</div> <div>A1B2C3</div> </div> <div> <div>①</div> <div>②</div> <div>③</div> <div>④</div> </div>			
---	--	--	--

구분	항목	설명
①	✈Q	항공사 예약 번호 조회 기능 지시어
②	SQ	항공사 코드
③	/	PNR 조회 기호
④	A1B2C3	항공사 예약 번호

Sabre PNR을 조회하면 여정의 우측 부분에 항공사 예약번호를 확인할 수 있고, I 엔터로 현재 작업중인 내용을 모두 취소한 뒤에 항공사 PNR을 조회할 수 있다.

```

UEKDVT
1.1KIM/SARAM MR
1 SQ 601Y 20MAY 5 ICNSIN HK1 1645 2200 /DCSQ*5999XT /E
2 SQ 710Y 30MAY 1 SINBKK HK1 1250 1420 /DCSQ*5999XT /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-1234-5678 ABC TRVL
2.SELM*010-1111-2222 KIM

```

```

I<
IGD
QSQ/*5999XT<
SQ RESPONSE
/¥--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BUEKDVT/Z0F8/1731111 15FEB22/0153Z 5999XT
1.KIM/SARAM MR
2 SQ 601 Y 20MAY 5 ICNSIN HK1 1 1645 2200 *1A/E*
3 SQ 710 Y 30MAY 1 SINBKK HK1 3 1250 1420 *1A/E*
4 TK OK15FEB/SINSQ0873
5 SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR
CTCR NON-CONSENT FOR SQ
6 OSI SQ A/ TAW/
7 OSI SQ A/ CTCP SELT 02 1234 5678 ABC TRVL
8 OSI SQ A/ CTCP SELM 010 1111 2222 KIM
9 SK RESTRICTED
10 SK RESTRICTED
11 OPW-05APR:2300/1C7/SQ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
08APR:2300 SEL TIME ZONE/TKT/S2-3
12 OPC-08APR:2300/1C8/SQ CANCELLATION DUE TO NO TICKET SEL TIME
ZONE/TKT/S2-3

```

## 2) OZ 항공사 PNR 조회

OZ 항공사의 PNR은 위의 항공사 예약번호를 이용한 직접 조회 기능뿐 만 아니라 Workflow의 OZ PNR조회 기능도 활용할 수 있다.

Sabre PNR을 조회한 상태에서 ①Workflow를 실행하고 ②OZ 기능 메뉴에서 ③OZ PNR 조회를 실행하면 새로운 위젯에서 OZ PNR을 조회할 수 있다.

**\*RR<**

DMWKUT

1.1KIM/SEONGIN MR 2.1KIM/SOA MSTR\*C05 3.I/1KIM/AGA MISS\*I05

1 OZ 751Y 20MAY 5 ICNSIN HK2 1610 2130 /DCOZ\*59VLQ9 /E

2 OZ 752Y 25MAY 3 SINICN HK2 2240 0610 26MAY 4

/DCOZ\*59VLQ9 /E

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

PHONES

1.SELT\*02-2127-0000 ABC TRVL

2.SELM\*010-1234-5678 KIM

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY19

2.SSR INFT OZ KK1 ICNSIN0751Y20MAY/KIM/AGA MISS/12DEC21

3.SSR INFT OZ KK1 SINICN0752Y25MAY/KIM/AGA MISS/12DEC21

4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD

5.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ

6.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0998-0814

RECEIVED FROM - P

Z0F8.Z0F8\*A3L 2033/14FEB22 DMWKUT H

**Workflows**

- 부가기능
- OZ 기능**
- OZ PNR조회**
- OZ Queue 전송
- OZ FLT 운항정보
- 마일리지
- NDC 항공권 발행
- NDC 항공권/EMD 취소
- Queue 전송
- SALES REPORT 검색
- Unused ticket report
- 여정표 전송 (Trip Case)
- 일반 좌석배정 요청
- 자동 재발행 운임저장
- 재발행 운임비교

**OZ PNR 조회**

NAME CHG 요청 방법

RP/HDQ1BDMWKUT/Z0F8/1731111 15FEB22/0233Z 59VLQ9

0998-0814

SIN1B2100/00001B/15FEB22

1.KIM/SEONGIN MR\*I/KIM/AGA MISS/12DEC21 2.KIM/SOA MSTR

3 OZ 751Y 20MAY 5 ICNSIN HK2 1610 2130 20MAY /E OZ.59VLQ9

4 OZ 752Y 25MAY 3 SINICN HK2 2240 0610 26MAY /E OZ.59VLQ9

5 SSR CHLD OZ HK1 05MAY19/P2

6 SSR INFT OZ HK1 KIM/AGA MISS 12DEC21/S3/P1

7 SSR INFT OZ HK1 KIM/AGA MISS 12DEC21/S4/P1

8 SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTCR NON-CONSENT FOR /P1/P2

9 OSI OZ CTCR SELT 02 2127 0000 ABC TRVL

10 OSI OZ CTCR SELM 010 1234 5678 KIM

11 OPW TYO1A8AU2-25FEB:1900/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 01MAR:1900 SEL TIME ZONE/S3/S4

12 OPC TYO1A8AU2-01MAR:1900/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET SEL TIME ZONE/S3/S4/P1/P2

인쇄
닫기


OZ 항공사 PNR에서 좌석 비점유 유아는 단독 승객 번호없이, 보호자 승객명 옆에 \*로 연결되어 조회된다.

### ◆ OZ PNR 확인 시 유의사항

Sabre PNR 에서는 승객 명 입력 순서대로 승객 번호가 부여된다. 그러나 항공사 예약 번호를 통해 직접 조회한 OZ PNR에서는 A, B, C 순으로 승객 번호가 부여되므로 Sabre PNR과 OZ PNR의 승객 번호가 다를 수 있으니 확인에 유의한다. ※Workflow로 조회한 OZ PNR에서는 Sabre PNR과 승객명 배열이 동일하다.


### ① Sabre PNR의 Name Field

```
UEPWOL
1.KIM/AA MR 2.JEONG/AA MR
1 OZ 751Y 20MAY 5 ICNSIN HK2 1610 2130 /DCOZ*5A2NB0 /E
```

 이름 입력 순서대로 승객 번호 부여


### ② 항공사 예약 번호로 직접 조회한 OZ PNR의 Name Field

```
OZ RESPONSE
/¥--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BUEPWOL/Z0F8/1731111 15FEB22/0248Z 5A2NB0
1.JEONG/AA MR 2.KIM/AA MR
3 OZ 751 Y 20MAY 5 ICNSIN HK2 1 1610 2130 *1A/E*
```

 알파벳 순서에 따라 J > K 순으로 승객 번호 부여

### ③ Workflow로 조회한 OZ PNR의 Name Field

```
RP/HDQ1BUEPWOL/Z0F8/1731111 15FEB22/0248Z 5A2NB0
2694-6480
SIN1B2100/00001B/15FEB22
1.KIM/AA MR 2.JEONG/AA MR
3 OZ 751Y 20MAY 5 ICNSIN HK2 1610 2130 20MAY /E OZ.5A2NB0
```

 Sabre PNR과 동일하게 이름 입력 순서대로 승객 번호 조회

## 5. PNR History 조회

PNR 최초 저장부터 그 이후에 진행되는 PNR 작업 기록과 항공사로부터 전송된 메시지를 시스템 상에 보관하는 기록을 PNR History라고 한다. PNR History는 작업 진행 순서에 따라 단위 별로 구분하여 기록되며 사용자는 그 기록을 조회할 수 있다.

### 1) 조회 방법

#### ① 지시어를 이용한 조회

\*H

PNR을 조회한 상태에서 History 조회 지시어를 입력하면 다음과 같이 PNR History를



각 내용은 항목 단위로 기록되며 좌측에는 구분 코드, 우측에는 내용이 표기된다.

R- 작업 의뢰자  
(Received From)  
PLT 업데이트 시점 표기  
(사용자와 항공사의 PNR  
정보 교류(EOT)가 진행된  
시점을 의미)

PNR을 조회한 상태에서 우측 사이드 패널의 ①Trip Summary를 실행하고 ②PNR을 조회한다.

*RR*	<
BDJVNG	2
1.1KIM/SARAM MR 1 OZ 741Y 20JUN 1 ICNBKK HK1 1830 2205 /DCOZ*6FBZVH /E 2 OZ 742Y 30JUN 4 BKKICN HK1 2355 0730 01JUL 5 /DCOZ*6FBZVH /E	<div>Trip Summary</div> <div>BDJVNG</div> <div>PNR 추가사항 입력</div> <div>승객 (1)</div> <div>1.1 KIM, SARAM MR (ADT)</div> <div>항공 (2)</div> <div>ICN ▶ BKK 20 Jun 18:30-22:05 Y HK1</div> <div>BKK ▶ ICN 30 Jun 23:55-07:30 +1 Y HK1</div> <div>호텔 (0)</div> <div>렌터카 (0)</div> <div>기타 (0)</div>
TKT/TIME LIMIT	
1.TAW/	
PHONES	
1.SELT*02-2127-0000 ABC TRVL	
2.SELM*010-1234-5678 PAX1	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
GENERAL FACTS	
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTOM MOBILE OR SSR CTCF EMAIL OR SS R CTOR NON-CONSENT FOR OZ	
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5624-0683	
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 03MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL L BE XLD	
RECEIVED FROM - P	
Z0F8.Z0F8*A3L 1934/16FEB22 BDJVNG H	

작업 화면에 조회된 그래픽 모드의 PNR 화면 중 메뉴 우측 ③History 버튼을 누르면 PNR History를 확인할 수 있다.

BDJVNG	KIM, SARAM MR	✓ 승객	✓ 전화번호	✓ 여정	▼
Ticket by: ⚠ Price air	OZ-6FBZVH	✓ 예약요청자	✓ 발권시한	+ Air Extra	
홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권 3 HISTORY
History					
시간 / 날짜	예약요청자	Logged Events			
2022-02-16T19:34	MUCRM1A17013451 964743CC-001 SSC	Action:A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 03MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD			
2022-02-16T19:34	MUCRM1A17013451 964743CC-001 SSC	Action:A3S			
2022-02-16T19:34	MUCRM1A17013450 964743CA-001 SSC	Action:A3S SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTCR NON-CONSENT FOR OZ			
2022-02-16T19:34	MUCRM1A17013450 964743CA-001 SSC	Action:A3S SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5624-0683			
2022-02-16T19:34	MUCRM1A17013450 964743CA-001 SSC	Action:A3S			
2022-02-16T19:34	MUCRM1A17013450 964743CA-001 SSC	Action:A3S			
2022-02-16T19:34	P	Action:A9 SELT*02-2127-0000 ABC TRVL			
2022-02-16T19:34	P	Action:A9 SELM*010-1234-5678 PAX1			
2022-02-16T19:34	P	Action:AN 1KIM/SARAM MR			

## 2) History 코드

항목별 구분	추가	취소 및 삭제
이름(Name)	AN	XN
여정(Itinerary/Segment)	AS	XS
전화번호(Phone)	A9	X9
OSI	A3O	X3O
SSR	A3S	X3S
마일리지카드(Frequent Flyer)	AFF	XFF
사전좌석배정(Pre Reserved Seat)	A4G	X4G



항목별 구분	추가	취소 및 삭제
Ticketing Time Limit	A7	X7
Remarks	A5R A5H	X5R X5H
Divide	DD	
PTC (Passenger Type Code) 변경	ADT	XDT
Accounting Data (발권 진행시)	ACC	XAC

 여정 항목 중 SC(Status Change): 여정 정보 및 예약 상태 코드 변경

## 6. PNR COPY

조회 중인 PNR의 여정을 복사하여 새로운 PNR작성 시 좀 더 빠른 업무를 진행할 수 있도록 돕는 기능이다. ※ 단, Q 작업이나 Divide 진행 중에는 이 기능을 사용할 수 없고, 좌석 상황에 따라 대기자(LL)또는 요청 불가(UC) 응답이 회신 될 수 있으니 반드시 확인해야 한다.

여정 복사	IC
특정 구간을 제외한 여정 복사	ICX2 ※2번 구간 제외
좌석 수를 지정하여 여정 복사	ICB1 ※좌석 수를 1로 지정
일자를 변경하여 여정 복사	IC¥25MAY ※일자를 5월 25일로 변경 IC¥2 ※2일 후 여정으로 복사 IC-2 ※2일 전 여정으로 복사
좌석 수 지정하고 일자를 변경하여 여정 복사	ICB1,¥25MAY ※ 좌석 수를 1로 지정하고 일자를 5월 25일로 변경

 복수 기능 연결 시,(콤마)를 입력한다.

1.1KIM/SARAM MR 2.1LEE/SARAM MR  
 1 OZ 741Y 10JUN 5 ICNBKK HK2 1830 2205 SPM /DCOZ\*5CAHFI /E  
 2 TG 656Y 17JUN 5 BKKICN HK2 2330 0655 18JUN 6 SPM  
 /DCTG\*5CAHFI /E

#### TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

#### PHONES

1.SELT\*0000

2.SELM\*0000

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

#### GENERAL FACTS

- 1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
- 2.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTCR NON-CONSENT FOR TG
- 3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2279-8437
- 4.SSR OTHS 1B TG TICKET TIME LIMIT WILL BE GIVEN LATER
- 5.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD
- 6.SSR VGML OZ HK1 ICNBKK0741Y10JUN
- 7.SSR VGML TG HK1 BKKICN0656Y17JUN
- 8.OSI TG LCTC BKK HILTON HTL RM 2322 ¥

IC

IGD

NO NAMES

1 OZ 741Y 10JUN 5 ICNBKK SS2 1830 2205 /DCOZ /E  
 2 TG 656Y 17JUN 5 BKKICN SS2 2330 0655 18JUN 6 /DCTG /E  
 Z0F8.Z0F8\*A3L 2345/14FEB22

PNR 추가사항 입력

\*A

NO NAMES

1 OZ 741Y 10JUN 5 ICNBKK SS2 1830 2205 /DCOZ /E  
 OZ ECONOMY CLASS  
 2 TG 656Y 17JUN 5 BKKICN SS2 2330 0655 18JUN 6 /DCTG /E

**Sabre**

11

## OSI와 SSR

## 1. OSI (Other Service Information)

예약 및 운송과 관련된 승객의 정보를 항공사로 전달하기 위해 입력하는 기능이다.

### 1) 특징

- ① 기본 지시어 3을 사용하며, PNR의 General Facts 항목으로 입력된다.
- ② OSI 항목은 PNR 첫 저장이 완료된 이후에 추가 입력한다.
- ③ 항공사 PNR로 전송된 OSI 항목은 삭제되지 않으며 추가 전송만 가능하다.
- ④ 전송 내용 입력 시 -과 /를 제외한 기타 특수문자는 가급적 사용하지 않는다.
- ⑤ 특정 승객을 지정하여 입력할 수도 있다.
- ⑥ 항공사로 단순 정보 전송을 하는 기능이므로 항공사의 응답이나 승인이 필요하지 않다.
- ⑦ 아시아나항공(OZ)은 승객의 이름 변경(Name Change)을 요청할 때에 OSI 기능을 활용하며, 정해진 입력 형태에 맞게 작성하여 전송한다.
- ⑧ 소비자 보호 관련 항공법 개정에 따라, 승객 연락처 및 이메일 정보를 필수로 입력해야 한다. 항공사에 따라 연락처와 이메일 정보를 OSI 기능을 활용하여 입력하도록 권고하고 있다.

### 2) 기본 입력 형태

**3OSI▲OZ▲LCTC SIN HILTON HTL**  
 ①          ②                          ③

 ▲은 공란을 의미한다.

구분	항목	설명
①	3OSI	OSI 입력 기본 지시어
②	OZ	항공사 지정 ※여정에 존재하는 모든 항공사로 전송할 때에는 YY로 입력한다.
③	LCTC...	전송 내용 ※자유로운 형태로 입력한다. ※ -승객 번호로 특정 승객을 지정하여 입력할 수 있다.

## GENERAL FACTS

- 1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
- 2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 9524-9538
- 3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 10FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD
- 4.SSR ADTK 1B TO SQ BY 17FEB 2300 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD

RECEIVED FROM - P

Z0F8.Z0F8\*A3L 1921/26JAN22 RKCBBB H

30SI OZ LCTC SIN HILTON HTL RM 1202

OSI 기본 입력

\*

30SI OZ CTCM 010-1111-2222 LEE-2.1

승객 번호를 지정하여 OSI 입력

\*

\*P3

General Facts 상세 조회 지시어

## GENERAL FACTS

- 1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
- 2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 9524-9538
- 3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 10FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD
- 4.SSR ADTK 1B TO SQ BY 17FEB 2300 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD

5.OSI OZ LCTC SIN HILTON HTL RM 1202

6.OSI OZ CTCM 010-1111-2222 LEE 2.1 LEE/SARAM MR

PNR 메인 화면에서는 지정 승객  
번호가 조회되지 않고, General  
Facts 상세 조회를 했을 때에만 지  
정된 승객 번호를 확인할 수 있다.

## 3) 기능별 입력 형태

승객 모바일 정보	30SI YY CTCM 010 1234 5678 30SI YY CTCM 82 10 1234 5678 ※국가 번호 지정 30SI YY CTCM 010 1234 5678-1.1 ※승객 지정
승객 이메일 정보	30SI YY CTCE ABC//SABRE.COM ※@ 대신 // 사용 30SI YY CTCE ABC--TOUR//SABRE.COM ※_대신 -- 사용
OZ 이름 변경 요청	30SI OZ 3/1KIM/SOOJEONG MS ※이름 변경 (3/1: 3번 승객) 30SI OZ NU3/1KIM/SOOJEONG MS ※철자 변경 (NU: Name Update)
UM(비동반 소아)정보	30SI OZ EOD SEL 777-888 KIM/BOHO ※UM의 출발지 보호자 정보 30SI OZ EOA PAR 1234-5678 KIM/BOHO ※UM의 도착지 보호자 정보 EOD: Escort Of Departure / EOA: Escort Of Arrival
다른 PNR 동반 여행자	30SI OZ TCP09 SQ ABCDEF ※TCP: The Complete Party
승객의 VIP 정보	30SI YY VIP CEO OF BTS GROUP-2.1 ※승객 지정

#### 4) 상세 조회 및 수정과 삭제

상세 조회	General Facts 상세 조회	<b>*P3</b>
수정	특정 항목 수정 2번 항목 내용 수정	<b>32</b> OSI YY LCTC PAR HILTON HTL
삭제	특정 항목 삭제 2번 항목 삭제 2-4번 항목 삭제	<b>32</b> <b>32-4</b>

## 2. SSR (Special Service Request)

승객이 항공사로부터 운송 및 기내 서비스를 제공받고자 할 때 해당 항공사로 특정 서비스를 요청하는 기능이다.

### 1) 특징

- ① 기본 지시어 3을 사용하며, PNR의 General Facts 항목으로 입력된다.
- ② 요청하는 서비스 코드 (4-Letter)를 확인하여 신청한다. 서비스 코드는 항공사 공통의 서비스 코드가 있고, 특정 항공사에서만 사용하는 서비스 코드도 있다.
- ③ SSR 신청 이후에는 반드시 해당 항공사로부터 제공 여부에 대한 응답을 회신 받아야 한다.
- ④ 기본적으로 승객 당 하나의 특별 기내식 신청이 가능하며, 유아 동반인 경우에 한하여 유아식(BBML)은 동반 성인에게 추가 신청이 가능하다.
- ⑤ 특별 기내식은 일반적으로 항공기 출발 24시간 전까지 신청해야 하며, UM(비동반 소아)와 환자 수송 등 특수 승객 운송과 관련된 서비스는 각 항공사로 확인해야 한다.
- ⑥ 소비자 보호 관련 항공법 개정예에 따라, 승객 연락처 및 이메일 정보를 필수로 입력해야 한다. 항공사에 따라 연락처와 이메일 정보를 SSR 기능을 활용하여 입력하도록 권고하고 있다.

## 2) 기본 입력 형태

3 VGML 2 -1.1			
①	②	③	④

구분	항목	설명
①	3	SSR 입력 기본 지시어
②	VGML	서비스 코드 ※VGML: Vegetarian Meal
③	2	요청 구간 번호 ※전 구간을 요청할 때에는 입력하지 않거나 A라고 입력
④	-1.1	승객 번호

## 3) 기능별 입력 형태

특별 기내식 (코드화 된 경우)	3CHML-2.1 ※전 구간에 2번 승객을 위한 소아식 신청 3DBML1,3-2.1,3.1 ※1번과 3번 구간에 2번과 3번 승객을 위한 당뇨식 신청
특별 기내식 (코드화 되지 않은 경우)	3SPML/NO PORK-1.1 ※SPML 코드 /뒤에 추가 내용 필수 입력
Bassinet(아기 바구니)	3EXST/OVER SIZED PAX-2.1 ※체구가 큰 승객을 위한 추가 좌석 요청
EXTRA SEAT	3BSCT-1.1 ※유아용 서비스는 성인 보호자 승객 번호로 신청
Cabin Baggage	3CBBG2/CELLO-2.1 ※2번 구간에 첼로 운송을 위한 CBBG 신청
UM(비동반 소아)운송	3UMNRA/UM10-1.1 ※A:전구간, UM10:10세 소아
기타 서비스	3OTHs/FMLY CARE SVS ELDERLY PAX-1.1 ※항공사 Family Care Service 대상 고객의 서비스 신청
승객 모바일 정보 입력	3CTCM/82 10 1111 2222-1.1 ※-1.1 승객 지정 3CTCM/82 10 1111 2222/EN-1.1 ※언어 표기 /EN: English
승객 이메일 정보 입력	3CTCE/ABC//SABRE.COM-2.1 ※@ 대신 // 사용 3CTCE/ABC..12//SABRE.COM-2.1 ※_ 대신 .. 사용

✈ EXST, CBBG, UMNRA, PETC, SPML, OTHS 등의 코드는 반드시 추가 TEXT를 입력해야 한다.

✈ 코드화 되어있지 않은 서비스를 요청하는 경우에는 3OTHs/TEXT 형식을 이용하여 입력한다.



3CTCE/ABC..12//SABRE.COM-1.1	승객 이메일 정보 입력
*	
3CHML-2.1	2번 승객에게 전구간 소아식 신청
*	
3SPML/NO EGG-1.1	1번 승객에게 전구간 Special Meal 신청
*	
*P3	General Facts 상세 조회
GENERAL FACTS	
1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY20	2.1 SONG/SOA MSTR
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL L BE XLD	
3.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS R CTCR NON-CONSENT FOR OZ	
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7078-9247	
5.SSR CTCE OZ HK1/ABC..12//SABRE 1.1 SONG/SEONGIN MR .COM	SSR 기능으로 입력한 이메일(CTCE), 소아식(CHML), 특별식(SPML)이 각 구간에 신청되었다. SSR 기본 신청 코드는 NN이며, 이후 항공사로 부터 응답 코드를 회신 받아야 한다.
6.SSR CHML OZ NN1 ICNSIN0751Y20A 2.1 SONG/SOA MSTR PR	
7.SSR CHML OZ NN1 SINICN0752Y24A 2.1 SONG/SOA MSTR PR	
8.SSR SPML OZ NN1 ICNSIN0751Y20A 1.1 SONG/SEONGIN MR PR/NO EGG	
9.SSR SPML OZ NN1 SINICN0752Y24A 1.1 SONG/SEONGIN MR PR/NO EGG	

QJJZJZ	
1.1SONG/SEONGIN MR 2.1SONG/SOA MSTR*C05	
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK2 1610 2130 SPM /DCOZ*54BSYR /E	
2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK2 2240 0610 25APR 1 SPM /DCOZ*54BSYR /E	기내식이 신청된 구간은 우측에 SPM코드가 생성된다.
TKT/TIME LIMIT	
1.TAW/	
PHONES	
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR	
2.SELM*010-1111-2222	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
GENERAL FACTS	
1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY20	
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL L BE XLD	
3.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS R CTCR NON-CONSENT FOR OZ	
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7078-9247	
5.SSR CTCE OZ HK1/ABC..12//SABRE.COM	①이메일 정보 입력(CTCE) : 예약 코드 HK로 변경
6.SSR CHML OZ KK1 ICNSIN0751Y20APR	②소아식(CHML) : 항공사로부터 제공 가능하다는 응답 코드 KK 회신
7.SSR CHML OZ KK1 SINICN0752Y24APR	③특별식(SPML) : 응답 대기 중인 NN
8.SSR SPML OZ NN1 ICNSIN0751Y20APR/NO EGG	
9.SSR SPML OZ NN1 SINICN0752Y24APR/NO EGG	

✈ EWR(응답 코드를 최종 상태 코드로 자동 변경 후 PNR 저장 및 재 조회) 지시어를 사용하여, 항공사로부터 승인(KK)응답 받은 코드를 최종 상태 코드인 HK로 변경할 수 있다.



#### 4) 상세 조회 및 삭제

상세 조회	General Facts 상세 조회	*P3
삭제	항공사로 전송 전, SABRE PNR에서만 삭제	35 <sup>□</sup> ※5번 항목 삭제 32-5 <sup>□</sup> ※2-5번 항목 삭제
	항공사로 전송 후, 항공사로 PNR에 취소 반영	35.XX ※5번 항목 취소 35-7.XX ※5-7번 항목 취소

#### 5) 유의 사항

- ① 좌석이 예약 상태일 때 SSR 신청이 가능하다 ※대기자, OPEN 여정은 SSR 신청 불가
- ② 유아용 서비스인 BSCT, BBML 등의 경우 신청 시 유아 승객 번호가 아닌 성인 보호자 승객 번호로 신청해야 한다.
- ③ 신청된 SSR은 항공사로부터 응답을 KK로 회신 받았을 때에만 제공이 가능하므로 EWR 지시어로 재확인한다. 만약 제공이 불가하다는 코드(UC)를 응답 받았거나, 회신이 없는 경우 해당 항공사로 개별 연락한다.
- ④ 여정을 삭제하면 해당 여정에 신청되어 있는 SSR사항은 모두 자동으로 삭제된다.
- ⑤ 특별 기내식이나 특수 승객 운송과 관련된 신청은 각 항공사마다 규정이 다를 수 있으므로 추가 확인이 필요하다.

#### 6) SSR CODE의 종류

##### ① Seat Codes

NSSA	No Smoking Aisle Seat
NSSB	No Smoking Bulkhead Seat
NSST	No Smoking Seat
NSSW	No Smoking Window Seat
RQST	Seat Request
SEAT	Request Sea with intention of issuing Boarding Pass
SMSA	Smoking Aisle Seat
SMSB	Smoking Bulkhead Seat
SMST	Smoking Seat
SMSW	Smoking Window Seat

## ② Meal Codes

AVML	Asian Vegetarian Meal
BBML	Infant / baby Meal
BLML	Bland Meal
CHML	Child Meal
DBML	Diabetic Meal
FPML	Fruit Meal
HFML	High Fiber Meal
HNML	Hindu Meal
KSML	Kosher Meal
LCML	Low Calorie Meal
LFML	Low Cholesterol/fat Meal
MOML	Moslem Meal
NSML	No Salt Added Meal
ORML	Oriental Meal
SFML	Seafood Meal
SPML	Special Meal Request
VGML	Vegetarian Meal

## ③ Wheelchair Codes

WCHR	Wheelchair/Passenger can walk up stairs
WCHS	Wheelchair/Passenger can walk to seat
WCHC	Wheelchair/Passenger must be carried
WCBD	Wheelchair with Dry Cell Battery
WCBW	Wheelchair with Wet Cell Battery
WCMP	Wheelchair, manual power
WCOB	Wheelchair, On-Board

## ④ Miscellaneous SSR Codes

AVIH	Live Animal in Cargo Hold
BIKE	Bicycle
BSCT	Bassinet

BULK	Bulky Baggage
CBBG	Cabin Baggage
CHIN	Provides information for airport personnel for passenger handling at departure time when no other SSR code applies. This entry does not require a reply.
COUR	Courier
DEPA	Deportee – Accompanied by escort
DEPU	Deportee – Unaccompanied
DIPB	Diplomat Baggage
EXST	Extra Seat
FQTV	Frequent Traveler
FRAG	Fragile Baggage
FRAV	First Available Flight
GPST	Group Seat Request
GRPS	Group
GRPF	Group Fare Data
LANG	Language
MEDA	Medical Case
OTHS	Other Requests
PCTC	Personal Contact Name and Phone Number
PETC	Pet in Cabin Compartment
PSPT	Passport
SEMN	Ships Crew–Seaman
SLPR	Sleeper
SPEQ	Sports Equipment
TKNM	Ticket Number
TKTL	Ticket Time Limit
TKTT	Teletype Ticket Order
TWOV	Transit / Transfer without Visa
XBAG	Extra Baggage

### ⑤ Assistance Codes

STCR	Stretcher Assistance
------	----------------------

BLND	Blind Passenger
DEAF	Deaf Passenger
MAAS	Meet and Assist
UMNR	Unaccompanied Minor

### ✧ 항공사별 기내식 코드 조회

**DU\*/SPM¥OZ**  
항공사 코드

**DU\*/SPM¥OZ◀**

SPEC MEALS TABLE

AVML	ASIAN VEGETA MEAL
BBML	BABY MEAL
BLML	BLAND MEAL
CHML	CHILD MEAL
DBML	DIABETIC MEAL
FPML	FRUIT PLATTER
GFML	GLUTEN INTOLERANT
HNML	HINDU
KSML	KOSHER
LCML	LOW CALORIE
LFML	LOW FAT MEAL
LSML	LOW SALT MEAL
MOML	MUSLIM MEAL
NLML	NON LACTOSE MEAL
NOML	NO MEAL REQUIRED
NSML	NO SALT MEAL
PFML	PEANUT FREE MEAL
RVML	VEG RAW MEAL
SFML	SEAFOOD MEAL
SPML	SPEC REQUEST
VGML	VEG VEGAN MEAL¥



우측 하단 ¥은 추가 내용이 있다는 의미이므로 MD(Move Down)지시어로 다음 페이지를 조회한다.

**Sabre**

# 12

## APIS와 SFPD

사전입국심사정보 APIS (Advanced Passenger Information System)는 해당 정보를 활용하는 국가에 입국, 출국할 때에 여권 정보, 체류지 정보, 거주지 정보 등을 입력하는 기능을 말한다. 중국, 호주로 출국하거나 한국으로 입국할 때에는 여권 정보를 필수로 입력해야 하고, 미주 노선은 여권 정보, 체류지 정보, 거주지 정보를 필수로 입력해야 한다.

SFPD(Secure Flight Passenger Data)는 미국 교통보안청(TSA)의 요청으로 입력해야 하는 내용으로 승객의 이름, 성별, 생년월일 정보가 필요하며 테러리스트 정보 검색을 통해 해당 승객의 탑승 가능 여부를 결정한다. SFPD는 APIS 정보와 중복 입력할 필요는 없으므로 APIS 정보가 입력되었다면 대체하여 사용하는 것이 가능하다.

APIS, SFPD 정보를 입력하지 않는다면 일부 항공사에서 발권을 제한할 수 있으므로 반드시 입력하며, 정보가 미입력된 PNR은 42번 Queue에 자동 전송되기도 하고, 미입력 PNR을 조회할 수 있는 기능도 있으므로 이를 활용하여 관리에 유의하도록 한다.

## 1. Red Apps를 이용한 입력

작업 화면에 PNR을 조회한 상태에서 ①Red Apps 9번 APIS/기타예약 기능을 실행하면 ②APIS 입력 화면이 생성되고, 조회 중인 PNR의 승객 정보(승객 번호/이름/성별)가 반영되어 있다.

The screenshot shows the Sabre Central interface with the 'APIS/기타예약' (APIS/Other Reservation) screen. The main area displays a table of passengers with the following columns: No, Type, Issuing Country, Nationality, Sex, Name, Gender, Passport No., Birth Date, and Entry Date. The first three passengers are highlighted in green. The right sidebar shows the 'RED APPS' menu with 'APIS/기타예약' selected. The bottom section shows the '여행지 정보(DOCA)' and '교편번호(DOCO)' fields.

No	Type	발행국	국적	성	이름	성별	여권번호	생년월일	만료일
1	P	KR(한국)	KR(한국)	M	KIM SEONGIN	M			
2	P	KR(한국)	KR(한국)	M	KIM SOA	M			
3	P	KR(한국)	KR(한국)	M	KIM AGA	M			

**9 APIS/기타예약**

APIS(SFPD) GLOBAL SECURITY 항공사별 연락처 입력(OSI/SSR) 증빙코드

- APIS 입력 내역은 PNR에 \*P3D (History는 \*H3D)를 입력 확인할 수 있습니다. 일괄입력파일생성 일괄입력 고객관리

▶ 여권정보(DOCS) ☐ [DB:SFPD] ☐ FOID 추가전송(국적없이 전송됨) PNR Upload

승객 No	종류	발행국	국적 3code	성	이름	성별	여권번호	생년월일 (DDMMYY)	만료일 (DDMMYY)
1	P	KR(한국)	KR(한국)	KIM	SEONGIN	M	M1234567	02FEB90	08AUG28
2	P	KR(한국)	KR(한국)	KIM	SOA	M	M3456789	05MAY19	08AUG28
1	P	KR(한국)	KR(한국)	KIM	AGA	F	M5678901	11NOV21	08AUG28
	P	KR(한국)	KR(한국)			M			
	P	KR(한국)	KR(한국)			M			

PD/PS/PM 아랍에미리트 출/도착편 입력 여권 유효기간 체크 ☐ 3개월 ☒ 6개월 ☐ 체크안함  
 의 열은 기등록된 승객입니다. \* PNR상 첫 여정 (1,2번 여부와 무관)출발일 기준 CHK

▶ 체류지 정보(DOCA) 미국내 목적지의 첫번째 체류지 정보 입력

승객No	거주국	체류국 3code	주소(Street)	City	State	Zip
	KR(한국)	US(미국)	225 WEST VALLEY BLVD	LAX	CA	91776

승객지정은 한명씩 가능하며, PNR 내 전송객 선택시에는 승객번호 생략함 특수기호 '-', '/' 입력불가

☐ 교정번호(DOCO) VISA 또는 Redress No

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

▶ 승객이 많은 경우에는 App에서 제공하는 엑셀 파일 양식을 다운로드하여 정보를 입력하고 한번에 업로드할 수 있다.

[일괄입력파일생성]  
양식을 사용자 PC에 다운로드

[일괄입력]  
여권 정보를 입력한 엑셀 파일을 App에 업로드

[고객관리]  
시스템에서 제공하는 고객 관리 메뉴의 정보를 불러오기

구분	항목	내용
①	SFPD, FOID 체크	항공사에 따라 APIS, SFPD, FOID 형식으로 나누어 개인 정보를 입력하므로 사용자의 필요에 따라 해당 항목을 선택할 수 있다. SFPD를 선택하면 SFPD 형식에 필요한 정보만 입력하도록 활성화되고, FOID를 선택하면 APSI 정보와 함께 FPOD 형식의 정보를 시스템이 자동으로 추가 입력한다.
②	여권 정보(DOCS)	조회 중인 PNR의 승객 번호와 승객 명이 자동으로 입력되며 여권 번호, 생년 월일, 여권 만료일 정보를 추가로 입력한다. ※ 유아 승객은 승객 번호가 공란으로 되어있으며, 보호자의 승객 번호를 입력한다.
③	거주지 정보(DOCA)	미주 노선인 경우에 선택적으로 입력한다. 전체 승객 동일한 정보를 반영할 경우 승객 번호를 생략한다.
④	체류지 정보(DOCA)	미주 노선인 경우에 선택적으로 입력한다. 전체 승객 동일한 정보를 반영할 경우 승객 번호를 생략한다.

Apps에서 제공하는 모든 정보를 입력하고 전송 버튼을 누르면, 해당 내용이 지시어로 자동 변환되어 좌측 작업 화면에 입력된다. APIS 입력이 완료되면 PNR 중앙에 SECURITY INFO.. 항목이 생성되고, \*P3D 지시어를 통해 입력된 APIS 사항을 상세 조회하여 확인할 수 있다.



PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

- 1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY19
- 2.SSR INFT OZ HK1 ICNLAX0202Y20JUN/KIM/AGA MISS/11NOV21
- 3.SSR INFT OZ HK1 LAXICN0201Y05JUL/KIM/AGA MISS/11NOV21
- 4.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTRM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTRC NON-CONSENT FOR OZ
- 5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2726-7711
- 6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD

RECEIVED FROM - P

Z0F8.Z0F8\*A3L 0034/15FEB22 AIZZAH H

3DOCS/P/KR/M1234567/KR/02FEB90/M/08AUG28/KIM/SEONGIN-  
1.1§3DOCS/P/KR/M3456789/KR/05MAY19/M/08AUG28/KIM/SOA-  
2.1§3DOCS/P/KR/M5678901/KR/11NOV21/FI/08AUG28/KIM/AGA-  
1.1§3DOCA/R/KR§3DOCA/D/US/225 WEST VALLEY BLVD/LAX/CA/91776

\*

\*A

AIZZAH

- 1.1KIM/SEONGIN MR 2.1KIM/SOA MSTR\*C03 3.I/1KIM/AGA MISS\*I05
- 1 OZ 202Y 20JUN 1 ICNLAX HK2 1440 0950 /DCOZ\*5DGFS8 /E
- 2 OZ 201Y 05JUL 2 LAXICN HK2 1240 1735 06JUL 3  
/DCOZ\*5DGFS8 /E

TKT/TIME LIMIT

- 1.TAW/

PHONES

- 1.SELT\*02-2127-0000 ABC TOUR
- 2.SELM\*010-1234-5678 KIM

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

SECURITY INFO EXISTS \*P3D OR \*P4D TO DISPLAY

GENERAL FACTS

- 1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY19
- 2.SSR INFT OZ HK1 ICNLAX0202Y20JUN/KIM/AGA MISS/11NOV21
- 3.SSR INFT OZ HK1 LAXICN0201Y05JUL/KIM/AGA MISS/11NOV21
- 4.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTRM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS  
R CTRC NON-CONSENT FOR OZ
- 5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2726-7711
- 6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD
- 7.SSR DOCS OZ HK1/P/KR/M1234567/ 1.1 KIM/SEONGIN MR  
KR/02FEB90/M/08AUG28/KIM/SEONGIN
- 8.SSR DOCS OZ HK1/P/KR/M3456789/ 2.1 KIM/SOA MSTR  
KR/05MAY19/M/08AUG28/KIM/SOA
- 9.SSR DOCS OZ HK1/P/KR/M5678901/ 1.1 KIM/SEONGIN MR  
KR/11NOV21/FI/08AUG28/KIM/AGA
- 10.SSR DOCA OZ HK2/R/KR
- 11.SSR DOCA OZ HK2/D/US/225 WEST VALLEY BLVD/LAX/CA/91776

\*P3D

GENERAL FACTS



## 2. 지시어를 이용한 입력

APIS와 SFPD는 입력해야하는 필수 항목이 많기 때문에 입력할 때 지시어의 사용 빈도는 낮은 편이다.

### 1) 여권 정보 입력

<u>3DOCS/ P/ KR/ M1234567/ KR/ 02FEB90/ M/ 08AUG28/ KIM/ SEONGIN -1.1</u>									
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

구분	내용	구분	내용
①	여권 정보 입력 기본 지시어	⑥	생년월일
②	서류 유형 P여권 T재입국허가서 C영주권 A외국인등록증	⑦	성별
③	여권 발급 국가 코드	⑧	여권 만료일
④	여권 번호	⑨	성/이름
⑤	여권 소지자의 국적 코드	⑩	승객 번호 유아 승객은 보호자의 승객 번호를 입력

### 2) 거주지 정보 입력

<u>3DOCA/ R/ KR -1.1</u>			
①	②	③	④

구분	내용	구분	내용
①	거주지 정보 입력 기본 지시어	③	거주지 국가 코드
②	Residence	④	승객 번호 전체 승객이 동일한 경우 생략 가능

### 3) 체류지 정보 입력

3DOCA/
D/
US/
225 WEST VALLEY BLVD/
LAX/
CA/
91776
-1.1

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧

구분	내용	구분	내용
①	체류지 정보 입력 기본 지시어	⑤	주소_City Code
②	Destination	⑥	주소_State Code
③	체류지 국가 코드	⑦	ZIP Code
④	주소_Street	⑧	승객 번호 전체 승객이 동일한 경우 생략 가능

### 4) APIS 외 SFPD 입력

3DOCS/DB/
02FEB90/
M/
KIM/
SEONGIN
-1.1

①
②
③
④
⑤

구분	내용	구분	내용
①	SFPD 입력 기본 지시어	④	성/이름
②	생년월일	⑤	승객 번호 (유아 승객은 보호자 승객 번호 입력)
③	성별 (M-남 F-여 MI-유아남 FI-유아여)		

## 3. 기타 기능

### 1) FOID(Form of Identification) 입력

일부 중국 국내선 항공사는 승객의 여권 정보 입력을 FOID 형식으로 요구하기도 한다. 이 경우, 미 입력 시 발권이 제한될 수 있으므로 아래 지시어를 사용하여 입력한다.. 단, 국가코드의 경우 생략 가능하며 항공사에 따라 다르게 적용되므로 확인 후 사용한다.

3FOID/PP[국가코드][여권번호]-승객번호
3FOID/PPKRSC12345678-1.1

## 2) APIS/SFPD 미입력 PNR 조회

*SF¥-[항공편]/FD-[탑승월]	*SF¥-OZ202/FD-JUN
---------------------	-------------------

\*SFY-OZ202/FD-JUN

1

KIM/AGA MISS

20JUN-05JUL

ICNLAX

OZ 202

2

KIM/SEONGIN MR

20JUN-05JUL

ICNLAX

OZ 202

3

KIM/SOA MSTR

20JUN-05JUL

ICNLAX

OZ 202

4

KIM/TEST MR

20JUN-25JUN

ICNLAX

OZ 202

5

LEE/AGA MISS

15JUN-22JUN

ICNLAX

OZ 202

6

LEE/ONE MR

15JUN-22JUN

ICNLAX

OZ 202

7

LEE/TWO MSTR

15JUN-22JUN

ICNLAX

OZ 202

NO MORE

\*4

BQNINA

1.1

KIM/TEST MR

1

OZ 202Y 20JUN 1

ICNLAX HK1

1440 0950

/DCOZ\*6MF9QR /E

2

OZ 201Y 25JUN 6

LAXICN HK1

1210 1735

26JUN 7

/DCOZ\*6MF9QR /E

TKT/TIME LIMIT

1

TAW/

PHONES

1

SELT\*0000

2

SELM\*000

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

→ 4번 항목 상세 조회

→ 실제 APIS 미입력 상태

## 4. 상세 조회 및 삭제

상세 조회	APIS/SFPD 입력 정보 조회	*P3D	
	3번 General Facts 항목 조회(FOID포함)	*P3	
삭제	항공사로 전송 전, SABRE PNR에서만 삭제	35 <sup>㉔</sup>	※5번 항목 삭제
		32-5 <sup>㉔</sup>	※2-5번 항목 삭제
	항공사로 전송 후, 항공사로 PNR에 취소 반영	35.XX	※5번 항목 취소
		32-5.XX	※2-5번 항목 취소



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



# 13

## 사전좌석배정

아시아나세이버<sup>7</sup>

사전좌석배정(Pre Reserved Seat)은 좌석이 확약 된 상태에서 예약 발권 시점에 미리 선호 좌석을 배정할 수 있는 기능이다. 항공사의 기능 가입 여부에 따라 시스템에서 사전좌석배정 기능 여부 및 배정 방법이 다를 수 있다.

## 1. 특징

- ① 확약 된 좌석에 대해서만 사전좌석배정이 가능하며, 대기좌석이나 좌석을 점유하지 않는 유아승객은 좌석 배정이 불가하다.
- ② 전체 구간 중 일부 구간에 대한 부분 배정은 가능하지만, 전체 승객 중 일부 승객에 대한 배정은 불가하다. 즉, 좌석을 점유하지 않는 유아를 제외한 모든 승객에게 좌석이 배정되어야 한다.
- ③ 공동운항편(Code Share Flight)는 사전좌석배정이 불가하며, 탑승항공사에서 직접 좌석 배정을 진행한다.
- ④ 좌석배치도를 조회하면 확약된 좌석의 Class 등급에 맞는 구역만 조회된다.
- ⑤ 일반적으로 항공기 출발 최소 24시간 전에 사전좌석배정을 완료해야 하며, 항공사별로 규정이 상이할 수 있으므로 반드시 해당 항공사의 규정을 확인한다.
- ⑥ 요청된 좌석은 항공사로부터 KK(배정 가능), UC(배정 불가) 등의 코드를 회신 받게 된다. KK 응답 코드를 회신 받은 경우에는 확약 코드인 HK로 업데이트를 하고, UC 응답 코드를 회신 받은 경우에는 해당 배정 내역 삭제 후에 가능한 다른 좌석을 배정한다.
- ⑦ 여정을 삭제하면 해당 여정의 사전좌석배정도 자동으로 취소된다.

## 2. PRS 가입 항공사 및 규정 조회

사전좌석배정 기능에 가입한 항공사의 목록을 조회하고 항공사별 가입 형태를 확인할 수 있다.

Y/AAI/PRS

Y/AAI/PRS

CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS

PAGE 001

01 \*\*\*\*\*

02 INDEX PAGE FOR CARRIERS

03 PARTICIPATING IN

04 PRE-RESERVE SEAT ASSIGNMENT

05 1 \*\*\*\*\* 2 \*\*\*\*\* 3 \*\*\*\*\* 4 \*\*\*\*\*

06 CC CARRIER NAME PARTICIPATING TYPE PAGE

07 -- -----

08 AA AMERICAN AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P8

09 AF AIR FRANCE INTERACTIVE PRS Y/P9

10 BA BRITISH AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P10

11 B7 UNI AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P11

12 HM AIR SEYCHELLES INTERACTIVE PRS Y/P12

13 AM AEROMEXICO NON I PRS Y/P13

14 CX CATHAY PACIFIC AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P14

15 DL DELTA AIRLINES NON I PRS Y/P15

16 GF GULF AIR INTERACTIVE PRS Y/P16

17 KA HONG KONG DRAGON AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P17

18 KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P18

19 LH LUFTHANSA INTERACTIVE PRS Y/P19

20 NH ALL NIPPON AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P20

21 AV AVIANCA NON I PRS Y/P21

22 UL SRILANKAN AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P22¥

구분	항목	설명
①	CC	항공사 코드 (2-Letter Code)
②	CARRIER NAME	항공사 이름
③	PARTICIPATING TYPE	PRS 기능 가입 형태 INTERACTIVE PRS: INTERACTIVE 좌석 요청과 동시에 실시간으로 응답 NON I PRS: NON INTERACTIVE 좌석 요청 및 저장 후에 응답
④	PAGE	항공사 별 상세 규정을 확인하기 위한 추가 지시어

항공사별로 사전좌석배정 관련 상세 규정을 확인할 수 있다.

Y/P[페이지 번호]  
또는  
Y/AAI/PRS/[항공사 코드]

```

Y/P8<
-----
CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS                                PAGE 008
01 *****
02             PRE-RESERVED SEAT INFORMATION
03             FOR
04             AMERICAN AIRLINES
05 *****
06
07 *1 PARTICIPATION TYPE : INTERACTIVE PRS
08
09 BOOKABLE DATE RANGE FOR PRS :
10 -----
11
12 2 MINIMUM : 4HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE
13
14 3 CLASS APPLICABLE : ALL
15
16 4 MAXIMUM NO. OF SEATS MAY BE REQUESTED : 9
17
18 ACCEPTABLE SEAT REQUESTS :
19 -----
20
21 5 AA ACCEPTS EITHER GENERIC OR SPECIFIC SEAT REQUESTS.
22 E.G. ENTRY FOR GENERIC PRS : 4G1/NA
    SPECIFIC PRS : 4G1/5A¥
  
```

구분	설명
①	항공사의 사전좌석배정 기능 가입 형태
②	사전좌석배정이 가능한 최소/최대 시점
③	사전좌석배정이 가능한 Booking Class
④	사전좌석배정 최대 신청 가능 인원
⑤	사전좌석배정 신청 지시어 예시 ※GENERIC PRS: 일반 좌석 요청 / SPECIFIC PRS: 특정 좌석 요청



### 3. 좌석 배정 절차

#### 1) PRS 기능 제공 항공사

##### ① Visual Seat Map 가입 항공사

순서	내용	지시어
①	좌석 배치도 조회	<b>4G</b> [구간번호]*
②	좌석 배정	Visual Seat Map 활용 → Seat 저장
③	좌석 배정 내역 확인 및 코드 업데이트	<b>*A → *B → 4G</b> [구간번호] <b>HK</b>
④	최종 저장	<b>E</b> 또는 <b>ER</b>

##### STEP 1 좌석 배치도 조회

Visual Seat Map 기능에 가입한 항공사 기준, PNR을 조회한 상태에서 좌석 배치도 화면을 조회하면 자동으로 그래픽 모드의 Seat Map이 제공됩니다.

**4G1\***

```

RYBOVP
1.1KIM/SONGI MS 2.1KIM/SOA MSTR*C03
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK2 1610 2130 /DC0Z*6D6F00 /E
2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK2 2240 0610 25APR 1
                                         /DC0Z*6D6F00 /E

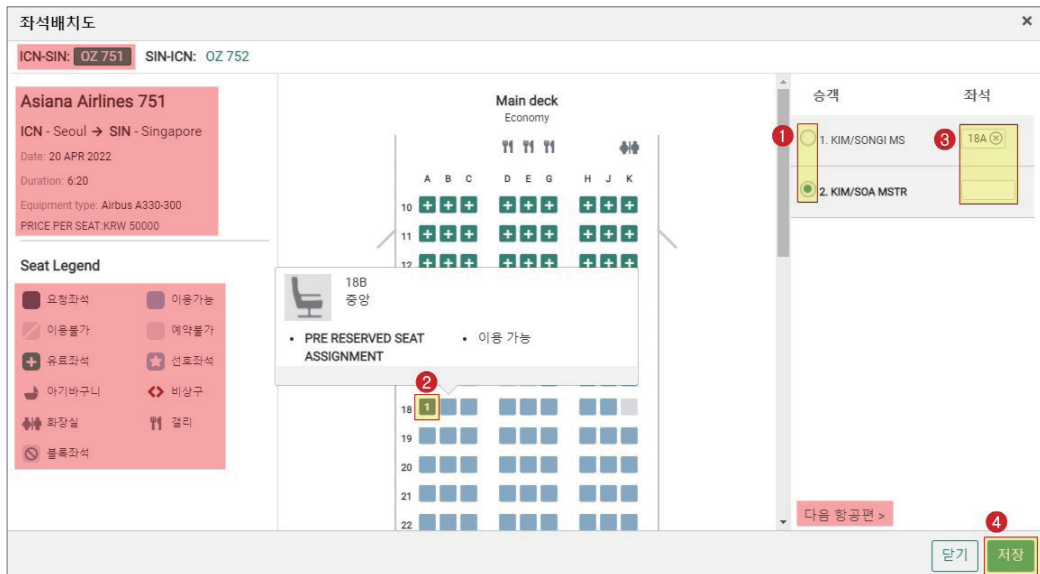
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY20
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2209/02FEB22 RYBOVP H
4G1*
  
```




사전좌석배정은 예약 된 좌석에 대해 사용할 수 있는 기능이므로 좌석 상태 코드를 반드시 확인한다.

## STEP 2 좌석 배정

아래와 같이 ①Seat Map 화면 우측에서 좌석을 배정해야 하는 승객 명단을 확인할 수 있으며 1번 승객부터 자동 체크 표시된다. ②화면 중앙에서 배정할 좌석을 선택하면 ③승객 이름 우측에 승객 별로 선택한 좌석의 코드가 입력되며, ④아래 저장 버튼을 누르면 요청한 좌석으로 PNR 상에 좌석 배정 1차 신청이 완료된다.



- 좌측 상단: 전체 구간 중 현재 좌석 배정을 진행 중인 구간의 항공편 정보가 녹색 박스로 표시된다.
- 좌측 중앙: 현재 좌석 배정을 진행 중인 구간의 항공편 운항 정보 및 항공기 정보가 상세하게 보여진다.
- 좌측 하단: 좌석 관련 안내 사항이 노출된다.
- 우측 하단: [다음 항공편]을 클릭하면 연속된 구간에 사전좌석배정이 가능하도록 좌석 배치도가 조회된다.
- 유료 좌석을 클릭하면, 다음과 같이 좌석 상태 및 유료 금액을 확인할 수 있다.

	10H 복도	좌석 가격 KRW 50000
<ul style="list-style-type: none"> <li>PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT</li> <li>이용 가능</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>유료</li> <li>Bulkhead</li> <li>레그룸 좌석</li> </ul>

Visual Seat Map 상에서 1차 저장을 완료하면 아래와 같이 좌석배정완료 메시지가 생성된다.



### STEP 3 좌석 배정 내역 확인 및 코드 업데이트

**\*A → \*B → 4G[구간번호]HK**  
 PRS 상세 조회    PRS 예약 코드 업데이트

사전좌석배정을 진행한 후에 작업장에서 \*A로 작업 내용을 조회하면, 여정(Itinerary Field) 중 사전좌석배정이 진행된 구간의 우측에 HRS 코드(Have Reserved a Seat)가 생성된다.

<b>*A</b>	
RYBOVP	
1.1KIM/SONGI MS	2.1KIM/SOA MSTR*C03
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK2 1610 2130	<b>HRS</b> /DC0Z*6D6F00 /E
2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK2 2240 0610	25APR 1
	/DC0Z*6D6F00 /E

Interactive 가입 항공사의 경우 PNR 최종 저장 전에 항공사로부터 지정된 좌석 요청에 대한 예약 가능 여부를 회신 받을 수 있다. 사전좌석배정 상세 내역 조회 지시어인 \*B를 입력하면 다음과 같이 좌석 배정 내역 및 항공사로부터 응답 받은 코드(KK)를 확인할 수 있다.

KK 응답을 예약 상태 코드인 HK로 업데이트하기 위해 4G[구간번호]HK 지시어를 사용하면, 작업이 완료되었다는 응답이 생성되며, 다시 한번 \*B로 상세 조회를 했을 때에 예약 상태인 HK로 코드 업데이트가 완료된 것을 확인할 수 있다.

<b>*B</b>	
SEATS/BOARDING PASS	
1 OZ 751Y 20APR ICNSIN <b>KK</b> 18A NW	1.1 KIM/SONGI MS
1 OZ 751Y 20APR ICNSIN <b>KK</b> 18B N	2.1 KIM/SOA MSTR
<b>4G1HK</b>	
<b>¥DONE¥</b>	
<b>*B</b>	
SEATS/BOARDING PASS	
1 OZ 751Y 20APR ICNSIN <b>HK</b> 18A NW	1.1 KIM/SONGI MS
1 OZ 751Y 20APR ICNSIN <b>HK</b> 18B N	2.1 KIM/SOA MSTR

### STEP 4 최종 저장

사전좌석배정을 완료한 뒤에 PNR에 최종 반영하기 위해 저장 및 PNR 재조회를 하면 PNR 메인 화면에서 ①Itinerary Field 상의 HRS 코드 ②PNR 화면 우측 하단에 B 코드 두

개 항목이 생성된 것을 볼 수 있다.

ER<

RYBOVP

1.1KIM/SONGI MS 2.1KIM/SOA MSTR\*C03

1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK2 1610 2130 HRS /DCOZ\*6D6F00 /E

2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK2 2240 0610 25APR 1 /DCOZ\*6D6F00 /E

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

PHONES

1.SELT\*02-2127-0000 ABC TOUR

2.SELM\*010-1234-5678 KIM

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY20

2.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS R CTRC NON-CONSENT FOR OZ

3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5925-7988

4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 17FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL L BE XLD

RECEIVED FROM - P

Z0F8.Z0F8\*A3L 2209/02FEB22 RYBOVP H B

## ② Visual Seat Map 미가입 항공사 또는 미제공 항공편

Visual Seat Map을 제공하지 않을 경우에는 아래와 같이 Visual Seat Map을 제공하지 않는다는 메시지가 생성된다.

좌석배치도

ICN-IST: TK 91 IST-ICN: TK 90

Turkish Airlines 91

ICN - IST -  
Seoul → Istanbul

Date: 20 MAR 2022

Duration: 11:40

Equipment type: Boeing 777-300er

Seat Legend

요정좌석 이용가능

좌석배치도를 사용할 수 없음  
죄송합니다. 이 항공편에 대한 그래픽 좌석배치도를 사용할 수 없습니다. 다음 항공편으로 이동하여 예약 가능한 좌석을 선택합니다..  
지시어 모드에서 좌석 지도를 보려면 4G1\*/O 지시어를 사용하시기 바랍니다..

이 때는 작업장에서 좌석 배치도를 조회하여 생성되는 Text 응답 화면을 통해 지시어로 좌석 배정을 진행해야 한다.

순서	내용	지시어
①	좌석 배치도 조회	4G[구간번호]*O
②	좌석 배정	4G[구간번호]/[좌석번호]
③	좌석 배정 내역 확인 및 코드 업데이트	*A → *B → 4G[구간번호]HK
④	최종 저장	E 또는 ER

### STEP 1 좌석 배치도 조회

Visual Seat Map 기능에 가입하지 않은 항공사 또는 Seat Map을 제공하지 않는 항공편 기준, PNR을 조회한 상태에서 좌석 배치도 화면을 조회하면 텍스트 모드의 Seat Map이 제공된다.

4G1*/O<										
AUTH-300 77L										
0 - ICN 1 - NRT										
NO SMOKING FLIGHT										
PRI 2 PER SEAT:KRW 0, KRW 30000										
	A	B	C	D	E	G	H	J	K	
1	BHD	BHD		BHD	BHD	BHD	BHD	BHD	BHD	
10	* B	*P		*P	*P	*P	*P	*P	* B	10
11	QP	QP	*KP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	11
W12	QP	QP	/	/	/	QP	QP	QP	QP	12W
W14	QP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	14W
W15	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	15W
W16	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16W
W17	*	*	*	*	*	*	*	*	*	17W
W18	*	*	*	*	*	*	/	*	*	18W
W19	*	*	*	*	*	*	*	*	*	19W
W20	*	*	*	*	*	*	*	*	*	20W
W21	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21W
3 2	*	*	*	*	*	*	*	*	*	22W
AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD										
FWD OR MID CBN: D PREMIUM: Q UPPERDECK: J EXIT ROW: X										
SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL BED: S										
PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS										
PREF ACCESS: H BASSINET: B LEGROOM: L UMN: M REARFACE: @										

✈ 좌석 배치도 다음 페이지를 조회할 때에는 MD, 이전페이지는 MU 지시어를 사용한다.

구분	설명
①	좌석의 세로열 번호
②	좌석의 가로열 번호

구분	설명
③	좌석 상태 표기 설명 * 배정 가능한 no smoking seat / 항공사 정책에 의해 배정이 불가능한 좌석 Q 항공사가 제공하는 프리미엄 좌석 . 이미 배정이 완료된 좌석

## STEP 2 좌석 배정

좌석 배치도 상에서 배정이 가능한 좌석을 요청하고자 할 때, 좌석 번호는 좌석에 세로 열, 가로열 순으로 입력하므로 17A, 17B와 같이 입력한다.

**4G1/17AB**  
17A, 17B 좌석을 의미

좌석 요청 지시어를 입력하면 요청 내역과 함께 승객 번호 순서대로 자동 배정된 것을 확인할 수 있다.

	A	B	C	D	E	G	H	J	K	
	BHD	BHD		BHD	BHD	BHD	BHD	BHD	BHD	
10	* B	*P		*P	*P	*P	*P	*P	* B	10
11	QP	QP	*KP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	11
W12	QP	QP	/	/	/	QP	QP	QP	QP	12W
W14	QP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	QP	14W
W15	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	15W
W16	*	*	*	*	*	*	*	*	*	16W
W17	*	*	*	*	*	*	*	*	*	17W
W18	*	*	*	*	*	*	/	*	*	18W
W19	*	*	*	*	*	*	*	*	*	19W
W20	*	*	*	*	*	*	*	*	*	20W
W21	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21W
W22	*	*	*	*	*	*	*	*	*	22W
AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD FWD OR MID CBN: D PREMIUM: Q UPPERDECK: J EXIT ROW: X SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL BED: S PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS PREF ACCESS: H BASSINET: B LEGROOM: L UMR: M REARFACE: @Y										
<b>4G1/17AB</b>										
17A	OZ	106Y	20MARICN	N						KIM/SONGI MS
17B				N						KIM/SOA MSTR



### STEP 3 좌석 배정 내역 확인 및 코드 업데이트

사전좌석배정을 진행한 후에 작업장에서 \*A로 작업 내용을 조회하면, 여정(Itinerary Field) 중 사전좌석배정이 진행된 구간의 우측에 HRS 코드(Have Reserved a Seat)가 생성된다.

이후 \*B로 좌석 예약 여부 응답을 확인 한 뒤에 예약 상태 코드로 업데이트 한다.

**\*A → \*B → 4G[구간번호]HK**  
 PRS 상세 조회      PRS 예약 코드 업데이트

**\*A**  
 VKRAOC  
 1.1KIM/SONGI MS 2.1KIM/SOA MSTR\*C03  
 1 OZ 106Y 20MAR 7 ICNNRT HK2 1510 1720 **HRS** /DC0Z\*6F6CBC /E  
 2 OZ 101Y 25MAR 5 NRTICN HK2 1320 1550 /DC0Z\*6F6CBC /E

**\*B**  
 SEATS/BOARDING PASS  
 1 OZ 106Y 20MAR ICNNRT **KK** 17A NW 1.1 KIM/SONGI MS  
 1 OZ 106Y 20MAR ICNNRT **KK** 17B N 2.1 KIM/SOA MSTR  
**4G1HK**  
**¥DONE¥**  
**\*B**  
 SEATS/BOARDING PASS  
 1 OZ 106Y 20MAR ICNNRT **HK** 17A NW 1.1 KIM/SONGI MS  
 1 OZ 106Y 20MAR ICNNRT **HK** 17B N 2.1 KIM/SOA MSTR



#### STEP 4 최종 저장

사전좌석배정을 완료한 뒤에 PNR에 최종 반영하기 위해 저장 및 PNR 재조회를 하면 PNR 메인 화면에서 ① Itinerary Field 상의 HRS 코드 ② PNR 화면 우측 하단에 B 코드 두 개 항목이 생성된 것을 볼 수 있다

```
ER<
VKRAOC
1.1KIM/SONGI MS 2.1KIM/SOA MSTR*C03
1 OZ 106Y 20MAR 7 ICN NRT HK2 1510 1720 HRS /DC0Z*6F6CBC /E
2 OZ 101Y 25MAR 5 NRT ICN HK2 1320 1550 /DC0Z*6F6CBC /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/05MAY20
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 10FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
3.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3743-8966
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 0021/03FEB22 VKRAOC H B
```

## 2) PRS 기능 미제공 항공사

사전좌석배정 기능 미가입 항공사의 경우 좌석 배치도 조회는 가능하지만 사전 좌석 배정은 불가하다. 따라서 아래와 같이 SSR(Special Service Request) 기능을 이용하여 특정 좌석을 요청해야 한다.

#### STEP 1 좌석 배치도 조회

4G[구간번호]\*/O

## STEP 2 좌석 배정

특정 좌석 번호 지정하여 요청	<b>3RQST</b> [구간 번호]/[좌석 번호]-[승객 번호] 3RQST1/24A-1.1
NSST 좌석 자동 배정 요청 ※NSST: Non Smoking Seat	<b>3NSST</b> -[승객 번호] 3NSST-2.1

사전좌석배정 이후에 좌석 배정 내역 확인 및 코드 업데이트, PNR 최종 저장은 동일하게 진행한다.

## 4. 기타 지시어

좌석 배치도 조회	편명/Class/일자/구간을 이용한 조회	<b>4G*</b> [편명][Class][일자][출도착공항코드] 4G*OZ102M27MARICNNRT
배정 내역 조회	사전좌석배정내역 조회	<b>*B</b>
삭제	특정 구간 배정 내역 삭제	<b>4GX</b> [구간 번호]
	전 구간 배정 내역 삭제	<b>4GXALL</b>
	특정 항공사 구간 배정 내역 삭제	<b>4GX</b> [항공사 코드]

 편명을 이용한 좌석 배치도 조회 기능은 PNR에서 구간을 이용한 조회가 불가할 때 사용한다.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



# 14

## 마일리지카드

아시아나세이버<sup>7</sup>

항공여행의 증가에 따라 각 항공사들은 상용 고객에 대한 서비스의 질을 향상시키고 전 세계 노선을 편리하고 원활하게 여행할 수 있도록 글로벌 네트워크 구축을 위해 항공사 간 동맹체를 설립하였다. 이에 따라 고객에게 제휴 항공사 간의 서비스를 상호 공유하여 제공할 수 있게 되었다.

상용 고객에게 제공되는 대표적인 서비스는 마일리지의 적립과 누적 마일리지에 따른 무료항공권 제공, 좌석 승급 서비스 등이 있다. 이를 상용고객우대제도(Frequent Flyer Program)라고 하며 이는 제휴된 항공사 간에 상호 공유되어 제공된다.

구분	STAR ALLIANCE	SKY TEAM	ONE WORLD
설립	1997년	2000년	1999년
정회원 수	26개 항공사 (아시아나항공)	19개 항공사 (대한항공)	14개 항공사
운항 국가	195개	170개 이상	170개
운항 공항	1,300개	1,036개	900개
라운지	약 1,000개	약 790개	약 620개

## 1. 기본 입력 형태

FF

OZ

123456789

-1.1

①

②

③

④

구분	항목	설명
①	FF	마일리지카드정보입력 기본 지시어
②	OZ	카드 소유 항공사 코드
③	123456789	마일리지카드 번호
④	-1.1	승객 번호

입력된 마일리지카드 정보는 PNR 메인 화면에 별도의 항목으로 생성되고, \*FF로 조회할 수 있다.

```

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
    R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
  2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7593-5572
  3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
    L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2010/13FEB22 UYAMIH H
FF0Z520228236-1.1<
*
*A<
UYAMIH
  1.1TE/ST
  1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*6NI03H /E
  2 OZ 752Y 30APR 6 SINICN HK1 2240 0610 01MAY 7
                                     /DCOZ*6NI03H /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*02-1111-2222 ABC TOUR
  2.SELM*010-12341234
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL

```

## 2. 제휴 항공사 관련 조회 및 입력 형태

### 1) 제휴 항공사 조회

PT

OZ

①

②

구분	항목	설명
①	PT	제휴 항공사 조회 기본 지시어
②	OZ	항공사 코드

PT\*OZ<

FQTV PARTICIPATING AIRLINE EXCHANGE/PARTNERSHIP AGREEMENTS

USE. FF OC FF NUMBER / RC -N.N TO TRANSMIT FLIGHT INFO

OC-OWNING RC-RECEIVING

CARRIER CARRIER

/\*/ SEGMENT SPECIFIC ALLOWED

OZ-988 ASIANA AIRLINES

ACCEPTS FF ACCOUNT NUMBERS IN THE PROGRAMS LISTED

AC\* AI AV A3 BR CA\* CM ET\* EY JK\* JP LH\* LO\*

LR LX\* MS NH\* NZ\* OS OU\* OZ\* PZ QR SA\* SK\* SN

SQ\* TA TG\* TK\* TP UA\* ZH

## 2) 제휴 항공사 간 마일리지 카드 입력

제휴 항공사 간 마일리지카드 입력 마일리지카드는 OZ, 탑승 구간은 LH	FFOZ123456789/ <u>LH</u> -1.1
복수 제휴 항공사 간 마일리지카드 입력 마일리지카드는 OZ, 탑승 구간은 OZ,SQ,LH	FFOZ123456789/ <u>OZ,SQ,TG</u> -1.1
특정 구간 지정 마일리지카드 입력 1번, 4번 구간	FFOZ123456789/ <u>1,4</u> -1.1

여정 상에 OZ 외 제휴 항공사가 존재하는데, OZ 구간에만 마일리지카드 정보를 입력하면 저장 시에 제휴 항공사가 존재하므로 확인 후 마일리지카드 정보를 추가 입력하라는 메시지가 생성된다. 제휴 항공사 마일리지 입력 지시어를 이용하여 추가 입력할 수도 있고, 입력을 원치 않는다면 E 엔터로 저장 작업을 진행할 수 있다.



```

1 OZ 711H 15MAY 7 ICNTPE HK1 1000 1130 /DCOZ*5I4UMA /E
2 SQ 879Y 20MAY 5 TPESIN HK1 1745 2215 /DCSQ*5I4UMA /E
3 OZ 752Y 25MAY 3 SINICN HK1 2240 0610 26MAY 4
                                         /DCOZ*5I4UMA /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*0000
2.SELM*0000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR SQ
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2257-6813
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
5.SSR ADTK 1B TO SQ BY 08APR 2300 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
FFOZ520234931-1.1
*
*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 520234931 HK OZ 1.1 TE/ST
E
FF MILEAGE AGREEMENT EXISTS, SEE PT*SQ FOR ITINERARY SEGMENT 02
FQTV 제휴 항공사가 존재합니다. 추가 입력하시거나 입력을 원치 않을 경우 E 저장하시기 바랍니다.

```

여정에 OZ 구간 외,  
OZ의 제휴 항공사인  
SQ탑승 구간이 존재  
한다.

OZ 구간에만 마일리  
지 카드 정보를 입력하  
고 \*FF로 조회하면 카  
드 입력 정보 한 개만  
조회된다.

제휴 항공사가 존재하  
므로 마일리지 정보를  
추가 입력하라는 메시  
지가 생성된다.

```

FFOZ520234931/SQ-1.1
*
*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 520234931 HK OZ 1.1 TE/ST
2.OZ 520234931 HK SQ 1.1 TE/ST
E
OK 2327 UZQTZE

```

제휴 항공사인 SQ 구  
간에 마일리지 정보를  
추가 입력하고 \*FF로  
조회하면 SQ구간 정  
보가 생성된 것을 확인  
할 수 있다.

### 3. OZ 마일리지카드 조회

마일리지카드 번호	CH*[카드번호]	CH*123456789
회원정보	CH*[생년월일]-[성/이름]-[휴대전화번호]	CH*05MAY2000-KIM/AA-01012345678

ASIANA CLUB MEMBER INFORMATION PROFILE

520 - SILVER ① APPLIED DATE : \*\*\*\*/\*\*/\*\*

---

AVL\_ML

NEW 182000 ②

OLD 0

TTL 182000

---

NAMES

EN TE/ST MR ③

KR 테스트

---

PHONES

MP \*\*-\*-\*-\*-\*-\*1234 ④

HP \*\*-\*-\*-\*-\*-\*

EM

\*\* 아시아나항공 정보보안 관련 공지

1. 당사 마일리지관련 정보를 취급함에 있어 사용목적을 벗어나서 개인정보를 취급하여서는 아니된다.

2. 업무 수행시 취급한 정보는 허가없이 외부 또는 제3자에게 공개 및 유출되지 않도록 해야한다.

3. 정보보호 관련 법률 위반시 민형사상 책임 및 손해에 대한 배상책임이 위반자에 부과된다.

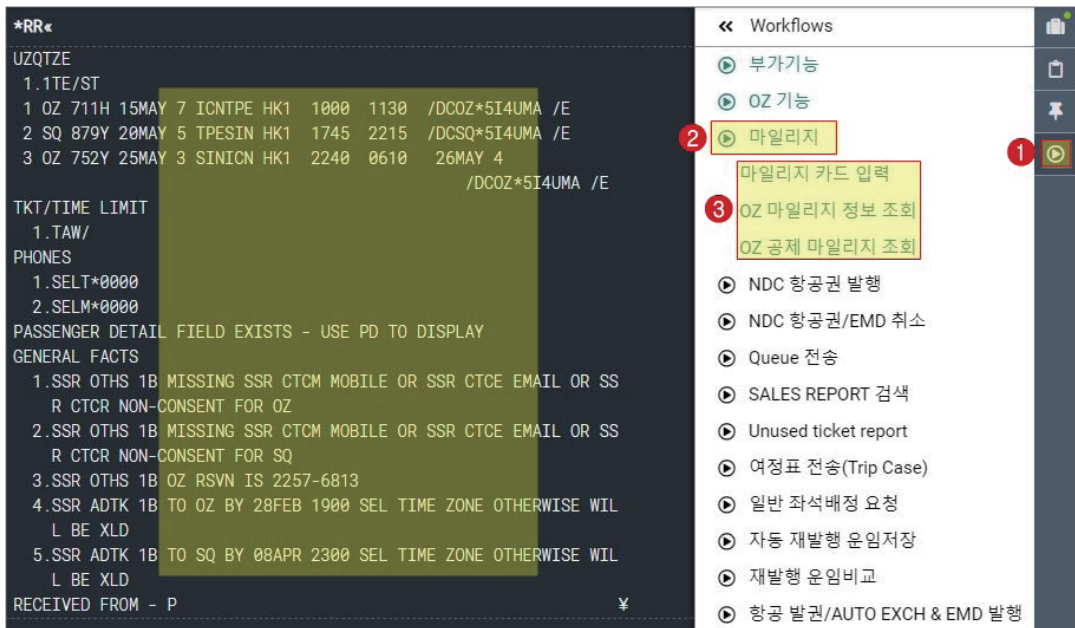
구분	설명
①	마일리지카드번호 및 등급
②	사용 가능한 마일리지
③	승객 이름
④	승객 연락처 정보 ※개인정보 보호를 위해 일부 *표기 된다.

## 4. 상세 조회 및 삭제

상세 조회	마일리지카드 정보 입력 조회	*FF
삭제	전체 항목 삭제	FF=ALL
	특정 항목 삭제 2번 항목 삭제	FF2 <sup>㉔</sup>

## 5. Workflow를 이용한 OZ 마일리지 관련 기능

PNR을 조회한 상태에서 ① 우측 Workflow 기능을 실행하고 ② 마일리지 메뉴를 선택하면 ③ 마일리지카드 입력 및 OZ 마일리지 관련 기능을 마스크를 이용하여 입력하고 조회할 수 있다.



## 1) OZ 마일리지 카드 입력

[마일리지 카드 입력]을 실행하면 아래와 같은 팝업 창이 생성된다.

필수 입력 항목은 붉은 색으로 표기되므로 반드시 입력해야 하고, 흰색 부분은 사용자가 선택에 따라 입력할 수 있다. 입력 후 전송 버튼을 누르면 FFOZ1234.. 와 같이 지시어로 자동 변환되어 작업 화면에 입력된다.

1

카드발급 항공사: ☐ OZ

카드번호: 12345678

승객번호: 1

운송 항공사: OZ SQ

2

전송

<<

불러오기

>>

초기화

닫기

불러오기 버튼을 누르면 가장 최근에 입력한 내용이 입력란에 자동 입력된다.

## 2) OZ 마일리지 카드 정보 조회

마일리지 카드 정보 조회는 회원 번호와 회원 정보(생년월일, 이름, 연락처)를 이용한 조회를 선택할 수 있다. 사용자의 선택에 따라 필수로 입력해야 하는 항목이 붉은 색으로 변경

마일리지카드

Chapter 14 마일리지카드 • 173

된다.

#### [회원 번호를 선택했을 때]

회원 번호 입력 란이 필수 항목으로 표기된다.

#### [회원 정보를 선택했을 때]

회원 정보 중 생년월일, 이름, 휴대폰번호 입력 란이 필수 항목으로 표기된다.

### 3) OZ 공제 마일리지 조회

PNR을 조회한 상태에서 OZ 공제마일리지 조회를 실행한다. ①편도/왕복 운항 형태를 선택하고 ②PNR 상의 여정 정보가 올바르게 반영되어 있는지 확인하고 ③조회 버튼을 누르면 ④조회 결과에서 PNR 상의 노선에 해당하는 무료 항공권 기준 공제 마일리지 값을 확인할 수 있다.

NO.	승객타입	여정	날짜	클래스	소요 마일리지
1	성인	ICN/SIN	15MAY22	Y	20000
2	성인	SIN/ICN	20MAY22	Y	20000

PNR상의 여정이 정상적으로 반영되지 않았다면 우측 상단 [PNR Upload]버튼을 클릭한다.

우측 하단 [좌석 등급 마일리지 정보 조회]를 누르면 항공사에서 제공하는 좌석 등급 마일리지 공제 기준표를 확인할 수 있다.



# 15

## 기타 선택사항 Remarks/Received From/Ticketing



## 1. Remarks

Remarks는 예약 및 발권과 관련된 참고 사항을 PNR 상에 기록하는 기능이다. Remarks 기능으로 입력한 내용은 항공사로 전송되지 않고 여행사 내부적으로만 공유할 수 있다. 항공사로 내용 전송이 필요한 경우에는 OSI 기능을 활용한다.

### 1) 특징

- ① 기본 지시어 5를 사용한다. 기본 지시어 뒤에는 자유로운 형태로 내용을 입력한다.
- ② 기본 지시어 뒤에는 자유로운 형태로 내용을 입력할 수 있다. 단, 한글 입력은 불가능하고 ITR 발송 시 문제가 될 수 있는 \*를 포함하여 !, %, \$, & 등의 특수 기호 사용도 지양한다.
- ③ 사용 목적에 따라 Remarks를 기능별로 구분하여 활용할 수 있다. (5H-, 5HR 등)

### 2) 기본 입력 형태

**5** CHK PHONE NUMBER

①                      ②

구분	항목	설명
①	5	Remarks 입력 기본 지시어
②	CHK ...	Remarks 입력 내용


```

5 CHK PHONE NUMBER<
*
*A<
QILHPI
1.1KIM/GILDONG MR
1 OZ 751Y 20JUL 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DC0Z*586A80 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8706-9595
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
REMARKS
1. CHK PHONE NUMBER
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2005/09JAN22 QILHPI H

```

### 3) 기능별 입력 형태

구분	기능	지시어
Historical Remarks	History 메뉴에 내용 저장	<b>5H</b> -[Free Text] 5H-FARE QUOTED 6500000
Hidden Remarks	Remarks를 입력한 PCC 및 Branch PCC에서만 조회	<b>5HR</b> -[Free Text] 5HR-5PERCENT OFF CAR RENTALS
Symbol Coded Remarks	Itinerary 출력	<b>5Y</b> [Free Text]
	Invoice 출력	<b>5</b> . [Free Text]
	Form of payment 출력	<b>5</b> -[Free Text]
	Name field 하단 출력	<b>5*</b> [Free Text]

 Symbol Coded Remarks: 기본적으로 Remarks 항목은 여정표, Invoice, 발권 티켓을 출력했을 때 노출되지 않지만, Symbol Coded Remarks로 입력할 경우 출력 시 해당 내용을 확인할 수 있다.



5H-FARE QUOTED USD 350	Historical Remarks
5YARRIVE AT AIRPORT EARLY	Symbol Coded Remarks_Itinerary
5-CHECK	Symbol Coded Remarks_Form of Payment
5*REMEMBER TO TAKE YOUR PASSPORT	Symbol Coded Remarks_Name Field 하단
*A	
QILHPI	
1.1KIM/GILDONG MR	
1 OZ 751Y 20JUL 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*586A80 /E	
TKT/TIME LIMIT	
1.TAW/	
PHONES	
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR	
2.SELM*010-1234-5678 KIM	
FORM OF PAYMENT DATA EXISTS *FOP TO DISPLAY ALL	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
GENERAL FACTS	
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS	
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ	
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8706-9595	
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL	
L BE XLD	
REMARKS	
1. CHK PHONE NUMBER	
2.H-FARE QUOTED USD 350	
3.YARRIVE AT AIRPORT EARLY	
4.REMEMBER TO TAKE YOUR PASSPORT	
RECEIVED FROM - P	
Z0F8.Z0F8*A3L 2005/09JAN22 QILHPI H	

입력한 Remark는 기능 구분없이 Remarks Field에 순서대로 입력된다.

#### 4) 상세 조회 및 수정과 삭제

상세 조회	Remarks Field 상세 조회	*P5
수정	특정 항목 수정 2번 항목 내용 수정	52REC FM BY PAX
	위치 지정하여 추가 1번 항목 뒤에 추가	51/FARE QUOTED USD 370
삭제	특정 항목 삭제 2번 항목 삭제	52
	복수 항목 삭제 2,3,4번 항목 삭제	52-4

## 2. Received From

Received From은 예약 의뢰자 또는 예약 변경(수정/추가/삭제 등)을 요청한 사람 및 연락처 정보를 입력하는 기능이다. 본래 PNR 작성의 필수 항목이지만 사용자가 PNR 최초 저장 시에 별도로 입력하지 않아도 시스템에서 6P (P: Passenger)로 자동 입력해준다.

### 1) 특징

- ① 기본 지시어 6을 사용한다. 기본 지시어 뒤에는 예약 의뢰자 정보를 자유로운 형식으로 입력한다.
- ② 최초 저장(EOT) 전에 입력한 Received From 내용은 PNR 메인 화면에 영구적으로 기록되며 PNR 변경 저장 시 입력한 Received From 내용은 PNR History(\*H)에 저장된다.
- ③ Received From은 하나의 내용만 입력할 수 있는 Single Field이므로 PNR 저장 전 수정을 원할 경우 새로운 내용으로 한번 더 입력하면 대체 저장된다.

### 2) 기본 입력 형태

<b>6</b> <u>KIM/GILDONG</u>
①                  ②

구분	항목	설명
①	6	Received From 입력 기본 지시어
②	KIM/GILDONG	예약 의뢰자의 이름

```

1.1KIM/GILDONG MR
1 OZ 751Y 20JUL 3 ICNSIN SS1 1610 2130 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*A3L 0109/10JAN22

6KIM/GILDONG*
*
*A<
1.1KIM/GILDONG MR
1 OZ 751Y 20JUL 3 ICNSIN SS1 1610 2130 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - KIM/GILDONG
Z0F8.Z0F8*A3L 0111/10JAN22

```

→ 사용자가 Received From을 직접  
입력

사용자가 Received From을 별도로 입력하지 않으면 최초 저장 시에 시스템에서 자동으로 6P라고 입력한다.

```

QILHPI
1.1KIM/GILDONG MR
1 OZ 751Y 20JUL 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*586A80 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
FORM OF PAYMENT DATA EXISTS *FOP TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8706-9595
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2005/09JAN22 QILHPI H

```

→ 시스템에서 Received From을  
자동입력

### 3) 상세 조회 및 수정과 삭제

기타 입력 예	예약 의뢰자 이름 및 연락처 입력	6758-8810 PARK/MIN
	예약 의뢰자를 P(Passenger)로 입력	6P
상세 조회	Received From Field 상세 조회	*P6

## 3. TKT/TIME LIMIT

TKT/TIME LIMIT은 본래 사용자가 발권 예정일을 입력하는 기능이었으나, 현재는 항공사 규정에 따라 발권 시한(Ticket Time Limit)이 정해지므로 본래 기능으로는 사용하지 않는다. PNR 최초 저장 시 발권 예정일은 당일로 자동 입력되며, 발권이 완료되면 발권을 진행한 일자와 PCC정보가 반영된다.

### 1) 특징

- ① 기본 지시어 7을 사용한다. 사용자가 입력하거나 자동 입력된 발권 예정일은 항공사에 전달되지 않으며 실제 승객에게 안내해야 할 발권 시한은 항공사 규정에 따라 PNR 내 General Fact로 회신 된다.
- ② 사용자가 입력하거나 자동 입력된 발권 예정일은 TKT/TIME LIMIT Field 1번에 저장되며 Filed 1번은 하나의 내용만 입력될 수 있는 Single Field이므로 수정을 원할 경우 새로운 내용으로 한번 더 입력하면 대체 저장된다.

### 2) 기본 입력 형태

**7 TAW/**  
 ① ②

구분	항목	설명
①	7	Ticket Time Limit 입력 기본 지시어
②	TAW/	발권일을 당일로 입력 ※시스템 Queue 9번에 당일 전송 보관됨

XWHEMP

1.1KIM/TEST MR 2.I/1KIM/AGA MISS\*I05

1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DC0Z\*5RCAUW /E

2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK1 2240 0610 25APR 1  
/DC0Z\*5RCAUW /E

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

 PNR 최초 저장 후 PNR 화면이다. 시스템에서 발권 일을 당일로 자동 입력하여 TAW/로 표기된다.

XWHEMP


1.1KIM/TEST MR

1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DC0Z\*5RCAUW /E

2 OZ 752Y 24APR 7 SINICN HK1 2240 0610 25APR 1  
/DC0Z\*5RCAUW /E

TKT/TIME LIMIT

1.T-26JAN-Z0F8\*A3L

 발권이 완료된 후 PNR 화면이다. 발권을 진행한 일자와 PCC 정보 등이 표기된다.

### 3) 기타 입력 및 상세 조회

기타 입력 예	날짜 지정하여 발권 예정일 입력	<b>7TAW</b> 15AUG/ ※15AUG에 시스템 Queue 10번으로 전송 보관됨
상세 조회	TKT/TIME LIMIT Field 상세 조회	<b>*P7</b> 또는 <b>*T</b>

**Sabre**

16

## Trip Summary 활용



Trip Summary는 사용자가 그래픽 모듈로 PNR을 작성할 수 있는 기능이다. 작업장 내에서 PNR 입력 항목이 하나라도 작성되었다면 사이드 패널의 Trip Summary 아이콘 우측 상단에 녹색 불이 점등되며 기능이 활성화 된다. (※대부분의 사용자는 여정을 입력한 상태에서 Trip Summary 기능을 활용한다.) PNR 작업 시, 지시어 입력 방식과 그래픽 모듈 사용을 자유롭게 호환 사용할 수 있어 사용자의 업무 편의성을 높일 수 있다.

## 1. Trip Summary 기본 화면

아래는 여정이 작성된 상태에서 ①번 아이콘을 눌러 Trip Summary 기능을 실행한 상태이다.

The screenshot displays the 'Trip Summary' sidebar. At the top is the title 'Trip Summary' with a red circle 1 next to a document icon. Below is a 'PNR' input field with a red circle 2 and a warning icon. To its right is a 'PNR 추가사항 입력' button with a red circle 3. The main content area lists categories: '승객 (0)' (4), '항공 (2)' (5) which is expanded to show two flight segments (ICN to BKK and BKK to ICN), '호텔 (0)', '렌터카 (0)', and '기타 (0)'. At the bottom is a green '저장&조회 (ER)' button with a red circle 6.

구분	내용
①	PNR 항목 중 하나라도 입력된 상태에서는 Trip Summary 기능이 활성화되어 아이콘 우측에 녹색 불이 점등된다.



구분	내용
----	----

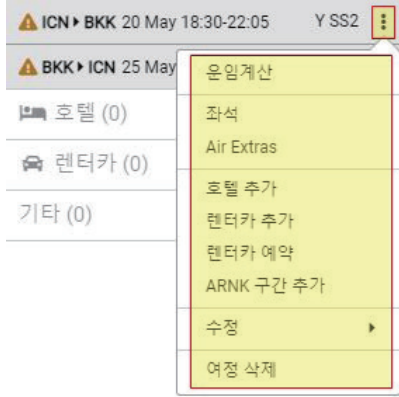
[PNR]을 선택하면 작업 화면에 PNR 전체 내용이 그래픽으로 제공되므로 내용을 확인하면서 PNR 상에 항목을 추가, 수정할 수 있다.

②

- ① 예약이 완료되면 PNR 예약 번호가 생성되고, 승객 이름이 노출된다.
- ② PNR 필수입력항목 입력 여부를 확인할 수 있다. 녹색 V는 입력 완료, 적색 +는 미입력 상태를 의미한다.
- ③ 각 항목을 클릭하면 세부 내용을 확인할 수 있다.
- ④ 항목 우측 [추가] 버튼을 누르면 [PNR 추가사항 입력]을 실행했을 때와 동일한 입력 팝업이 생성되어 추가 내용 입력이 가능하다.
- ⑤ 기본 메인 화면으로 PNR의 여정을 확인할 수 있다.

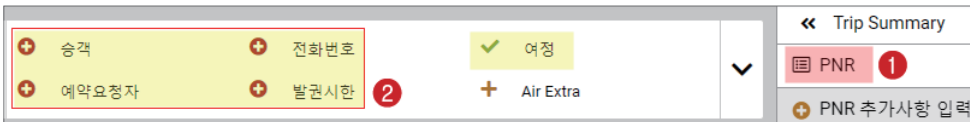
[PNR 추가사항 입력]을 선택하면 아래와 같이 PNR에 추가 입력 가능한 항목들이 옵션으로 제공된다. 입력할 항목을 선택하면 입력란이 생성된다. 내용 입력 후 [PNR에 추가]를 누르면 해당 내용이 작업 화면에서 지시어로 변경 전송된다.

③

구분	내용
④	여정이 입력된 상태이므로 Trip Summary를 실행했을 때 해당 부분을 확인할 수 있다.
⑤	<p>각 여정 우측 : 버튼을 클릭하면 아래와 같이 여정과 관련된 추가, 수정, 삭제 기능을 사용할 수 있다.</p> 
⑥	입력한 내용을 PNR에 저장하기 위해 저장&조회(ER) 버튼을 누른다.

## 2. 기본 PNR 작성

여정이 작성된 상태에서 Trip Summary 기능 실행 후 [PNR]을 선택하면, PNR 필수입력 항목 중 여정 항목이 입력 완료된 상태임을 확인할 수 있다. 나머지 승객, 전화번호, 예약 요청자, 발권시한 항목을 선택 입력하여 PNR을 완성할 수 있다.



### 1) 이름 입력

[승객] 항목을 클릭하면 요청한 좌석 수와 동일한 이름 입력란이 생성되고, 우측 -,+버튼을 통해 이름 입력란을 추가, 삭제할 수 있다.

**성인(ADT)**  
성/이름/성별 입력

**소아(CNN)**  
성/이름/성별과 함께 승객 유형 입력

소아와 유아는 승객 유형을 입력하면 우측에 Name Reference Number (이름참조번호) 입력란이 생성되고 이 항목에 C나이, I개월수를 입력해야 이름에 \*C05, \*I05와 같이 소아와 유아 나이 정보가 입력된다.

내용 입력 후 [PNR에 추가] 버튼을 누르면 아래와 같이 추가 된 내용과 함께 전송 완료 메시지가 팝업으로 생성된다. (유아의 생년월일 포함, 추가 정보는 [PNR 추가사항 입력] 또는 그 래픽 PNR 좌측 [승객 정보] SSR 추가 메뉴를 통해 입력할 수 있다.)

## 2) 전화번호 입력

[전화번호] 항목을 클릭하여 여행사 담당자와 승객 연락처를 입력한다.

승객 항목의 ▼버튼을 클릭하면 PNR 승객 명단이 조회되며, 해당 승객을 지정하여 입력할 수 있다.

### 3) 예약 요청자(Received From), 발권 시한(Ticket Time Limit) 입력

작업 화면에서 지시어를 이용하여 PNR을 저장할 때에는 [예약요청자] 와 [발권시한] 이 자동 입력되지만, Trip Summary를 이용하여 PNR을 작성할 때에는 사용자가 직접 입력해야 한다.

- ① 예약 요청자 정보는 여행사/승객 중 선택할 수 있으며, 승객으로 선택 시 6P로 자동 전송된다.

- ② 발권 시한 정보는 오늘 또는 날짜를 지정하여 입력할 수 있으며, 오늘로 선택 시 7TAW/로 자동 전송된다. (※실제 발권 시한에는 영향을 미치지 않는다.)

### 4) 저장 및 조회

필수 항목이 모두 입력되고 난 뒤에 우측 하단 [저장&조회(ER)] 버튼을 누르면 저장이 완료되며 좌측 상단에 Sabre 예약 번호가 생성된다.

### 3. 추가 사항 입력

PNR 필수 항목 외 OSI, SSR 등과 같은 추가 항목도 Trip Summary 기능의 [PNR 추가 사항 입력] 또는 그래픽 PNR 좌측 [승객 정보] 추가 메뉴를 통해 입력할 수 있다.

#### 1) OSI

그래픽 PNR 좌측 [승객정보] 아래, OSI 항목 옆 [추가] 버튼을 누르면 다음과 같이 입력란이 생성된다. 항공사 코드의 ▼버튼을 클릭하면 여정 상에 존재하는 모든 항공사 코드가 조회되므로 사용자가 전체 항공사 또는 특정 항공사를 지정하여 정보를 전송할 수 있다.

**PNR에 추가** ✕

기타 서비스 정보 추가

옵션 항공사 코드 Free Text

Asiana Airlines - OZ LCTC BKK HILTON HTL RM 1120

Asiana Airlines OZ

닫기 PNR에 추가

## 2) SSR

### ① 소아 및 유아 추가 정보

[PNR 추가사항 입력] 또는 [승객 정보] 추가 기능을 이용한, 소아 및 유아의 추가 정보는 SSR → 유아/소아 항목에서 유형을 선택하여 아래와 같이 입력할 수 있다.

홈 여정

승객 정보

승객 추가

전화 추가

이메일 추가

지불수단 (FOP) 추가

항공사 마일리지카드 추가

SDL 추가

고객 주소 추가

OSI 추가

SSR 추가

보안 정보 추가

옵션 추가:

목록에서 선택

주소

SSR ①

기내식

휠체어

유아/소아 ②

수하물

비동반 소아

SSR 추가

유아 / 소아 유형

선택 SSR

성인 좌석에 유아 동반 ③

유아(좌석 점유)

소아

**PNR에 추가** ✕

옵션 추가:

목록에서 선택

SSR 추가

옵션 유아 / 소아 유형 여정 생년월일 (선택 사항) 승객

소아 All selected 5MAY2019 2.1 Kim Soa Mstr

유아 / 소아 유형 여정 유아 이름 생년월일

성인 좌석에 유아 동반 All selected 3.1 Kim Aga Miss 11NOV2021

성인 승객

1.1 Kim Seongin Mr

닫기 PNR에 추가

✈ 좌석을 점유하지 않는 유아의 추가 정보에는 반드시 보호자 승객 번호를 입력한다.

### ② 기내식 및 특별 서비스

[PNR 추가사항 입력] 또는 [승객 정보] 추가 기능을 이용한, 기내식 및 특별 서비스 신청은 SSR → 기내식 또는 특별 서비스 명을 선택하여 아래와 같이 진행할 수 있다.

✈️ 좌석을 점유하지 않는 유아를 위한 기내식은 보호자의 승객 번호를 입력한다.

### 3) APIS

[PNR 추가사항 입력] 또는 [승객 정보] 추가 기능을 이용한, APIS 사항은 보안 정보 → APIS를 선택한 후 아래와 같이 입력할 수 있다.



PNR에 추가

옵션 추가:

목록에서 선택

보안 정보 추가

APIS 유형	DOCS 유형	승객	여정 (선택 사항)	발급 국가
여권정보 (DOCS)	여권	1.1 Kim Seongin ...	전체 여정	KR x
문서 번호		국적	유효기간	생년월일
M123456789		KR x	16FEB2025	16JAN1990
성별	성	이름	Middle Name (선택 사항)	
남성	M	Kim	Seongin	

보안 정보 유형	문서 종류	승객	여정 (선택 사항)	국가
거주지/목적지 주소 (DOCA)	목적지 주소	1.1 Kim Seongin...	전체 여정	US x
거리 주소		도시	주/도	우편 번호 (선택 사항)
225 WEST VALLEY E		LAX	CA	91776

☐ 랩차일드(LAP CHILD)

닫기

PNR에 추가

- ✈️ 거주지/목적지 주소 (DOCA) 입력 시 생성되는 랩차일드(LAP CHILD)는 보호자를 동반하는 좌석 비점유 유아를 의미하며, 선택 시에는 지시어 상에 I indicator가 추가된다.

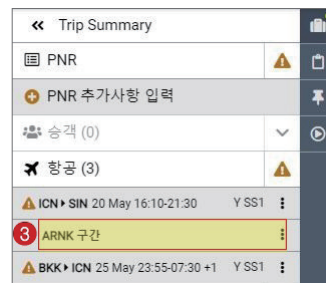
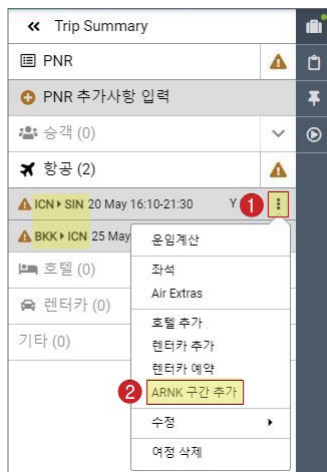
## 4. Trip Summary를 이용한 항목별 수정 및 삭제

### 1) 여정의 수정과 삭제

#### ① ARNK 여정의 입력

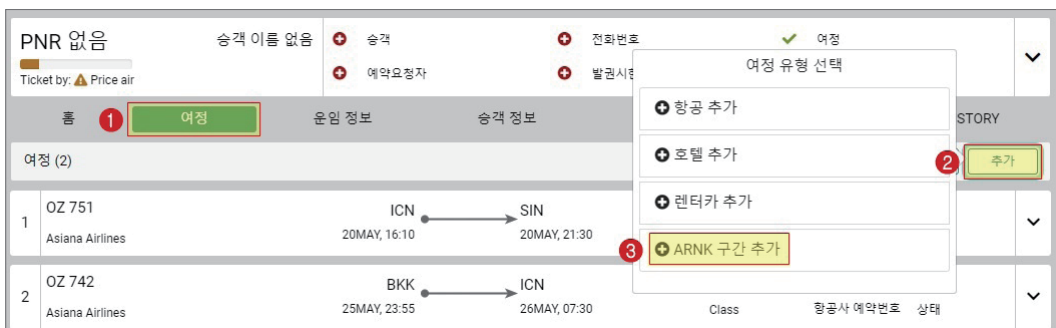
##### 방법 1 Trip Summary → Side Panel(사이드 패널)

앞 구간 우측 ① : 버튼을 눌러 ② ARNK 구간 추가를 클릭하면 ARNK 삽입이 필요한 구간에 ③ 자동 입력 된다.



##### 방법 2 Trip Summary → PNR 화면

PNR 홈 화면의 ① 여정 탭을 클릭한 뒤, 전체 여정 상단 우측의 ② 추가 버튼을 눌러 ③ ARNK 구간 추가를 클릭하면 ARNK 삽입이 필요한 구간에 ④ 자동 입력 된다.

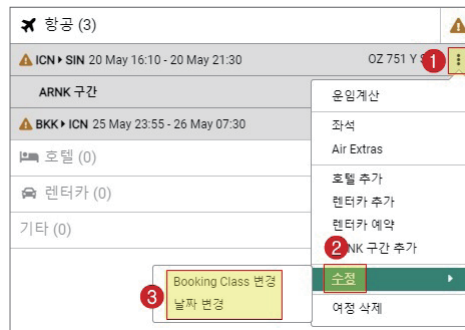


항	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
여정 (3)						
1	OZ 751 Asiana Airlines	ICN → SIN 20MAY, 16:10 → 20MAY, 21:30	Y Class	DCOZ	SS1	항공사 예약번호 상태
2	ARNK 구간					
3	OZ 742 Asiana Airlines	BKK → ICN 25MAY, 23:55 → 26MAY, 07:30	Y Class	DCOZ	SS1	항공사 예약번호 상태

## ② 여정의 수정

### 방법 1 Trip Summary → Side Panel(사이드 패널)

구간 우측 ① : 버튼을 눌러 ②수정을 클릭하면 수정이 가능한 ③Booking Class, 날짜 변경 항목을 선택할 수 있다.



Booking Class와 날짜 변경을 선택했을 때, 각각의 입력 창이 아래와 같이 생성되면 ④ 수정할 내용을 입력한 뒤에 ⑤변경 버튼을 눌러 수정 사항을 반영할 수 있다.

Booking Class 변경					
항공 여정	Booking Class	변경할 Booking Class			
1 ICN 20MAY, 16:10 → SIN 20MAY, 21:30 Y		H	④	<input checked="" type="checkbox"/>	이 Booking Class를 전체 여정에 적용
3 BKK 25MAY, 23:55 → ICN 26MAY, 07:30 Y		H			

취소 ⑤ 변경

날짜 변경

항공 여정

1 ICN 20MAY, 16:10 → SIN 20MAY, 21:30

3 BKK 25MAY, 23:55 → ICN 26MAY, 07:30

변경할 날짜

26MAY2022

31MAY2022

취소

변경

## 방법 2 Trip Summary → PNR 화면

PNR 홈 화면의 ①여정 탭을 클릭한 뒤, 수정을 원하는 구간의 ②패널을 활성화 한다. 패널의 우측 하단 ③수정 버튼을 클릭하면 수정이 가능한 Booking Class, 날짜 변경 항목을 선택할 수 있다.

총

① 여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

여정 (3)

삭제

추가

1 OZ 751

Asiana Airlines

ICN 20MAY, 16:10 → SIN 20MAY, 21:30

Y Class

DCOZ 항공사 예약번호

SS1 상태

②

좌석배치도

좌석배치도

좌석배치도

Booking Class 변경

날짜 변경

WC

삭제

③ 수정

운임계산 옵션

Booking Class와 날짜 변경을 선택했을 때, 각각의 입력 창이 아래와 같이 생성되면 ④ 수정할 내용을 입력한 뒤에 ⑤변경 버튼을 눌러 수정 사항을 반영할 수 있다.

Booking Class 변경

항공 여정

Booking Class

변경할 Booking Class

1 ICN 20MAY, 16:10 → SIN 20MAY, 21:30 Y

3 BKK 25MAY, 23:55 → ICN 26MAY, 07:30 Y

H

H

이 Booking Class를 전체 여정에 적용

취소

⑤ 변경

날짜 변경

항공 여정

변경할 날짜

1 ICN 20MAY, 16:10 → SIN 20MAY, 21:30

3 BKK 25MAY, 23:55 → ICN 26MAY, 07:30

26MAY2022

31MAY2022

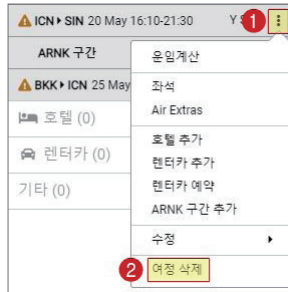
취소

⑤ 변경

## ③ 여정의 삭제

## 방법 1 Trip Summary → Side Panel(사이드 패널)

삭제할 구간 우측 ① : 버튼을 눌러 ② 여정 삭제를 클릭하면 새로운 팝업창이 생성된다.



생성 된 팝업 창에는 전체 구간이 조회되고, 이 중 ③ 삭제할 구간을 선택한 뒤 우측 하단 ④ 삭제 버튼을 클릭한다.



## 방법 2 Trip Summary → PNR 화면

PNR 홈 화면의 ①여정 탭을 활성화하고 우측 상단 ②삭제 버튼을 클릭한다. 여정 좌측에 생성된 체크 박스에서 ③삭제할 여정을 선택하고 ④삭제 버튼을 클릭하면 해당 여정을 삭제할 수 있다.

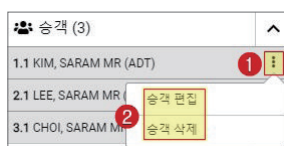
홈	① 여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
여정 (2)						② 삭제 추가
1	OZ 751 Asiana Airlines	ICN → SIN 20MAY, 16:10 → 20MAY, 21:30	Y Class	데이터 없음 항공사 예약번호	NN1 상태	▼
2	ARNK 구간					▼

1개 선택		닫기 4		삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	OZ 751	ICN → SIN	Y	데이터 없음
1	Asiana Airlines	20MAY, 16:10 → 20MAY, 21:30	Class	항공사 예약번호
<input type="checkbox"/>				NN1 상태
2	ARNK 구간			

## 2) 이름의 수정과 삭제

### 방법 1 Trip Summary → Side Panel(사이드 패널)

수정 또는 삭제할 승객 우측 ① : 버튼을 눌러 ② 승객 편집 또는 삭제를 클릭한다.



승객 편집을 실행하면 아래와 같이 수정할 수 있는 부분의 입력란이 활성화되므로 ③ 변경할 내용을 입력한 뒤에 ④ 저장 버튼을 누른다.

승객 편집

성

이름

Middle Name (선택 사항)

KIM

SARAM

Middle Name

타이틀 (선택 사항)

승객 유형 (선택 사항)

Mr

성인

ADT

닫기 4

저장

승객 삭제를 실행하면 해당 승객을 삭제한다는 안내창이 한번 더 생성된다.

승객 삭제

1.1 KIM SARAM MR이(가) 삭제됩니다.

닫기

승객 삭제

### 방법 2 Trip Summary → PNR 화면

PNR 홈 화면의 ① 승객 정보 탭을 활성화하고 수정 또는 삭제할 승객 우측 ② : 버튼을 클릭하여 ③ 수정 또는 삭제를 선택한다.

종	여정	운임 정보	1 승객 정보	REMARKS	발권
조회	승객 (3)				
번호 ↓	이름	유형	REFERENCE NUMBER		
1.1	KIM, SARAM MR	ADT			
2.1	LEE, SARAM MR	ADT			
3.1	CHOI, SARAM MR	ADT			

승객 편집을 실행하면 아래와 같이 수정할 수 있는 부분의 입력란이 활성화되므로 ④ 변경할 내용을 입력한 뒤에 ⑤ 저장 버튼을 누른다.

승객 편집

출력

4

성

이름

KIM

SARAM

타이틀 (선택 사항)

Mr

성인

승객 유형 (선택 사항)

ADT

Middle Name (선택 사항)

Middle Name

닫기

5

저장

승객 삭제를 실행하여 해당 승객을 삭제할 수도 있고, ⑤ 삭제 버튼을 클릭하여 좌측에 생성된 체크 박스에서 ④ 삭제할 승객을 선택한 후 ⑤ 삭제 버튼을 다시 한번 누르면 복수의 승객을 삭제할 수도 있다.

종	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
0 개 선택						<div> <div>× 닫기</div> <div>5</div> <div>삭제</div> </div>
4	번호 ↓	이름	유형	REFERENCE NUMBER		
	1.1	KIM, SARAM MR	ADT			
	2.1	LEE, SARAM MR	ADT			
	3.1	CHOI, SARAM MR	ADT			



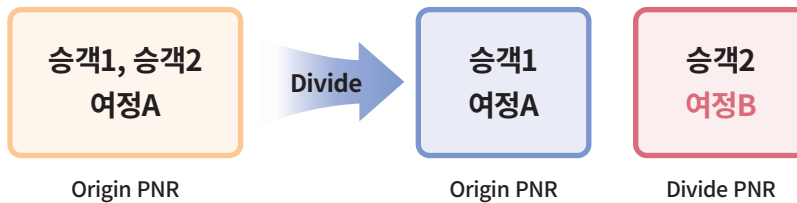


# 17

Divide

## 1. Divide 기본 개념

하나의 PNR에 있는 모든 구성원은 동일한 여정(Itinerary)을 가져야 한다. 만약 구성원 중 일부 승객이 여정을 추가, 변경, 취소하는 경우에는 해당 승객을 기존 예약 기록에서 분리시켜 별도의 PNR을 만드는 작업을 진행해야 하는데, 이와 같이 한 개의 PNR을 두 개 이상으로 분리시키는 작업을 Divide라고 한다. 분리 작업이 진행되기 전 PNR을 Origin PNR이라고 하고, Divide 이후에 새롭게 분리된 PNR을 Divide PNR 이라고 한다. 이러한 Divide 작업의 최종 목적은 분리된 승객의 여정을 변경하는 것이다.



## 2. Divide 진행 절차

순서	내용	지시어
Divide	① 승객 분리 복수 승객을 분리할 때에는 승객 번호를 *로 연결한다.	단일 승객 <b>D</b> [승객 번호] 복수 승객 <b>D</b> [승객 번호]*[승객 번호]
	② Received From 입력	<b>6</b> [Divide 요청자 정보]
	③ 중간 저장	<b>F</b>
	④ 최종 저장 및 PNR 재조회	<b>E → *RR</b> 또는 <b>ER</b>
Divide PNR 여정 변경	⑤ Divide PNR 조회	<b>5</b> [승객 번호]* 또는 *[예약번호]
	⑥ Divide PNR 여정 변경	<b>X</b> [구간 번호]로 여정 삭제 새로운 여정 추가
	⑦ Divide PNR 최종 저장	<b>E</b>

### [예시]

기존 PNR에서 2번 승객[YOON/HOJOON]을 분리하여, 돌아오는 일정을 7월 25일 LHR-ICN 으로 변경

Origin PNR [CTKKIX] 상에 세명의 승객이 존재하고, 여정은 ICN-LHR, CDG-ICN으

로 작성되었다.

이 중, 2번 승객을 분리하여 CDG-ICN 구간을 삭제하고 LHR-ICN 구간을 추가하여 ICN-LHR-ICN으로 최종 여정을 변경해야 한다.

```
CTKKIX
1.1KIM/GOEUN MS 2.1YOON/HOJOON MR 3.1YOON/HARAM MISS*C05
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLHR HK3 1430 1850 /DCOZ*6M8RZ2 /E
2 ARNK
3 OZ 502Y 30JUL 6 CDGICN HK3 1950 1350 31JUL 7
/DCOZ*6M8RZ2 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SA TOUR OH
2.SELM*010-1234-5678 KIM/GE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/080CT19
2.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCR EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0890-9482
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2317/05JAN22 CTKKIX H
```

Divide

STEP 1 승객 분리

D 2

① ②

구분	항목	설명
①	D	승객 분리 기본 지시어
②	2	승객 번호

승객 분리 지시어 D2를 입력하면 2번 승객이 분리되면서 [LNPKHG]라는 새로운 예약 번호를 가진 Divide PNR이 생성된다. 승객만 분리된 상태이므로 기존 PNR과 여정은 동일하다.

```

D2<
LNPKHG
1.1Y00N/HOJ00N MR
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLHR HK1 1430 1850 /DCOZ /E
2 ARNK
3 OZ 502Y 30JUL 6 CDGICN HK1 1950 1350 31JUL 7 /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SA TOUR OH
2.SELM*010-1234-5678 KIM/GE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0890-9482
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*A3L 2321/05JAN22 CTKKIX
2.H-SPLIT FR/232100/05JAN22 CTKKIX 03/03 01/01 Y00N/HOJ00N MR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2317/05JAN22 LNPKHG H

```

✈ Remarks Field에서 Divide 기록을 확인할 수 있다.

✈ 1번 항목을 통해 예약 번호 CTKKIX와 Divide 작업이 진행되었고, 2번 항목의 FR(From)이라는 표현을 통해 CTKKIX로부터 Divide된 PNR임을 확인할 수 있다.

## STEP 2 Received From 입력

6PAX

Divide는 기존 PNR에서 분리 작업을 통해 새로운 PNR을 만드는 작업이므로 Divide 과정 중에 6번 지시어를 이용하여 Received From을 입력한다. ※ 승객의 요청에 의한 작업이므로 작업 요청자는 주로 PAX (Passenger)라고 입력한다.

## STEP 3 중간 저장

F

중간 저장 지시어 F를 입력하면 Divide PNR이 중간 저장되면서 동시에 Origin PNR을 재조회하여 보여준다. 이 때 Origin PNR 하단 Remarks Field에서 Divide PNR 예약번호를 확인할 수 있다.

## STEP 4 최종 저장 및 PNR 재조회

E → \*RR 또는 ER

Divide 작업을 진행한 뒤에 최종 저장을 하고 PNR을 재조회하면 Divide 완료된 Origin PNR이 조회된다.

```
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*A3L 2321/05JAN22 CTKKIX
2.H-SPLIT FR/232100/05JAN22 CTKKIX 03/03 01/01 YOON/HOJOON MR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2317/05JAN22 LNPKEG H

6PAX
*

F
RECORD FILED
CTKKIX
1.1KIM/GOEUN MS 2.1YOON/HARAM MISS*C05
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLR HK2 1430 1850 /DCOZ*6M8RZ2 /E
2 ARNK
3 OZ 502Y 30JUL 6 CDGICN HK2 1950 1350 31JUL 7
/DCOZ*6M8RZ2 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SA TOUR OH
2.SELM*010-1234-5678 KIM/GE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/08OCT19
2.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0890-9482
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD

REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*A3L 2321/05JAN22 LNPKEG
2.H-SPLIT T0/232100/05JAN22 LNPKEG 03/03 02/02 KIM/GOEUN MS
E
OK 2321 CTKKIX
```

Received From 입력

중간 저장(F)

중간 저장을 진행하면 Divide 작업이 진행 중인 Origin PNR을 보여준다. 2번 승객이 분리되었기 때문에 기존 PNR에서 승객 인원이 변경되었다.

Remarks Field에 Divide 관련 내용이 노출된다.

Origin PNR에는 SPLIT TO [Divide PNR] 예약 번호가, Divide PNR에는 SPLIT FR [Origin PNR] 예약 번호가 표기된다.

최종 저장(E)으로 Divide를 완료하고, \*RR 재조회하면 Origin PNR이 조회된다.

## STEP 5 Divide PNR 조회

\*[예약 번호] 또는 Origin PNR 조회한 상태에서 5[항목 번호]\*



PNR 조회 기호인 \*[예약 번호]를 통해 Divide PNR을 조회할 수 있다.

또는 Origin PNR을 조회하면 Remarks 1번 항목에 Divide PNR 예약 번호가 표기되어 있는데, Remarks 1번항목을 조회한다는 51\* 지시어를 입력하면 Divide PNR이 조회된다.

```
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*A3L 2321/05JAN22 LNPKEG
2.H-SPLIT TO/232100/05JAN22 LNPKEG 03/03 02/02 KIM/GOEUN MS
RECEIVED FROM - P#
51*
LNPKEG
1.1Y00N/H0J00N MR
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLR HK1 1430 1850 /DCOZ*6MAFM6 /E
2 ARNK
3 OZ 502Y 30JUL 6 CDGICN HK1 1950 1350 31JUL 7
/DCOZ*6MAFM6 /E
```

#### STEP 6 Divide PNR 여정 변경

탑승하지 않는 여정 삭제	X2-3
변경할 구간의 Availability 조회	125JULLHRICN
좌석 요청	01Y3

Divide PNR을 조회하면 분리된 승객과 함께 Origin PNR과 동일한 여정을 확인할 수 있다. 변경된 여정 정보에 따르면 탑승하지 않는 2,3 구간을 삭제하고, 7월 25일 LHR-ICN 구간으로 여정을 변경해야한다.

```
*LNPKEG
LNPKEG
1.1Y00N/H0J00N MR
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLR HK1 1430 1850 /DCOZ*6MAFM6 /E
2 ARNK
3 OZ 502Y 30JUL 6 CDGICN HK1 1950 1350 31JUL 7
/DCOZ*6MAFM6 /E
X2-3
SUCCESS
*I
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLR HK1 1430 1850 /DCOZ*6MAFM6 /E
```

삭제할 여정

2/3번 구간 삭제

LHR-ICN 구간의 Availability를 조회하고 좌석을 요청하면 아래와 같이 여정이 변경된 것을 확인할 수 있다.

```
*A<
LNPKEG
1.1Y00N/HOJ00N MR
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLR HK1 1430 1850 /DCOZ*6MAFM6 /E
2 OZ 522Y 25JUL 1 LHRICN SS1 2050 1550 26JUL 2 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
```

저장 전이므로  
예약 코드는 SS

#### STEP 7 Divide PNR 최종 저장

E → \*RR 또는 ER

Divide PNR의 여정을 변경한 뒤에 최종 저장을 하면 좌석 요청 코드가 확약 됨과 동시에 변경된 사항이 Sabre 시스템과 항공사 시스템의 PNR에 반영된다.

```
ER<
LNPKEG
RECORD LOCATOR REQUESTED
1.1Y00N/HOJ00N MR
1 OZ 521Y 20JUL 3 ICNLR HK1 1430 1850 /DCOZ*6MAFM6 /E
2 OZ 522Y 25JUL 1 LHRICN HK1 2050 1550 26JUL 2 /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SA TOUR OH
2.SELM*010-1234-5678 KIM/GE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0890-9482
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4469-3203
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*A3L 2321/05JAN22 CTKKIX
2.H-SPLIT FR/232100/05JAN22 CTKKIX 03/03 01/01 Y00N/HOJ00N MR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2317/05JAN22 LNPKEG H
```



### 3. Divide 진행 유의사항

- ① 승객을 지정하여 입력한 OSI, SSR 항목은 Divide 진행 시에 승객이 포함된 PNR로 자동 분리된다.
- ② Divide 기능으로 PNR을 분리할 때에 여정 취소나 연락처 추가 등 다른 형태의 작업을 동시에 진행하지 않는다.
- ③ Divide가 완료되면 항공사의 PNR을 조회하여 Sabre 시스템과 동일하게 분리 및 여정 변경 등이 반영되었는지 확인한다.
- ④ Divide 작업을 중복해서 여러 번 진행하면 항공사와 Sabre 시스템 간 Data 전송 문제가 발생할 수 있으므로 중복 작업은 지양한다.



# 18

## Queue 활용하기

아시아나세이버<sup>7</sup>

Queue란 예약 발권 업무 처리를 위해 PNR을 서로 송, 수신하는 통신 장치로서 시스템 내의 전자 문서함 PNR과 Message를 분류 기준에 맞게 보관하고 관리하는 기능을 말한다.

각 여행사의 점소(PCC) 단위로 사용하고, 주로 여행사의 자체적인 PNR 관리를 목적으로 하지만 경우에 따라 타 여행사로 PNR 송, 수신도 가능하다.

## 1. Queuing 방식

Auto Queuing	시스템이 자동으로 Queuing
Manual Queuing	사용자가 수동으로 직접 Queuing

## 2. Queue 종류

### 1) PNR Queue

0번부터 511번까지 총 512개의 Queue에 PNR을 보관하여 PNR단위로 작업이 가능하다.

시스템 Queue	0번-49번 Queue 시스템에 의해 미리 설정된 Queue 성격에 맞게 PNR을 자동 전송
사용자 Queue	50번-511번 Queue 사용자가 별도의 성격을 구분하여 임의로 사용

시스템 Queue의 분류는 다음과 같다.

Queue	성격
0	출발 24시간 이내의 Urgent PNR
1	Non-Urgent PNR
2	Car/Hotel 여정이 있는 PNR
3	항공사의 대기자 정리 등으로 Reconfirm이 필요한 PNR
5	항공사에 의해 스케줄 변경된 PNR (출발 17일 이내 여정)
6	항공사에 의해 스케줄 변경된 PNR (출발 17일 이후 여정)
7	항공사에 의해 여정이 취소된(HX) PNR
9	TKT/TIME LIMIT 1번 Field에 발권 예정일이 입력된 모든 PNR(7TAW/ 포함)
12	10명 이상의 Group PNR

Queue	성격
17	대기자에서 좌석이 확보된 PNR (출발 24시간 이내 여정)
18	대기자에서 좌석이 확보된 PNR
20	이중 예약(Dupe Booking) PNR
24	사전좌석배정이 확보된 PNR
25	사전좌석배정이 거부된 PNR
42	SFPD(Secure Flight Passenger Data)정보 입력이 필요한 PNR

## 2) Message Queue

Message 단위로 보관하여 관리하므로 Text Message로 업무 처리가 가능하다. A부터 Z 까지 총 26개의 Queue로 구성된다.

## 3. Queue에 저장된 PNR 작업

순서	지시어	내용
①	Q Count	<b>QC/</b> 전체 Queue 별 PNR 개수 확인
	<b>QC/[Q번호]</b>	특정 Queue의 PNR 개수 확인 ※Queue 이름 포함 조회 지시어: QC/-
②	Q Start	<b>Q/[Q번호]</b> 특정 Queue에 접속
	<b>Q/[Q번호]/L</b>	특정 Q의 PNR 리스트 조회
	<b>Q/[Q번호]/LN</b>	특정 Q의 PNR 리스트와 승객 이름 조회
③	Q 작업	<b>QR</b> 조회 중인 PNR을 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회
		<b>I</b> PNR 변경 작업 취소 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회
		<b>E</b> PNR 변경 작업 저장 후 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회
		<b>EL</b> PNR 변경 작업 저장 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회
		<b>EW</b> PNR 코드 업데이트 후 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회
		<b>EWL</b> PNR 코드 업데이트 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회
		<b>EWR</b> PNR 코드 업데이트 후 해당 PNR 재조회
④	Q 종료	<b>QXI</b> Q 작업 종료 및 가장 마지막 PNR 변경 작업 취소
		<b>QXE</b> Q 작업 종료 및 가장 마지막 PNR 변경 작업 저장
		<b>QXIR</b> Q 작업 종료 및 가장 마지막 PNR 변경 작업 취소 후 재조회
		<b>QXER</b> Q 작업 종료 및 가장 마지막 PNR 변경 작업 저장 후 재조회

## 4. Queue 전송

PNR 관리를 위해 조회 중인 PNR을 특정 Queue로 전송하는 기능이다.

### 1) 지시어를 이용한 전송

같은 PCC의 Queue로 전송	QP/[Q번호]/0	QP/100/0
다른 PCC의 Queue로 전송	QP/[PCC][Q번호]/0	QP/0ARD100/0

```

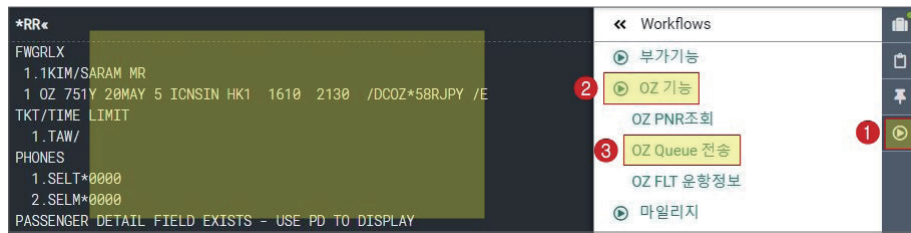
CGGKZF
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*5MZD6E /E
2 OZ 752Y 30APR 6 SINICN HK1 2240 0610 01MAY 7
                                /DCOZ*5MZD6E /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TOUR
2.SELM*010-1111-2222 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
  R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 9843-5815
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 25FEB 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
  L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2005/10FEB22 CGGKZF H
QP/452/0
PLACED ON Z0F8/0452 20:46/10FEB CGGKZF
QC/452
ON QUEUE AS OF 1147 ON 11FEB FOR Z0F8
Z0F8 QUEUE 452 HAS 1 PNRS
Q/452/L
QUEUE LIST FOR Z0F8 QUEUE 452 ON 11FEB AT 1149
NUM PNR LOCATOR PLACED BY DATE TIME GROUP
1 CGGKZF Z0F8 A3L 10FEB22 2046
END OF LIST
  
```

→ 조회 중인 PNR을 452번 Queue로 전송  
 → 452번 Queue Count : 1개 PNR 존재  
 → 452번 Queue List : CGGKZF PNR 확인

### 2) Workflow를 이용한 전송

#### ① OZ Queue 전송

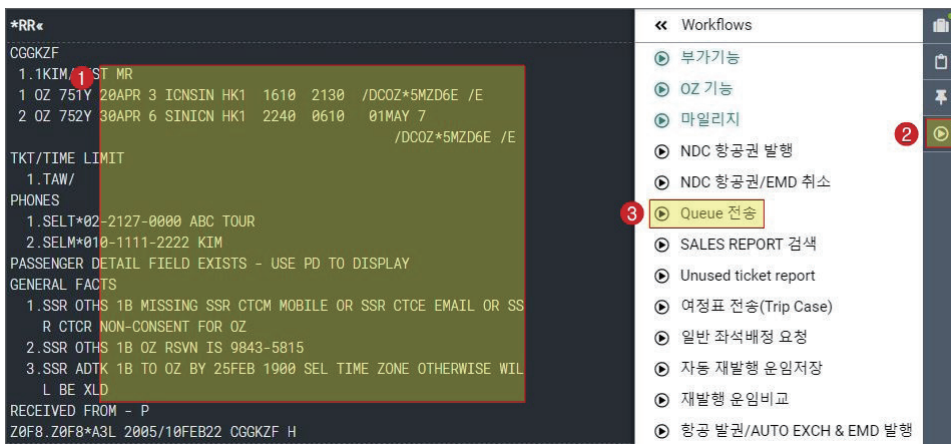
작업 화면에 PNR이 조회된 상태에서 우측 사이드 패널의 OZ Queue 전송 아이콘을 클릭하면 해당 PNR을 항공사 담당자 특정 Queue로 전송할 수 있다.



OZ Queue 전송 기능을 실행하면 아래와 같이 팝업이 생성되고 수신자의 Office ID와 Queue 번호를 입력한 뒤에 전송 버튼을 누른다.

## ② 일반 Queue 전송

작업 화면에서 ①PNR을 조회하고 우측 ②사이드 패널의 ③Queue 전송 아이콘을 클릭한다.



아래와 같이 Queue 전송 정보를 입력할 수 있는 팝업이 생성되는데, 전송할 Queue 번호와 여행사 PCC(점소코드), 그리고 PIC 코드를 입력한다.

QUEUE 전송

Queue 번호

501

Queue name

PCC

Z0F8

PIC

0

-

+

닫기

전송

 PIC 코드는 0으로 기본 입력한다. (필수)

Queue 전송이 완료되면 아래와 같이 PCC, Queue번호와 전송이 완료된 PNR 예약 번호를 포함한 전송 성공 메시지가 생성된다.

QUEUE 전송

✓

PNR Queue 전송 성공

PLACED ON Z0F8/0501 20:07/10FEB CGGKZF

닫기

Queue 활용하기

212 • 국제선 항공예약



## 5. Queue 검색 (Q-Spectra)

PCC 단위로 관리중인 PNR을 기준으로 사용자가 찾고자 하는 성격, 유형에 맞는 PNR을 검색한 뒤 특정 Queue로 전송하여 해당 PNR을 관리하는 기능이다.

### 1) 검색 조건 유형

옵션 CODE	설명	사용유형	사용 예
AC	Action Code – 예약 상태코드	HL HX KL	QK%AC-KL
AL	Airline – 탑승 항공사	OZ CI	QK%AL-CI
AT	ADTK – SSR상에 ADTK 발권시한 포함된 경우	25JUL	QK%AT-25JUL
BD	Boarding City – 출발지	GMP SYD	QK%BD-SYD
BO	Boarding and Arrival City – 출도착지 동시지정	ICNSIN	QK%BO-ICNSIN
CD	Create Date – PNR 생성일 또는 기간	10MAR22 (DDMMYY)	QK%CD-10MAR22 QK%CD-10MAR22-10APR22
CL	Class – 탑승 클래스	F C	QK%CL-F
CS	Codeshare Flight – 코드쉐어 항공사	NH DL	QK%CS-NH
CI	Coporate ID – 상용업체 코드	AB123456	QK%CI-AB13456
DK	Customer Number – Global Security 코드	9KHANA	QK%DK-9KHANA
FF	Frequent Flyer Code – 마일리지 입력 항공사	ALL LH	QK%FF-LH
NA	Name – LAST NAME	PARK	QK%NA-PARK
OF	Arrival City – 도착지	CEB	QK%OF-CEB
SC	Associate Code(Hotel or Car Vendor) – 호텔/렌터카 체인 Vendor코드	HH(힐튼) FS(포시즌) ZE(허츠)	QK%SC-ZI
SD	TRAVEL OR SERVICE DATE - 탑승일 혹은 숙박일(특정일 및 기간지정)	10NOV 10NOV-20NOV	QK%SD-10NOV-20NOV(기간지정)

옵션 CODE	설명	사용유형	사용 예
SR	Special Service Request Code – SSR 신청코드	WCHR UMNR	QK*SR-WCHR

## 2) 지시어 사용

순서	내용	지시어	예
①	PNR 검색 조건 입력	QK*<검색조건>-<내용>	QK*AT-19MAY
②	PNR 검색 결과 조회	QK*	QK*
③	QUEUE JUMP	QJ/<Q 번호>	QJ/200
④	QUEUE 조회(OPTIONAL)	QC/ 또는 QC/<Q 번호>	QC/ 또는 QC/200
⑤	QUEUE 접속	Q/<Q 번호>	Q/200

QK\*AT-19MAY ① SSR상에 발권시한이 19MAY인 PNR만 검색  
OK - STARTED

QK\* ②  
Z0F8 SPECTRA KEYS:  
AT-19MAY SSR ADTK  
17MAY /2055Z0F8\*AYH END TIME - 2055  
TOTAL - 4

QJ/200 ③ 검색된 PNR 4개를 200번 Q로 전송  
ON Q 200 Z0F8 2055/17MAY

QC/200 ④  
ON QUEUE AS OF 1055 ON 18MAY FOR Z0F8  
Z0F8 QUEUE 200 HAS 4 PNRs

Q/200 ⑤  
035 NO PIC CODE  
VJTSWV  
1.1LEE/ONE MR  
1 TG 657V 01AUG 1 ICNBKK HK1 1020 1410 /DCTG\*6TVHYP /E  
TKT/TIME LIMIT  
1.TAW/  
PHONES  
1.SELT\*02-333-4444 ABC TOUR  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
GENERAL FACTS  
1.SSR ADTK 1B TO TG BY 19MAY 2300 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
L BE XLD SSR상에 발권시한이 19MAY인 PNR이 조회됨  
RECEIVED FROM - P  
Z0F8.Z0F8\*A5B 2103/15MAY22 VJTSWV H

## 6. 기타 기능

### 1) Q-Move

특정 Queue에 있는 PNR 전체 또는 일부를 다른 Queue로 이동하는 기능이다.

전체 PNR	<b>QMOV</b> /[Origin Q]/[Destination Q]	<b>QMOV</b> /100/150 100번 Q PNR 전체를 150번 Q로 이동
일부 PNR	<b>QMOV</b> /[Origin Q]/[Destination Q] <b>¥NM</b> -[PNR개수]	<b>QMOV</b> /100/150 <b>¥NM</b> -10 100번 Q PNR 상위 10개를 150번 Q로 이동
조건에 맞는 PNR	<b>QMOV</b> /[Origin Q]/[Destination Q] <b>¥</b> [조건코드]-[내용]	<b>QMOV</b> /100/150 <b>¥AL</b> -UA 100번 Q 중, 항공사가 UA인 PNR 을 150번 Q로 이동

### 2) Q-Clean

일자, 구간 취소 등으로 인해 여정이 존재하지 않는 PNR을 삭제하는 기능이다.

전체 Queue 중 여정이 삭제된 전체 PNR 삭제	<b>QCL</b> /ALL	<b>QCL</b> /ALL
특정 Queue 중 여정이 삭제된 전체 PNR 삭제	<b>QCL</b> /[Q번호]	<b>QCL</b> /100

### 3) Q-Zap

특정 Queue에 있는 모든 PNR과 MSG를 삭제하는 기능이다.

<b>QZAP</b> /[Q번호]	<b>QZAP</b> /100
--------------------	------------------

### 4) Q-Naming

Queue의 성격을 나타내는 이름을 지정할 수 있는 기능이며 SI9 엔터 후 사용 가능하다.

이름 지정	<b>QN</b> /[Q번호]/ <b>A</b> -[Q NAME]	<b>QN</b> /500/ <b>A</b> -SABRE
이름 변경	<b>QN</b> /[Q번호]/ <b>C</b> -[Q NAME]	<b>QN</b> /500/ <b>C</b> -SABRE
이름 삭제	<b>QN</b> /[Q번호]/ <b>DELETE</b>	<b>QN</b> /500/ <b>DELETE</b>



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



# 19

## Group Booking (단체 예약)

아시아나세이버<sup>7</sup>

세이버 단체 예약 기능으로는 Group Request, Group Claim, Group Push가 있다. 세이버 Group Request에 가입된 항공사는 세이버 시스템을 통해 직접 예약을 진행할 수 있으며 Group Claim, Group Push에 가입된 항공사는 항공사 자체 시스템에 예약된 Group PNR에 대해 여행사가 발권 진행을 할 수 있도록 세이버 PNR을 자동으로 생성해준다.

Group Booking은 일반적으로 왕복 여정이 동일한 성인 기준 10인 이상 구성원의 예약을 의미한다. 하나의 Group PNR에 작성 가능한 최대 인원수는 항공사마다 상이하므로 상세 규정 확인이 필요하다. (※아시아나 항공은 최대 50명으로 제한한다.)

Group PNR 생성과 관리는 지시어 사용도 가능하지만 ①RED APPS → Group Wizard를 실행하여 ②내용을 입력한 뒤 ③전송 버튼을 누르면, 해당 내용이 작업 화면에서 지시어로 자동 변환되어 PNR 작성 및 저장까지 쉽고 간편하게 진행할 수 있다.

# 1. Group Request

여행사가 직접 단체 PNR을 작성하여 좌석 요청하고 항공사는 좌석 확약 여부 결정 후 예약 코드를 통해 회신한다. 명단 입력 후 여정 변경 및 Name Change 허용 여부 등은 각 항공사 규정에 따른다.

## 1) 일반 Group PNR 생성

### ① Group Wizard App 사용

#### STEP 1 그룹 헤더 작성

The form shows the following fields and values:

- 1. Type: Live booking (dropdown)
- 2. 항공사 2 letter: OZ (dropdown)
- 3. Group type: (dropdown)
- 4. 그룹명: ABC
- 5. Number of seats: 30
- 6. Group fare: GV
- Free text: (empty)

순번	항목	입력	내용
①	Group PNR Type	필수	<div> <div> Live booking  Live booking  Passive booking  Claim it </div> <div> 단체 예약 생성 방법을 의미하며  Live, Passive, Claim it으로 구분된다.   <b>Live</b>     항공사로부터 Group PNR 관련 권한을 부여 받아 여행사가 직접 Group PNR을 생성하고 관리  <b>Passive</b>     항공사 시스템에 만들어진 Group PNR을 발권할 목적으로 Passive Group PNR을 생성  <b>Claim it</b>     항공사에서 Group PNR을 생성하고 여행사 PCC로 넘겨 주면 여행사에서 예약 관련 내용을 입력 </div> </div>
②	항공사 코드	선택	입력하지 않을 경우 여정에 작성된 항공사로 자동 지정된다.
③	Group Type	필수	<div> <div> CO  IN  PR  HD  DP  IB  SS  EX  HS  PTY  SRS  ETC </div> <div> 단체 성격에 따른 유형을 선택하여 입력한다.  제공된 리스트 상에 해당하는 유형이 없을 때에는 ETC를 선택하면 우측 Free text 입력란이 활성화되고, 해당 칸에 코드를 직접 추가 입력한다. </div> </div>
④	그룹 명	필수	영문 최대 40자까지 입력 가능하다.







순번	항목	입력	내용
⑤	좌석 수	필수	최대 98명까지 입력 가능하다. 단, 아시아나항공은 Group PNR의 최대 인원을 50명으로 제한하므로, 항공사 코드에 OZ을 입력하면 좌석 수는 최대 50까지만 입력이 가능하다.
⑥	Group Fare	선택	GV 또는 적용할 운임의 Fare Basis를 입력한다.

## STEP 2 여정 작성

☐ select all

	항공사	편명	Class	출발일	출발지	도착지	요청코드
<input checked="" type="checkbox"/>	OZ	751	G	15MAR	ICN	SIN	GK
<input type="checkbox"/>	OZ	752	G	21MAR	SIN	ICN	GK

②                      ③      ④

순번	항목	내용
①	여정	요청 코드는 GK로 고정되어 비활성화 상태이지만 Group PNR Type이 Passive Booking인 경우에는 해당 항목이 활성화되어 GK/YK/DS 중 선택이 가능하다.
②	여정 추가/삭제	<b>Add</b> 여정 추가할 때 선택한다. <b>삭제</b> 삭제할 여정의 좌측 체크박스를 선택하고 삭제한다.
③		① 여정 상에 편명을 입력하지 않고, 항공사/출발일/출,도착지 정보를 입력한 뒤에 해당 라인을 선택하고  버튼을 클릭하면 작업 화면에서 Availability 조회 결과를 확인 할 수 있다.
④		TK 항공 PNR을 복사한 뒤에  버튼을 클릭하면 GK를 생성할 수 있도록 App에 반영되는 기능이다.

## STEP 3 연락처 및 기타 사항

☒ ① 항공사 예약번호  
☒ ② 여행사 전화번호: 02-2127-0000 ABC TRVL  
☒ ③ 추가 지시어 입력: 9M\*010-1234-5678 ①  
☒ ④ DK number  
☐ Series group

순번	항목	내용
①	항공사 예약 번호	항공사가 Group PNR을 작성하는 Passive Booking, Claim it Booking일 때만 활성화된다.
②	여행사 전화번호	필수 입력 항목이다.

순번	항목	내용
③	추가 지시어 입력	아시아나항공(OZ) PNR을 생성할 때에는 9M* 모바일 연락처 입력이 필수이므로 추가 지시어를 통해 입력한다. 복수의 지시어를 입력할 때에는 S (End Item)을 사용한다.
④	DK number	사용자 선택에 따라 DK 번호 입력이 가능하다. <b>DK number</b> 설정의 주체가 되는 A 여행사가 Global Security 기능을 이용하여 B 여행사에 PNR을 공유하되, 전체 PNR이 아닌 특정 PNR만 공유하기 원할 때에는 해당 PNR에 DK number를 설정할 수 있다. 즉 A여행사에서 만든 PNR 중에서 DK number를 입력한 PNR만 B여행사가 조회할 수 있도록 허용하는 기능이다.

#### STEP 4 전송 및 PNR 확인

Group Wizard App에서 내용을 입력한 뒤에 [전송] 버튼을 누르면, 좌측 작업 화면에서 해당 내용이 지시어로 변환 입력되고 예약 요청자와 발권 시한이 자동 입력된 후 최종 저장까지 완료된다.

```

*A<
1.C/OZ/30-30ABC/IN
1 OZ 751G 15MAR 2 ICNSIN NN30 1620 2155 /GROZ /E
2 OZ 752G 15MAR 2 SINICN NN30 2330 0650 16MAR 3 /GROZ /E
PHONES
1.SEL02-2127-0000 ABC TRVL
GENERAL FACTS
1.SSR GRPF YY GV
REMARKS
1.GROUP WIZARD RED APP NAMES
Z0F8.Z0F8*A3L 0151/07FEB22
9M*010-1111-2222<
*
7TAW/<
*
6AGT<
*
E<
OK 0151 CRYKAE TTY REQ PEND

```

\*RR&lt;

CRYKAE

1.C/OZ/30-30ABC/IN

1 OZ 751G 15MAR 2 ICNSIN HN30 1620 2155 /GROZ\*65S44M /E

2 OZ 752G 15MAR 2 SINICN HN30 2330 0650 16MAR 3  
/GROZ\*65S44M /E

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

PHONES

1.SEL02-2127-0000 ABC TRVL

2.SELM\*010-1111-2222

GENERAL FACTS

1.SSR GRPF YY GV

2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0816-2865

REMARKS

1.GROUP WIZARD RED APP NAMES

RECEIVED FROM - AGT

Z0F8.Z0F8\*A3L 0151/07FEB22 CRYKAE H

## ② 지시어 사용

순번	항목	내용
1단계	단체명 입력	-C/OZ/10AAI/IN
2단계	여정 작성	00Z751G15MARICNSINNN10 00Z752G18MARSINICNNN10
3단계	연락처 입력	9T*02-2127-1234 ABC TOUR KIM/MIMI 9M*010-222-3333
4단계	PNR 저장 및 재조회	ER

## ◆ OZ Group Type 종류

Group Code	종류	설명
IN	INCENTIVE	확정된 명단을 가진 단발성 Group 대형 수요의 일정 기간 시리즈로 출발하는 Group
CO	CONSOLE	연간 Base로 지원하는 시리즈
PR	PROMOTION BLOCK	연간 Base로 지원하는 시리즈 외 추가되는 경우 모객성 Spot Promotion Block
HD	HARD BLOCK	Full Deposit Flight에 대한 Block
DP	DEPOSIT BLOCK	일정액 Deposit Flight에 대한 Block

## 2) Series Group PNR 생성

일정한 여행 패턴을 가진 Group PNR을 특정 기간 동안 반복적으로 생성할 때 사용할 수 있는 기능이다.

### STEP 1 여정 패턴 작성 후 Series Group 활성화

Group Wizard App을 실행하고 ①기본 여행 패턴을 입력한 뒤에 ②Series group을 체크하면 Series Group PNR 생성을 위한 추가 조건을 입력할 수 있는 창이 활성화된다.

1

Type

Live booking

항공사 2 letter

OZ

Group type

SRS

Free text

그룹명

ABC

Number of seats

10

Group fare

☐ select all
 

	항공사	편명	Class	출발일	출발지	도착지	요청코드
<input type="checkbox"/>	OZ	751	G	15MAR	ICN	SIN	GK
<input type="checkbox"/>	OZ	752	G	18MAR	SIN	ICN	GK

Add

삭제

TK

항공사 예약번호

여행사 전화번호

02-2127-0000 ABC TRVL

추가 지시어 입력

9M\*010-1234-5678

DK number

2

☒ Series group

Queue

QP/

/19(전송할 Q 번호)

시작일

15MAR22

종료일

ddMMMy

Number occurrences

5

출발요일지정

☐ Daily
 ☐ Monday
 ☒ Tuesday
 ☐ Wednesday
 ☐ Thursday
 ☐ Friday
 ☐ Saturday
 ☐ Sunday

전송

ER

\*A

PNR 조회

I

IR

3박 4일 패턴

Series group 체크  
Series Group PNR  
조건 입력란 생성

Group Booking

Chapter 19 Group Booking (단체 예약) • 223

## STEP 2 Series Group PNR 정보 입력

☒ Series group

Queue QP/  /19(  말 Q 번호)

시작일

출발요일지정 ☐ Daily ☐ Monday ☒ Tuesday ☐ Wednesday ☐ Thursday ☐ Friday ☐ Saturday ☐ Sunday

순번	항목	내용
①	여행 패턴 시작일	Series 패턴이 시작되는 시작일을 입력한다.
②	여행 패턴 종료일 또는 패턴 생성 횟수	Series 패턴 종료일을 입력하거나, 패턴 생성 횟수를 입력한다.
③	출발 요일 지정	일주일 단위 출발 요일을 지정하여 시작일부터 적용할 패턴을 설정한다.

Series 정보를 입력하고 ④ 하단 [전송] 버튼을 누르면, 생성될 Series Group PNR 모든 출발 일자 리스트가 팝업 창으로 생성된다.

☒ Series group

Queue QP/  /19(  말 Q 번호)

시작일

출발요일지정 ☐ Daily ☐ Monday ☒ Tuesday ☐ Wednesday ☐ Thursday ☐ Friday ☐ Saturday ☐ Sunday

④ 전송

⑤ select all

⑥ Submit

Series applicable dates

Date
<input checked="" type="checkbox"/> 15MAR
<input checked="" type="checkbox"/> 22MAR
<input checked="" type="checkbox"/> 29MAR
<input checked="" type="checkbox"/> 05APR
<input checked="" type="checkbox"/> 12APR

Add 삭제

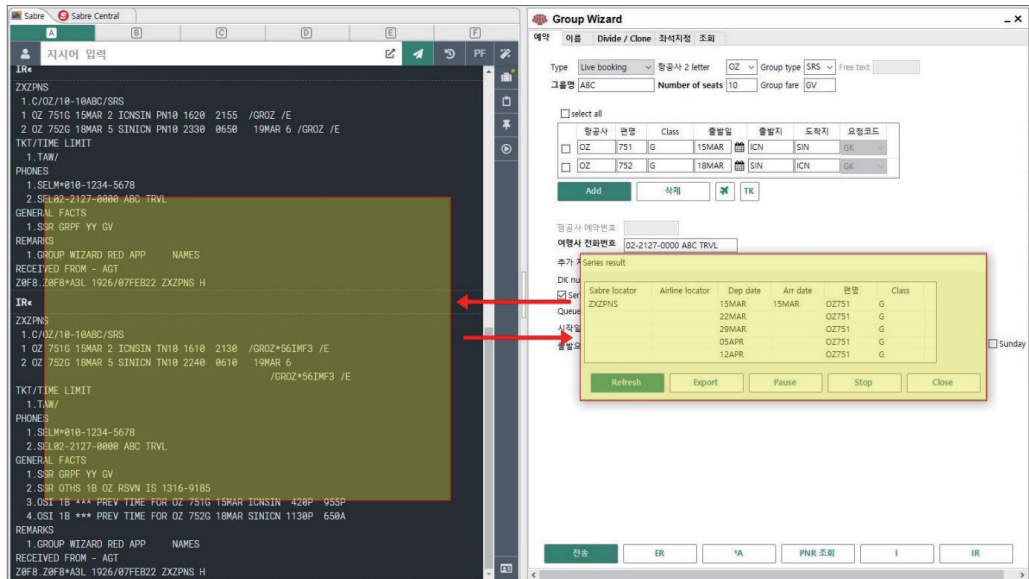
Submit Cancel

ER \*A PNR 조회 I IR

⑤ 리스트를 확인하여 PNR 작성을 생성할 출발 일자를 체크하고 ⑥ [Submit] 버튼을 누르면 좌측 작업 화면에서 Series Group PNR이 생성된다.

### STEP 3 Series Group PNR 생성 확인

우측 App 화면에 Series Result 팝업이 생성되어, 좌측 작업 화면에서 생성되는 Series Group PNR 예약 번호 정보가 실시간으로 반영된다.



Series Result 팝업에 항공사 예약 번호 반영이 지연되는 경우에는 팝업 하단의 [Refresh] 버튼을 클릭하여 업데이트를 진행한다.

☒ Series group

Queue QP/  /19(전송할 Q 번호)

시작일  15MAR22  종료일  ddMMMy  Number occurrences:  5

출발요일지정 ☐ Daily ☐ Monday ☒ Tuesday ☐ Wednesday ☐ Thursday ☐ Friday ☐ Saturday ☐ Sunday

Series result

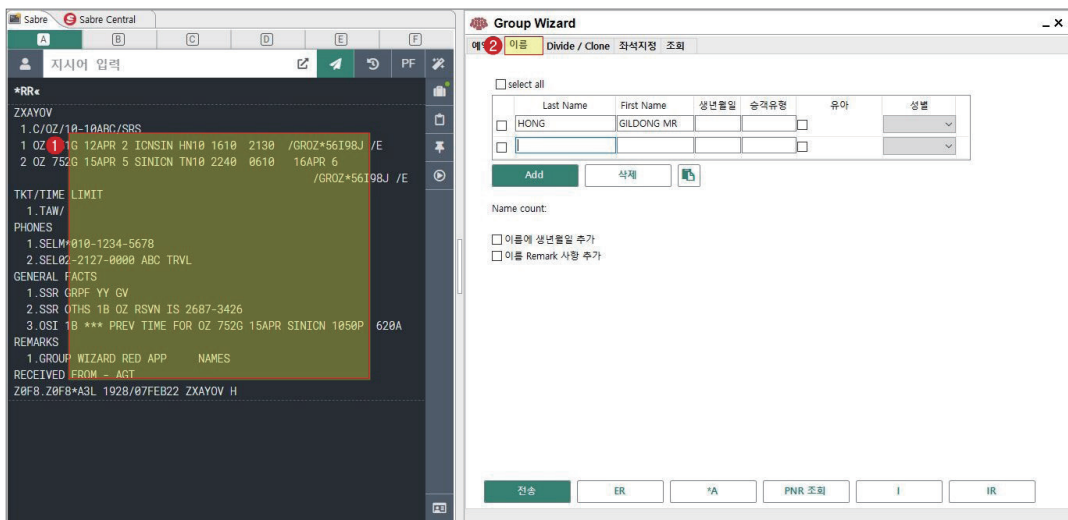
Sabre locator	Airline locator	Dep date	Arr date	편명	Class
ZKZPNS	OZ:56IMF3	15MAR	15MAR	OZ751	G
SABRYE	OZ:56LAQ5	22MAR	22MAR	OZ751	G
BACHLB	OZ:56L2U9	29MAR	29MAR	OZ751	G
ZXAWCN	OZ:56J8YU	05APR	05APR	OZ751	G
ZXAYOV	OZ:56I98J	12APR	12APR	OZ751	G

Refresh Export Pause Stop Close

전송 ER \*A PNR 조회 I IR

### 3) 승객 이름 입력 및 삭제

아래와 같이 ①작업 화면에서 Group PNR을 조회하고 ②Group Wizard 내 [이름] 탭을 실행하여 Group PNR 상에 모객 된 승객 이름 정보를 신규 또는 추가로 입력하거나 삭제할 수 있다. 또는 지시어를 사용해도 되는데 소아/유아 추가정보를 포함한 Group PNR 이름 입력/삭제 지시어는 개인 PNR 작성 시와 동일하다. 단, 소아 생년월일 정보 입력은 좌석 예약 후 가능하다.

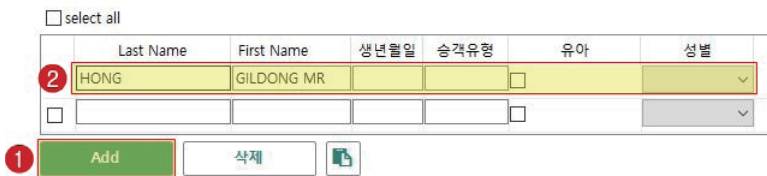


#### (1) 신규 입력

조회한 PNR상에 저장되어 있는 이름이 없으므로 APP의 이름 탭에도 등록된 이름이 없이 공란으로 노출된다.

##### ① App에서 직접 입력

[Add] 버튼을 클릭하면 입력 라인이 추가되고 승객의 이름을 수기로 입력할 수 있다.



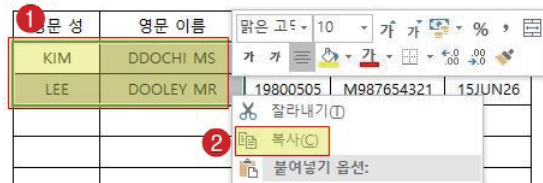
 이름에 Title 정보를 포함하고 있다면 우측 성별 란은 입력하지 않는다.


##### ② Excel 파일을 이용한 입력

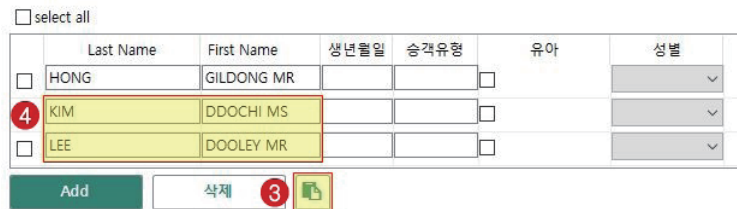


Excel 파일에서 고객 정보를 관리하는 경우, 파일 내 입력사항을 복사하여 붙여 넣을 수 있다.

Excel 파일에서 입력할 고객 정보 부분을 선택하고 복사한 상태에서 App 화면으로 이동한다.

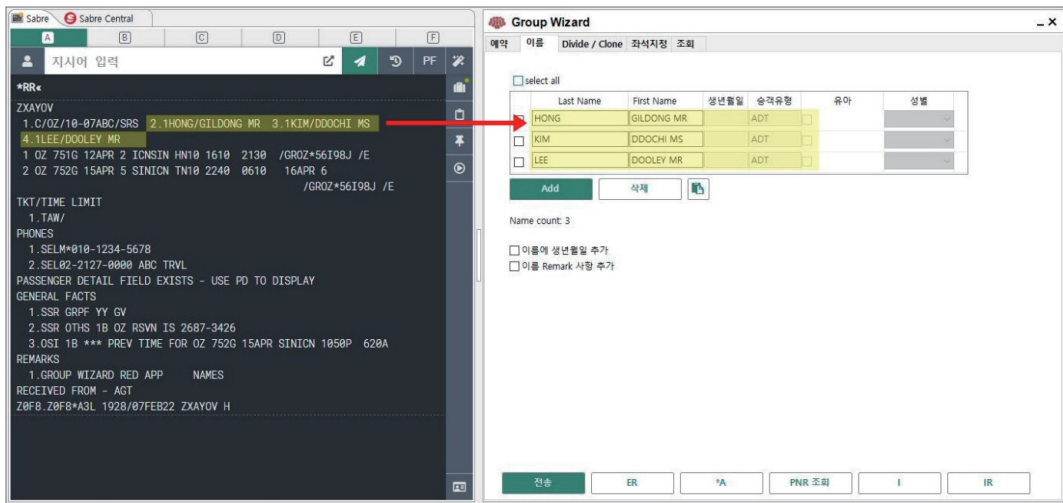


입력란 하단 붙여 넣기  아이콘을 클릭하면 Excel에서 복사한 이름 수에 맞게 라인이 자동으로 추가되어 붙여 넣기가 가능하다.

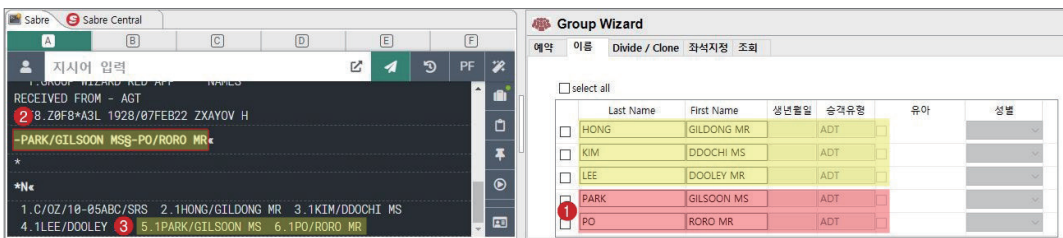


## (2) 추가 입력

조회한 PNR 상에 일부 승객 이름이 입력되어 있다면, Group Wizard App을 실행했을 때 이름 란에 입력되어 있는 승객 명이 반영되어 있다.



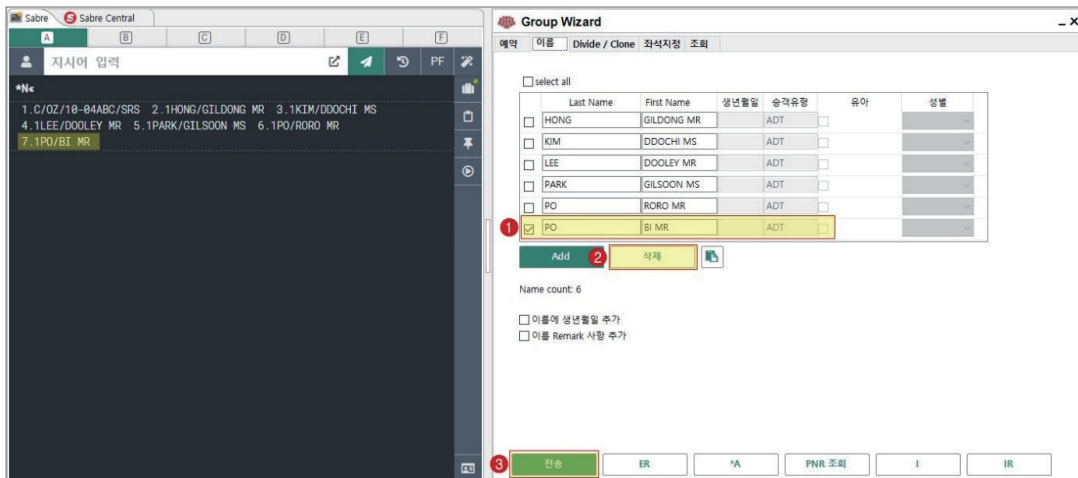
직접 입력 또는 Excel 파일을 이용하여 기존 승객 이름에 ①신규 승객 이름을 추가하여 입력하고 전송 버튼을 누르면, 왼쪽 체크박스에 별도로 체크하지 않아도 자동으로 ②신규 승객 이름만 PNR 상에 추가 된다. 이름 상세 조회 지시어인 \*N을 입력하여 ③추가된 승객 이름을 확인할 수 있다.



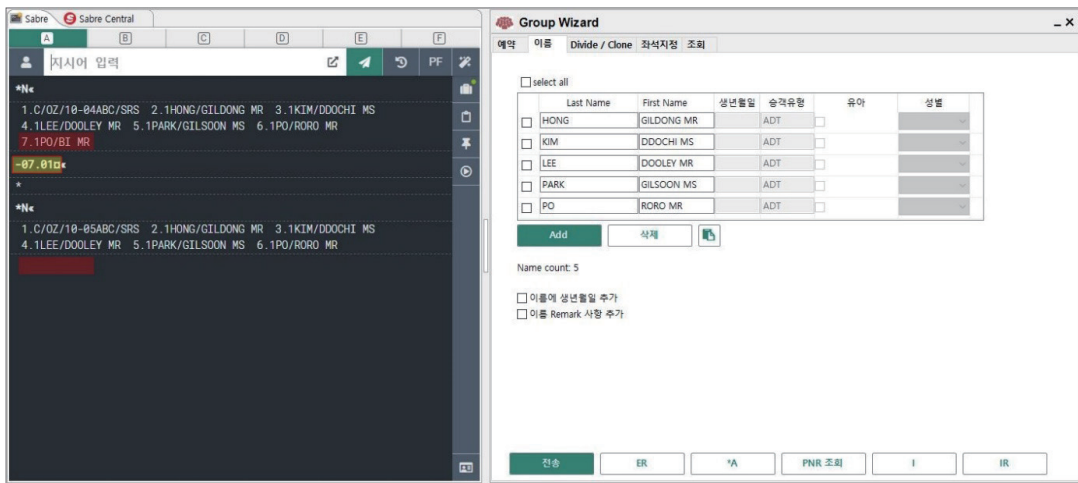
Group Wizard App에서 노란색 박스는 PNR에 이미 입력되어 있는 이름, 빨간색 박스는 새로 붙여 넣기 한 이름이다.

### (3) 이름 삭제

PNR에 반영되어 있는 이름을 삭제할 때에는 이름 삭제 지시어 -[승객 번호]를 사용해도 되고, Group Wizard App에서 ①삭제할 승객 이름을 클릭하고 ②삭제 버튼을 누르면 리스트 상에서 해당 이름이 삭제된다. 해당 내용을 반영하기 위해 ③하단 [전송] 버튼을 누른다.



[전송] 버튼을 누르면 좌측 작업 화면에서 해당 승객 이름을 삭제하기 위한 지시어가 자동 입력되고 \*N으로 Name Field 상세 조회하면 승객 이름이 삭제된 것을 확인할 수 있다.



#### 4) Group PNR 조회 방법

지시어	내용
*-C/	모든 단체 PNR 조회
*-C/OZ	OZ ,단체 PNR 조회
*-C/OZ/ABC	OZ 단체 PNR 중 그룹명 이용 조회
*ICNBKK-C/OZ	OZ 단체 PNR 중 구간정보 이용 조회
*OZ741/20DEC-ABC	OZ 편명, 날짜 및 그룹명 이용 조회

※ 여행사가 작성한 단체 PNR이거나 Claim 처리된 단체 PNR의 경우 조회가 가능하며, Group PNR은 Queue 12번에 자동 전송된다.

## 2. GROUP CLAIM

### 1) 특징

- ① Group Claim에 가입된 항공사는 항공사 자체 시스템에 예약된 Group PNR에 대해 여행사가 발권 진행을 할 수 있도록, Group Claim 권한을 특정 여행사에 부여한다.
- ② Claim 권한을 부여 받은 여행사는 Claim 지시어를 이용하여 세이버 PNR 자동 생성 작업을 진행하며 Claim이 완료된 PNR 상에는 항공사의 발권 시한 정보 등이 Remarks 항목에 표시되므로 여행사는 이를 반드시 확인한다.
- ③ 여정 추가 및 수정, Name Change 등의 변경사항 발생 시 항공사에 직접 연락하여 변경 요청해야 하지만 여행사에서의 변경 진행을 허용하는 항공사도 있으므로 항공사 별로 공지되는 Claim 규정을 수시로 확인해야 한다.
- ④ 항공사별로 발권된 PNR, 사용된 여정이 있는 PNR, 이미 Group Claim된 PNR 등은 Claim이 제한된다.
- ⑤ 1개 이상의 예약된 여정이 있을 때만 가능하며, 대기여정이 함께 있는 경우 예약된 (HK, RR 상태) 여정만 Claim된다.

### 2) 주요 항공사

9W, AF/KL, AY, AZ, BA, BI, BX, CI, CX, DL, EK, EY, GA, GE, LH/LX, NH, OZ, PR, QF, QR, SQ, UA, VN, WY

### 3) PNR CLAIM 진행절차

#### (1) AY, CX, DL, LH, SQ, QF, VN 외

단계	지시어	설명
1	▣QYY/*ABCDEF	항공사 PNR 조회
2	▣QYY/CLM	해당 PNR을 Claim 처리
3	*SABRE PNR 번호	SABRE PNR 확인

※ 세이버 예약번호는 2단계 Claim 처리가 완료된 후 PNR 가장 하단에서 확인할 수 있으며, Claim 처리된 PNR은 Queue 12 번에 자동 전송된다.

## 2) 일부 항공사 Claim 진행절차

구분	지시어	설명
BA항공	1단계: ♂BAL/*ABCDEF	BA PNR 조회
	2단계: ♂BAL/CLM	BA PNR Claim 처리

## (3) Claim 진행이 완료된 항공사 PNR 예제

```

JGXAXB
1.C/SQ/12 SIN LEISURE 2.1Y00/ MR 3.1LEE MR
4.1LEE MS 5.1KIM/ MS 6.1SONG/ MISS
7.1LEE/ MS 8.1LEE/H MS 9.1PARK/ MR
10.1CHOI/ MR 11.1KIM/ MS 12.1SEO/ MR
13.1JUNG/ MS
1 SQ 607G 25MAY 3 ICNSIN HK12 1030 1550 /GCSQ 5VATON /E
2 SQ 608G 29MAY 7 SINICN HK12 0010 0745 /GCSQ 5VATON /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-20MAY- *A6M
PHONES
1.SEL 02 INT-T
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - RATE DESK PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO SQ BY 05FEB 2300 OTHERWISE WILL BE XLD
2.SSR ADTK 1B TO SQ BY 18MAY 2300 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR OTHS SQ GROUPTYPE - LEISURE
4.SSR GRPF YY NETFARE KRW EXCL YQ/YR AND TAXES
5.SSR OTHS SQ HN12 ICNSIN0607 G25MAY PNR IS MILEAGE ACCRUABLE
6.SSR OTHS SQ HN12 SINICN0608 G29MAY PNR IS MILEAGE ACCRUABLE
7.OSI CLAIMED FROM 1A PNR LOC 5VATON
8.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR SQ
11.SSR ADTK 1B TO SQ BY 23MAY 2300 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - OFFLINE RLOC SQ 5VATON
*AEF 2050/19MAY22 JGXAXB H
  
```

## 3. Group Push

### 1) 특징

- ① 항공사가 직접 단체 PNR을 작성하여 Confirm한 후 여행사 발권이 가능하도록 Ownership 기능을 부여한 후 여행사 49번 Q로 전송해 준다.
- ② 여행사는 49번 Q에 전송된 SABRE PNR을 조회하여 발권을 진행한다.

## 2) 주요 항공사

Group Push 항공사였던 BX가 Group Claim으로 변경 가입함에 따라 현재는 Group Push 진행 항공사가 없으나 추후 추가될 수 있다.

## 3) Push PNR 확인절차

단계	지시어	설명
1	QC/	Queue Count
2	Q/49 Q/49/L	Push PNR을 49번 Q에서 직접 조회 49번 Q에 쌓여 있는 PNR List 조회
3	QXIR	Q 직접 접속 후 마지막 조회된 PNR 재조회

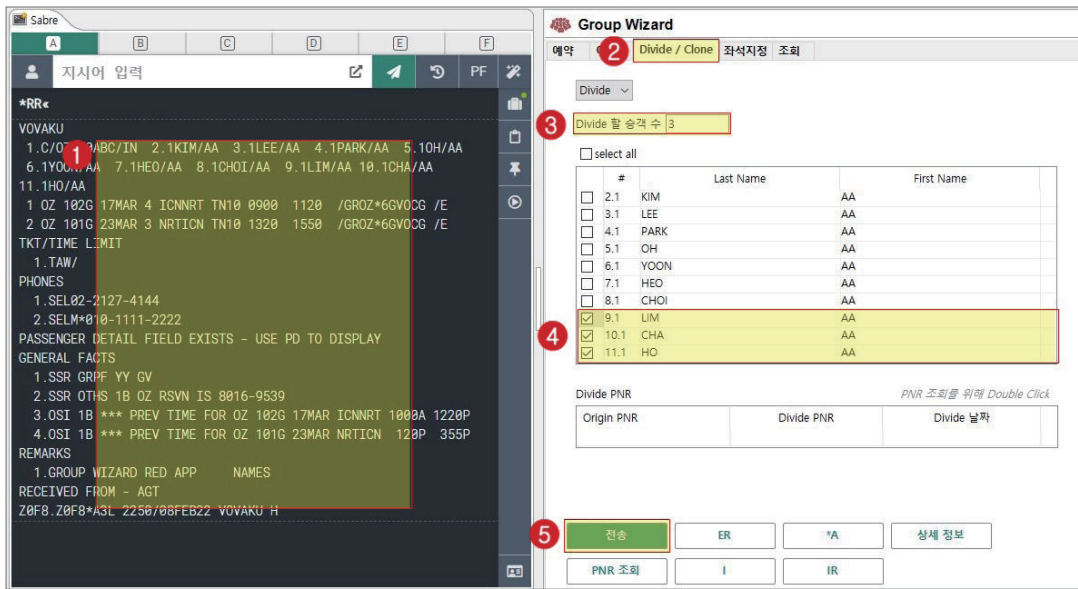
## 4. Group PNR 관리

### 1) Divide와 Clone

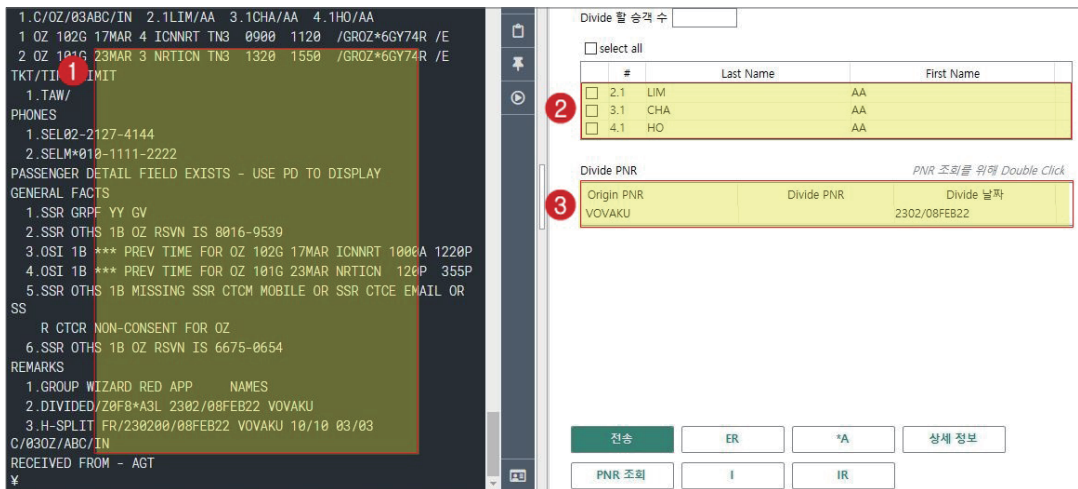
#### (1) Divide

Group PNR 중 여정이 변경 된 일부 승객을 분리하여 새로운 PNR을 만들 때 사용하는 기능이다.

아래와 같이 ①Group PNR을 조회한 상태에서 Group Wizard App을 실행하고 ② Divide/Clone 탭을 클릭하면 PNR Name Field 상에 있는 고객 명단을 App에서 확인할 수 있다. ③Divide 할 승객 수를 입력하고, 명단에서 ④Divide 할 승객 명의 좌측 체크박스에 체크를 한 뒤에 ⑤전송 버튼을 누르면 좌측 작업 화면에서 Divide 작업이 진행된다.



Divide가 완료되면 ①좌측 작업 화면에는 Divide PNR이 조회되고, 우측 App에서 ② Divide PNR 승객 명단과 ③Divide 작업 내용을 확인할 수 있다.



- ③ Divide PNR이 조회된 상태에서는 Origin PNR 예약 번호가 보이고, Origin PNR이 조회된 상태에서는 Divide PNR 예약 번호가 보인다. 각 예약 번호를 클릭하면 해당 PNR을 조회할 수 있다.
- 하단 [PNR 조회] 아이콘을 클릭하면 입력 창이 생성되는데, 아래 창에 예약 번호를 직접 입력하고 [전송]버튼을 눌러서 PNR을 조회할 수 있다.



## Calendar 조회

### ① 기본 형태

DC/5	5개의 좌석을 Divide함
DC/2*5*7	5번, 7번 2명의 승객을 Divide함
DC/5*3*6	5개의 좌석을 Divide함(명단입력된 3번과 6번 승객 포함하여 5개)

### ② 유형별 Divide 진행절차

#### ■ 승객명단 미입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/5	5개의 좌석을 Divide함
2	6P	Received From 입력
3	F	중간 저장
4	E	최종 저장
5	*RR	PNR 재조회

#### ■ 승객명단 전원 입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/4*7~9*20	7번, 8번, 9번, 20번 4명의 승객을 DIVIDE함
2	6P	Received From 입력
3	F	중간 저장
4	E	최종 저장
5	*RR	PNR 재조회

## ■ 승객명단 일부 입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/5*3*6	5개의 좌석을 DDivide함 (명단입력된 3번과 6번 승객 포함하여 5개)
2	6P	Received From 입력
3	F	중간 저장
4	E	최종 저장
5	*RR	PNR 재조회

## (2) Clone

Group PNR의 여정을 복사하여 동일한 여정의 신규 Group PNR을 만드는 기능이다. 여정이 확정 상태인 경우에만 사용이 가능하며, Group 인원과 일자 등을 지정하여 PNR을 생성할 수 있다.

**Group Wizard**

예약 | 이 1 Divide / Clone 좌석지정 조회

2 Clone

☒ select all

	항공사	편명	Class	출발일	출발지	도착지
3	<input checked="" type="checkbox"/> OZ	0102	G	17MAR	ICN	NRT
	<input checked="" type="checkbox"/> OZ	0101	G	20MAR	NRT	ICN

☒ Group 명

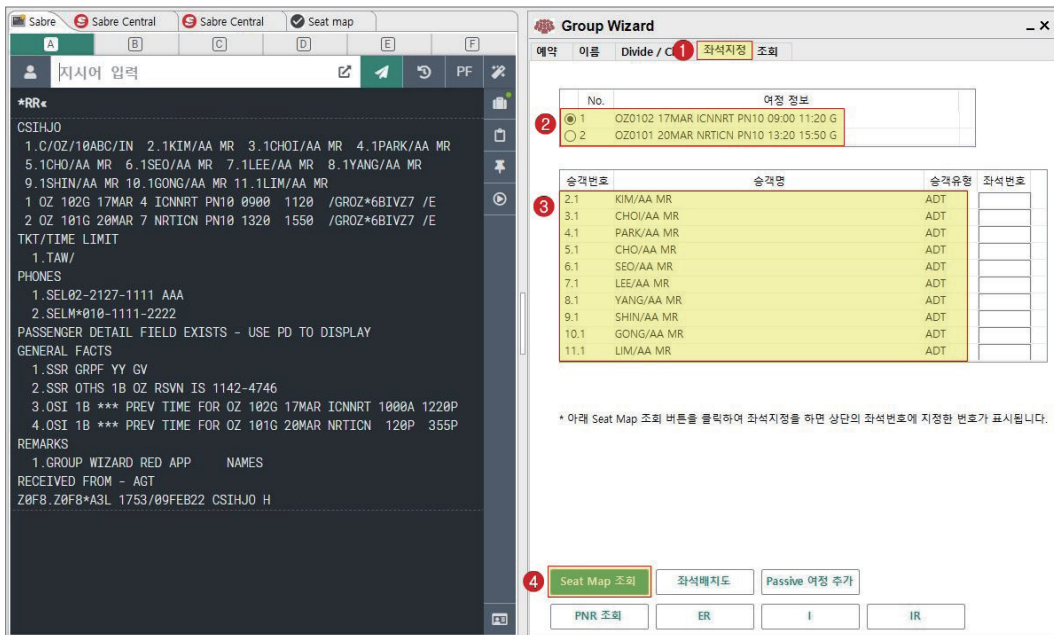
4 인원 15

날짜 지정: + -

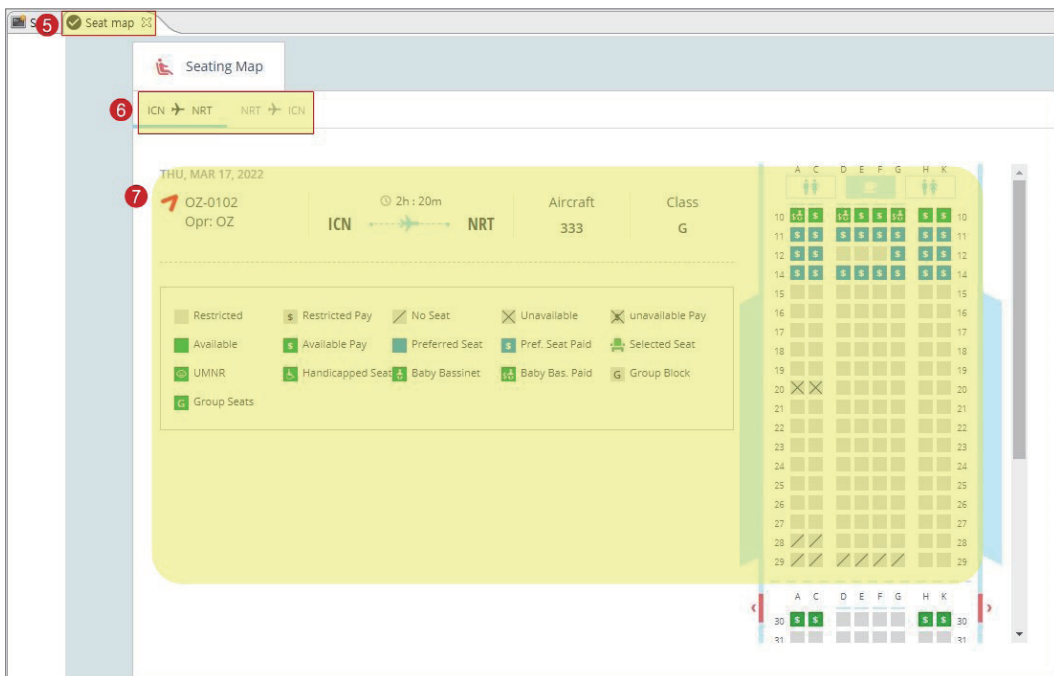
5 전송 Close PNR I IR

## 2) 사전좌석배정

Group PNR을 조회하고 Group Wizard App을 실행한 뒤 ①좌석 지정 탭을 클릭하면 PNR 여정 정보와 ③승객 정보가 제공된다. 사전좌석배정을 위해 하단 ④Seat Map 조회 버튼을 클릭하면 운항 항공편의 좌석배치표를 그래픽으로 확인할 수 있다.



⑤Seat map이라는 새로운 탭이 생성되면서 각 ⑥구간별 ⑦좌석 배치도가 그래픽으로 제공된다.



✈ 좌석 배정이 완료되면 Group Wizard 화면에서 ER 버튼으로 해당 내용을 반영하고 PNR을 재조회하여 확인할 수 있다.

### 3) Group PNR 조회

Group Wizard App을 실행하여 [조회] TAB을 클릭하면, 최근 생성된 Group PNR의 정보를 확인하고 SSR, APIS, FF 등의 정보를 입력할 수 있다.

**Group Wizard**

예약 이름 Divide / Clone 좌석지정 조회

**Recent Group PNR**

- CSIHJO 10 OZ/ABC/IN  
17MAR OZ0102 ICNNRT HN  
20MAR OZ0101 NRTICN HN
- WPBCZP 12 OZ/ABC/IN  
15MAY OZ0752 SINICN PN

**여정 정보**

No.	여행 정보	
<input checked="" type="radio"/> 1	OZ0102 17MAR ICNNRT HN10 09:00 11:20 G	
<input type="radio"/> 2	OZ0101 20MAR NRTICN HN10 13:20 15:50 G	

**승객 정보**

#	Last Name	First Name	SSR	Seat	Ticket No.	APIS	FF	PE	PSPT
2.1	KIM	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Y	Edit
3.1	CHOI	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Y	Edit
4.1	PARK	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
5.1	CHO	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
6.1	SEO	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
7.1	LEE	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
8.1	YANG	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
9.1	SHIN	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
10.1	GONG	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit
11.1	LIM	AA MR	Edit	Edit		Edit	Edit	Edit	Edit

**항공사 메시지**

메시지

PNR 조회 | | IR | ER

순번	항목	내용
①	Recent Group PNR	최근에 생성된 Group PNR 정보가 조회된다.
②	여정 정보	좌측 작업 화면에서 조회한 PNR 또는 ①Recent Group PNR에서 선택한 Group PNR의 여정 정보가 조회된다.
③	승객 정보	<p>PNR Name Field 상의 승객 명단이 조회된다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항목 별 [Edit] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 SSR, Seat, APIS, FF, PE, PSPT 등의 정보를 입력할 수 있는 팝업이 아래와 같이 생성되고 입력이 완료된 항목은 메인 화면에서 Y로 표기된다.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발권이 완료된 승객은 Ticket No. 항목에 항공권 번호가 표기된다.</li> </ul>
④	항공사 메시지	항공사로부터 전달받은 SSR MSG를 확인할 수 있다.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



**Sabre**

20

## 여행사 간 PNR 전송

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 발권 의뢰를 위한 PNR 권한 이전

ATR 여행사는 발권을 진행할 수 없기 때문에 BSP 대리점에 발권을 요청해야 한다. BSP 여행사에 발권을 요청할 때에 아래 기능을 이용하여 PNR에 대한 권한을 이전한다.

### 1) PNR 권한을 모두 이전

ATR 여행사에서 BSP 대리점으로 PNR 권한을 모두 넘기는 방법이다. PNR 권한을 모두 넘겨받은 BSP 대리점에서 PNR 수정 및 변경이 가능하고, PNR 권한을 넘겨준 ATR 여행사는 BSP 대리점에서 PNR을 권한을 다시 넘겨받기 전까지 해당 PNR에 대한 조회가 불가하다.

6✈TA / Z0F8	
①	②

구분	항목	내용
①	6✈TA	PNR 전송 기본 지시어
②	Z0F8	PNR 권한을 넘겨받을 여행사의 PCC

 발권을 완료한 뒤에 BSP 대리점에서 ATR 여행사로 다시 PNR 권한을 넘겨줄 때에는 동일한 지시어로 재전송한다.

### 2) 발권만 가능하도록 PNR 권한 이전

ATR 여행사에서 ON/OFF 기능을 이용하여 권한을 조정하는 기능이다. ATR 여행사에서 권한 ON으로 설정한 상태에서는 ATR 여행사와 BSP 대리점 모두 PNR을 조회할 수 있으며, BSP 대리점에서는 PNR에 대한 발권 업무만 가능하다. 발권이 완료된 이후에 ATR 여행사에서 권한 OFF 처리하면 BSP 여행사는 해당 PNR에 대한 조회가 불가하다.

권한 ON	5WT-Z0F8/ON
권한 OFF	5WT-Z0F8/OFF



구분	항목	내용
①	5WT	PNR 전송 기본 지시어
②	Z0F8	PNR 권한을 넘겨받을 여행사의 PCC
③	ON	PNR 조회 및 발권 권한 ON
④	OFF	PNR 조회 및 발권 권한 OFF

## 2. Global Security 기능을 활용한 여행사 간 PNR 공유

Global Security는 간단한 설정을 통해서 여행사 간 (PCC 간) PNR 조회가 가능하도록 허용하는 기능이다. 설정의 주체를 A 여행사로 가정한다면, A여행사에서 생성한 특정 PNR을 필요에 따라 B 또는 C여행사에서 조회, 운임, 발권 등의 업무 처리가 가능하도록 허용하는 것이다. 최초 설정을 한 뒤에는 기능을 해제하기 전까지 동일한 조건으로 유지되며 복수의 여행사에 설정이 가능하다.

※ A여행사가 B여행사에 6ATA 기능으로 발권을 의뢰할 경우, PNR의 소유권이 B여행사로 완전히 이전되기 때문에 B여행사에서 다시 PNR 소유권을 넘겨주기 전까지는 A여행사에서 PNR에 대한 조회 및 수정을 할 수 없는 반면, Global Security는 A여행사가 B여행사와 특정 PNR을 공유하는 기능이다.

## 1) Global Security 설정 조회

### ① 지시어 활용

Duty Code Sign In	SI9
Global Security 설정 된 PCC 조회	전체 PCC 조회 <b>W/GS/STATUS</b>
	특정 PCC 조회 <b>W/GS/STATUS/[PCC]/ALLOTH</b>

**SI9**  
Z0F8.Z0F89A3L.A..\*A3L NOT SIGNED OUT

**W/GS/STATUS**  
GLOBAL SECURITY STATUS  
THE FOLLOWING PSEUDO CITIES HAVE GLOBAL SECURITY ACCESS

I008 X708 T068 YQ48 K4UD

**W/GS/STATUS/I008/ALLOTH**  
GLOBAL SECURITY STATUS  
AGENT SINE - ALLOTH PSEUDO CITY - I008

LEGEND - PNR/STAR: U-UPDATE V-VIEW ONLY

USE W/GS/STATUS/HELP FOR LEGEND OF PNR OR STAR FIELDS

PLACE QUEUE  
PNR PNR FIELDS STAR STAR FIELDS Q---PIC  
UALL ABCDEFGILMNQRSTWXZ345679

ONLY THE FOLLOWING STARS/PNRS CAN BE VIEWED

**DK NUMBER**  
I00800

Global Security가 설정된 모든 PCC

조회한 특정 PCC 정보

해당PCC에 등록된 DK code

### ② Global Security Apps 활용

우측 RED APPS 항목 중에서 ①9번 APIS/기타 예약 APPS를 실행하고 ②GLOBAL SECURITY Tab을 클릭한다.



사용자의 필요에 따라 ③전체 PCC, 특정 PCC 선택하여 조회 버튼을 클릭하면 지시어로 자동 변환되어 작업 화면에 입력되므로 동일한 결과 화면을 확인할 수 있다.

```

SI9<
Z0F8.Z0F89A3L.A..9A3L NOT SIGNED OUT
W/GS/STATUS<
GLOBAL SECURITY STATUS
THE FOLLOWING PSEUDO CITIES HAVE GLOBAL SECURITY ACCESS
I008      X708      T068      YQ48      K4UD

SI9<
Z0F8.Z0F89A3L.A..9A3L NOT SIGNED OUT
W/GS/STATUS/I008/ALLOTH<
GLOBAL SECURITY STATUS
AGENT SINE - ALLOTH  PSEUDO CITY - I008

LEGEND - PNR/STAR:  U-UPDATE  V-VIEW ONLY

USE  W/GS/STATUS/HELP  FOR LEGEND OF PNR OR STAR FIELDS

                                QUEUE PLACE
PNR  PNR FIELDS                STAR  STAR FIELDS  Q---PIC
UALL ABCDEFGILMNPQRSTWXZ345679

ONLY THE FOLLOWING STARS/PNRS CAN BE VIEWED

DK NUMBER
I00800
  
```

전체 PCC를 선택하고  
조회한 결과 화면

특정 PCC(I008)을  
조회한 결과 화면

## 2) Global Security 기능 설정

### ① 지시어 활용

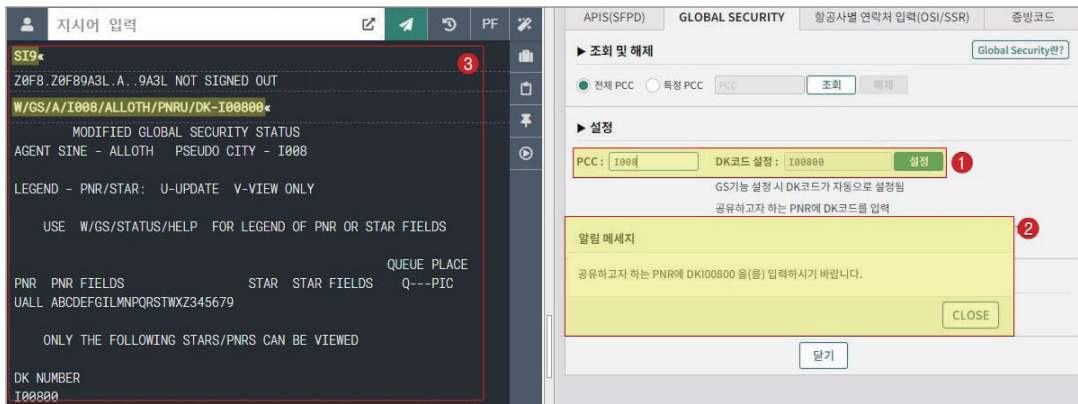
Duty Code Sign In	SI9
Global Security 설정 된 PCC에 PNR 공유	특정 PCC(I008)에 특정 전체 PNR 공유 <b>W/GS/A/[PCC]/ALLOTH/PNRU</b> W/GS/A/I008/ALLOTH/PNRU
	특정 PCC(I008)에 DK code가 입력된 PNR 공유 <b>W/GS/A/[PCC]/ALLOTH/PNRU/DK-[DK code]</b> W/GS/A/I008/ALLOTH/PNRU/DK-I00800

```

SI9<
Z0F8.Z0F89A3L.A..9A3L NOT SIGNED OUT
W/GS/A/I008/ALLOTH/PNRU/DK-I00800<
MODIFIED GLOBAL SECURITY STATUS
AGENT SINE - ALLOTH PSEUDO CITY - I008
LEGEND - PNR/STAR: U-UPDATE V-VIEW ONLY
USE W/GS/STATUS/HELP FOR LEGEND OF PNR OR STAR FIELDS
PNR PNR FIELDS STAR STAR FIELDS QUEUE PLACE
UALL ABCDEFGILMNPQRSTWXZ345679 Q---PIC
ONLY THE FOLLOWING STARS/PNRS CAN BE VIEWED
DK NUMBER
I00800
  
```

### ② Global Security Apps 활용

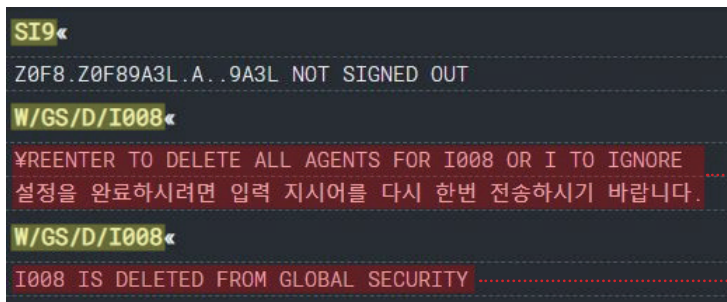
Global Security Apps을 실행하고 ①PCC 정보를 입력하면 PCC+00 조합으로 6자리의 DK code가 자동으로 생성된다. 설정을 누르면 완료 메시지와 함께 ②공유하고자 하는 PNR에 DK code를 입력하라는 안내 창이 생성되고, 동시에 ③Global Security 기능 설정 지시어로 자동 변환되어 작업 화면에 입력된다.



### 3) Global Security 설정 해제

#### ① 지시어 활용

Duty Code Sign In	SI9
Global Security 설정 해제	<b>W/GS/D/[PCC]</b> 설정 완료를 위해 2회 입력한다.



해제 지시어 1회 입력 시, 설정 완료를 위해 1회 더 입력하라는 메시지가 생성된다.

추가 입력하면 해제가 완료된다.

#### ② Global Security Apps 활용

Global Security Apps을 실행하고 ①PCC 정보를 입력한 뒤 ②해제 버튼을 클릭하면 해제 지시어로 자동 변환되어 작업 화면에 입력된다.

APIS(SFPD)

GLOBAL SECURITY

항공사별 연락처 입력(OSI/SSR)

증빙코드

▶ 조회 및 해제

전체 PCC

특정 PCC

I008

조회

해제

Global Security란?

▶ 설정

PCC:

DK코드 설정:

DK CODE

설정

GS기능 설정 시 DK코드가 자동으로 설정됨

공유하고자 하는 PNR에 DK코드를 입력

예) DK코드가 Z0F800일때 : PNR조회 후 DKZ0F800 입력 및 'E' ENTER

▶ DK 코드 PNR 전송

DK 코드:

전송

닫기

단, 해제 지시어가 1회만 입력되어 설정을 완료하려면 입력 지시어를 다시 한번 전송하라는 메시지가 생성되므로 동일한 지시어를 수동으로 한번 더 입력하여 기능 해제를 완료해야 한다.

```

SI9<
Z0F8.Z0F89A3L.A..9A3L NOT SIGNED OUT
W/GS/D/I008<
¥REENTER TO DELETE ALL AGENTS FOR I008 OR I TO IGNORE
설정을 완료하시려면 입력 지시어를 다시 한번 전송하시기 바랍니다.
W/GS/D/I008<
I008 IS DELETED FROM GLOBAL SECURITY
  
```

#### 4) PNR에 DK code 입력 방법

설정의 주체가 되는 A여행사가 Global Security 기능을 이용하여 B여행사에 PNR을 공유하되, 전체 PNR이 아닌 특정 PNR만 공유할 때에는 DK code를 설정할 수 있다. 즉, A여행사가 만든 PNR 중에서 DK code를 입력한 PNR만 B여행사가 조회할 수 있도록 허용하는 기능이다.

## ① 지시어 활용

PNR 조회	*[예약번호]
DK code 입력	DK[DK code]
저장 및 재조회	ER

```

CUPJOW
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DC0Z /E
2 OZ 752Y 27APR 3 SINICN HK1 2240 0610 28APR 4 /DC0Z /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TRVL
2.SELM*010-1234-5678 PAX1
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F89A3L 0214/21FEB22 CUPJOW H

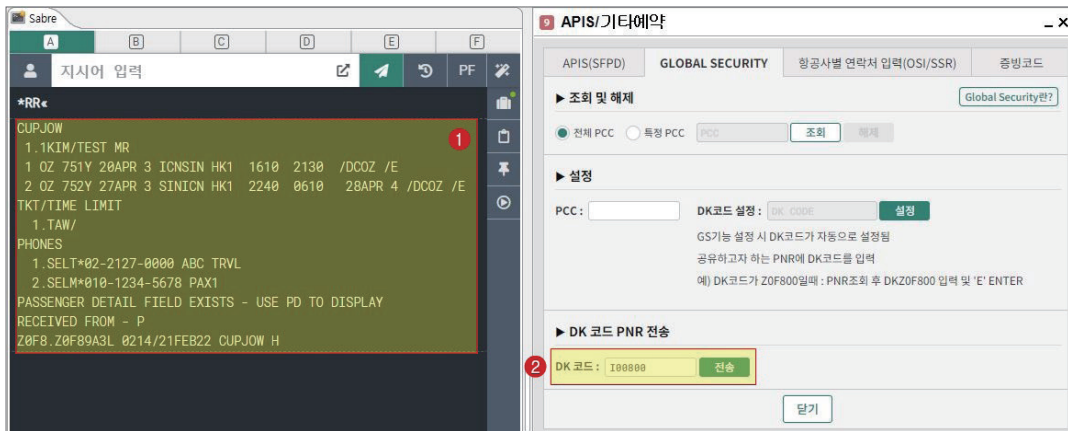
DKI00800
*
ER
CUPJOW
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 20APR 3 ICNSIN HK1 1610 2130 /DC0Z*5W72SB /E
2 OZ 752Y 27APR 3 SINICN HK1 2240 0610 28APR 4
/DC0Z*5W72SB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-0000 ABC TRVL
2.SELM*010-1234-5678 PAX1
CUSTOMER NUMBER - I00800
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F89A3L 0214/21FEB22 CUPJOW H

```

## ② Global Security Apps 활용

①PNR을 조회한 상태에서 Global Security App을 실행하고 ②DK 코드 전송을 누르면 작업 화면에서 지시어로 자동 변경되어 해당 PNR에 DK 코드가 입력된다. 입력한 뒤에는 반드시 저장 및 재조회를 통해 반영된 내용을 확인한다.





**Sabre**

21

## 여정표 전송과 Trip Case

## 1. UMS를 이용한 여정표 전송과 전송 결과 확인

- ① UMS(Unified Messaing System)란 승객 여정표나 전자항공권 확인서 등과 관련된 모든 정보와 증빙문서를 별도로 Sabre Web 서버에 통합 보관하여 사용자 필요에 맞게 조회/인쇄/전송할 수 있도록 제공하는 통합 보관 메시징 서비스이다.
- ② UMS를 통해 E-MAIL, FAX 서비스와 함께 문자전송 서비스를 제공하며 전송 후 [전송결과확인] App을 통해 서비스 유형별 전송결과확인도 가능하다.

### 1) Red Apps [전송서비스]를 활용한 여정표 전송

항공예약이 완성된 PNR에 대해 여정표 전송을 할 수 있으며 지시어 응답화면에 대한 전송도 가능하다. 전송 전 미리보기 기능이 제공되며 한글 포함, 영문 언어선택도 가능하다.

아래와 같이 ①Red Apps의 [전송 서비스] 실행하고 ②여정표 외 Tab을 클릭한다. ③여정표 전송을 선택하고 ④ 수신자의 이메일 정보를 입력한 뒤 ⑥전송을 누르면 전송이 완료된다. 여행사 및 담당자 전송정보 저장은 [전송정보관리] 메뉴를 통해 가능하다.

**1 전송서비스**

ITR EMD전송 **2 여정표 외** 문자전송 Invoice

PNR : FEGWKO PNR Upload 전송 후 APP 달기

언어선택: ☒ 한글 ☐ 영문

전송선택: ☒ 여정표 전송 ☐ 지시어 응답하면 전송 ☐ TripCase 전송

승객선택: **3** 여정선택: 지시어 입력: ☐ 항목 SKD

\* 여정표의 승객명은 최대 30명 까지만 전송됩니다.

▶ 수신자 정보 고객관리

받는사람	이메일	팩스
<b>4</b>	HONGGILDONG@GMAIL.COM	

\* 받는 사람을 입력하지 않으면 "항공권 고객성명"이 자동 전송됩니다.

▶ 전송정보 ☒ 메일 전송 시 PDF 파일을 첨부으로 포함

메일 제목:

파일 첨부: (최대 3개, 5MB) 합계: 0 MB

여행사명: ABC여행사 보내는 사람: 김미미 ☒ **전송정보관리**

TEL: 02-2127-8444 FAX:  이메일:

드리는 말씀: ☐ 여정정보 위에 표시

**5**

## 2) UMS 전송 결과 확인

Red Apps의 [전송결과확인] 실행하면 서비스 유형/검색범위/기간/전송유형/지정검색 기능을 이용하여 문서 발송 결과를 확인할 수 있다. 또한 전송 결과 화면 내에서 전송된 문서 보기 및 재전송도 가능하다.

Sabre **전송결과확인**

▶ 전송결과 조회

서비스 유형: ☒ 전체 ☐ E-MAIL ☐ FAX ☐ SMS ☐ LMS ☐ 카톡 검색범위: ☒ 국내선 ☐ 국제선 항공: ☐ PCC

기간:  ~  전송유형: ALL 지정검색: PNR

▶ 전송결과 전체 3건 / E-MAIL 1건 / FAX 0건 / SMS 1건 / LMS 1건 / 카톡 0건 15

No	날짜	접수	발송	서비스	전송유형	ID	언어	PNR	TKNO/항공사	수신자	수신주소	전송자	전송	수신	보기	재전송
1	22-05-10	22:21:38	22:21:38	EMAIL	국제선 여정표	73019	KO	JWOTXC	OZ	최영우	cho@gmail.com	최영우	성공	05-10 22:21	<input type="button" value="보기"/>	<input type="button" value="재전송"/>
2	22-05-10	22:20:17	22:20:26	LMS	문자전송	73019					01080367	최영우	성공		<input type="button" value="보기"/>	<input type="button" value="재전송"/>
3	22-05-10	15:41:03	15:41:06	SMS	문자전송	27777					01083389	세이브	성공		<input type="button" value="보기"/>	<input type="button" value="재전송"/>

RED APPS

- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 통합관리
- 4 Issue(발행)
- 5 항공권 재발행
- 6 환불 신청/취소
- 7 운임 생성/수정
- 8 카드/CCCF/현금
- 9 APIS/기타예약
- 10 고객관리
- 11 시스템 정보

## 2. Trip Case를 이용한 여정표 전송

Trip Case는 항공과 호텔 여정을 포함하여 여행지의 날씨, 지도 등을 제공하여 승객이 여행과 관련된 각종 정보와 세부 일정을 관리할 수 있도록 돕는 솔루션 기능이다. 세이버에서 제공하는 여정표와 Trip Case는 지시어를 사용할 수도 있고, 사이드 패널의 Workflows 또는 Red Apps에서 전송하고 관리할 수도 있다.

### 1) 지시어 사용



#### (1) 기본 전송 절차

1단계	수신자 이메일 주소 입력	PE¥ABCDE@SABRE.CO.KR¥
	발신자 이메일 주소 입력	PE¥EDCBA@SABRE.CO.KR¥FR/
2단계	Received From 입력	6P
3단계	전송	EM Trip Case 전송(모든 메일) EM¥A[이메일 항목 번호] Trip Case 전송(특정 메일) EMX Trip Case+기본 여정표 전송 EMXP Trip Case+기본 여정표+PDF 첨부파일 전송

#### (2) 이메일 주소 조회 및 삭제 지시어

이메일 입력 상세 내용 조회	*PE
이메일 항목 삭제	PE[항목번호]¤
이메일 입력 History 조회	*HPE

### (3) Trip Case 및 기본 여정표 화면

[Trip Case]	[기본 여정표]
	

## 2) 사이드 패널의 Trip Summary와 Workflows 활용

### STEP 1 Trip Summary를 이용하여 이메일 정보 입력

PNR을 조회한 상태에서 Trip Summary → PNR 추가 사항 입력으로 이메일 정보를 입력하거나, PNR을 조회 → 승객 정보 Tab을 클릭한 뒤 이메일 항목을 입력할 수 있다.

#### [PNR 추가 사항 입력]

이메일 주소는 필수 입력 항목이며 ①옵션에서 선택사항으로 ②받는사람/보낸사람 등을 지정하거나 특정 승객 번호를 연결할 수 있다.

입력란 우측 -,+ 버튼을 눌러 이메일 정보 입력란을 추가하거나 삭제할 수 있다.

### [PNR 승객 정보 Tab]

Trip Summary에서 PNR을 조회하고 ①승객 정보 Tab을 클릭한 뒤 ②이메일 항목을 선택하면 Trip Case를 수신할 승객의 이메일 정보와 발신자 이메일 정보를 입력할 수 있다.

여정표를 전송하기 전에 Trip Summary에서 입력한 이메일 정보를 PNR을 저장하려면 6P 정보를 한번 더 입력해야 한다.

### STEP 2 Workflows를 이용하여 여정표(Trip Case) 전송

아래와 같이 ①Workflows 아이콘을 클릭하여 ②여정표 전송(Trip Case)기능을 실행하면 새로운 팝업이 생성된다.

이중 여정표(Trip Case) ③발신자와 ④수신자 이메일 정보를 입력한 뒤 ⑤전송을 누르면, 작업 화면에서 이메일 정보와 함께 6P 그리고 발송 지시어가 자동 변환되어 입력된다.



- ✈ Workflows를 통해 여정표(Trip Case)를 전송하면 EM(Trip Case 기본 발송)형태로 전송된다.
- ✈ 발신자의 정보 수정은 상단 메뉴바의 Tools→Options→Agent Profile에서 수정할 수 있다.

### 3) Red Apps [전송 서비스]를 활용한 전송

아래와 같이 ①Red Apps의 [전송 서비스] 실행하고 ②여정표 외 Tab을 클릭한다. ③Trip Case 전송을 선택하고 ④수신자의 이메일 정보와 ⑤발신자의 이메일 정보를 입력한 뒤 ⑥전송을 누르면 작업 화면에서 이메일 정보와 함께 6P 그리고 발송 지시어가 자동 변환되어 입력된다.

```

VKBLAY
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 25JUL 1 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*66HJ7S /E
2 OZ 752Y 08AUG 1 SINICN HK1 2250 0620 09AUG 2
                                         /DCOZ*66HJ7S /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
2.SELM*0000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
  R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2245-2630
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11MAR 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
  L BE XLD
4.OSI OZ TTTT
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A3L 2331/24FEB22 VKBLAY H
-----
PEY[REDACTED]@ASIANASABRE.CO.KR[REDACTED]KSPY[REDACTED]@NAVER.COM[REDACTED]FR/$6P<
*
EMXP<
-----
OK 0032 VKBLAY
EMAIL REQUEST ACCEPTED

```

 Red App 전송서비스를 이용하면 EMXP(Trip Case+기본 여정표+PDF 여정표 첨부) 형태로 발송된다.

**Sabre**

22

Profile

아시아나세이버<sup>7</sup>

고객의 기본 정보 및 예약 발권에 활용할 수 있는 정보를 저장하는 기능을 Profile이라고 하며, 저장된 정보를 이용하여 PNR을 생성하거나 완성된 PNR에 추가 정보로 입력할 수 있다.

## 1. 신규 Profile 생성

### STEP 1 Profile 실행

아래 세 가지 방법 중에서 사용자가 선택하여 Profile 기능을 실행할 수 있다.

#### ① 지시어 사용

NB

#### ② Command Bar 아이콘 사용

1 PE COMMAND HERE

Search In: Z0F8

Profile Type: Any

Profile Name:

Email Address:

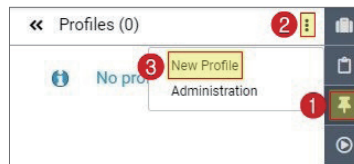
Phone:

Advanced:

2 New Profile

Cancel Search Profiles

#### ③ 사이드 패널 아이콘 사용



## STEP 2 Profile 유형 및 이름 입력

Profile 기능을 실행하면 아래와 같이 신규 정보를 등록할 수 있도록 Create Profile 페이지가 생성된다. 필수 입력 항목인 Profile Type은 저장하려는 정보의 유형에 따라 아래와 같이 구분하여 지정할 수 있으며, 상호 관계성에 의해 하나의 여행자 정보가 Agency 또는 Corporate 정보와 연계되어 관리될 수도 있다.

Profile Type 우측 V버튼 클릭하면 유형을 선택할 수 있다.

### Profile Type (필수)

필수 입력 항목인 Profile Type은 저장하려는 정보의 유형에 따라 아래와 같이 구분하여 지정할 수 있으며, 상호 관계성에 의해 하나의 여행자 정보가 Agency 또는 Corporate 정보와 연계되어 관리될 수도 있다.

Profile Type	내용
Traveler	개인 여행자
Agency	여행사 여행사 정보를 관리
Family Group	가족 단위 복수 여행자
Group Other	가족 외 그룹 단위 복수 여행자
Corporate	기업체
Operational	예약 관련 정보 제공자 vendor, 협정 요금 계약 정보 등 관리

### Profile Name (필수)

Profile Name은 알파벳, 숫자, Slash(/), Dot(.), 공란 등을 포함하여 최대 120자까지 입력할 수 있다.

## ■ Profile Description (선택)

사용자가 선택에 따라 Profile Name에 대한 상세 정보를 입력하는 기능이다.  
한글, 영문, 숫자, 기호, 공란 등을 포함하여 최대 255자까지 입력할 수 있다.

### STEP 3 Profile 정보 입력

좌측 Profile Information에서 ①항목을 선택하면, 해당 항목에 입력할 수 있는 내용의 ② 입력란이 생성된다. 가장 상단의 Traveler Information 항목은 Profile 저장에 위한 최소한의 필수이며, 사용자가 Contact Information, Frequent Flyer 등의 항목을 추가로 입력할 수 있다.

**Profiles** LEE/NAYA ZOF8 sabre profiles

**1 file Information:**

- Traveler Information (-) [More Options](#)
- Priority Remarks
- Contact Information (9, PEI)
- Agency Address (W-)
- Address (5/, SDI-, CC/I)
- Form of Payment (5-\*)
- Customer Number (DK)
- Other PNR Move Data (3, 5, 5#)
- Corporate ID Number (CID)
- Corporate Travel Policy (CTP)
- Frequent Flyer (FF)
- Air Preferences
- Hotel Preferences
- Rail Preferences
- Ground Transportation Preferences
- Rental Car Preferences
- SSR Preferences
- OSI Preferences
- Travel Authorizer/Arranger
- Additional Profile Information
- Associated Profiles (O)
- PNR Builder(s) (O)
- Profile Preview

**Traveler Information (-)** Use this area to enter all personal information for a single Traveler such as Full Name, Date of Birth, Secure Flight information, etc.

**Traveler Name (-)**

Last Name: LEE First Name: NAYA Middle Name: Title: MS

Name Reference Number:

**Traveler Information**

Gender: Female Date of Birth: 1990/02/02

**Official Documents (DOCS/DOCO)** + Add - Remove

Type: Passport

Last Name: LEE First Name: NAYA Middle Name: Title: MS

Document Number: M123456789 Expiration Date: 2030/12/12

Nationality: Korea, Republic of Birth Country: Korea, Republic of Date of Birth: 1990/02/02

Include Secure Flight Information (DOCS/DOCO)? ☐ Yes ☒ No

Additional Information:

**3**

Back Cancel Continue

✈ 각 항목 별로 생성되는 페이지에서 별도의 저장 작업은 필요하지 않다.



#### STEP 4 PNR Builder

입력한 Profile 정보를 PNR 생성할 때에 활용하기 위해서는 PNR Builder 정보를 입력해야 한다.

좌측 Profile Information을 보면 Profile 정보가 입력된 항목은 볼드체로 표기되고 ① 하단 PNR Builder를 클릭하면 우측 메인 창에 입력이 완료된 항목 별 Profile 정보가 모두 조회된다.

입력된 정보를 확인하고 상단 ② PNR Builder Name 항목에 고객의 여행 목적에 따라 Leisure (개인 여행) 또는 Business (출장) 등으로 임의 입력한다. 메인 화면에서 보이는 Profile 입력 항목 중에서 ③ PNR Builder 생성할 항목을 체크한 뒤에 ④ Continue 버튼을 클릭한다.

✎ 하나의 Profile에 대해 여행 목적 별로 여러 개의 PNR Builder를 생성할 수 있다.

✎ PNR Builder 생성은 Profile 최초 생성 이후에 별도로 추가할 수도 있다.



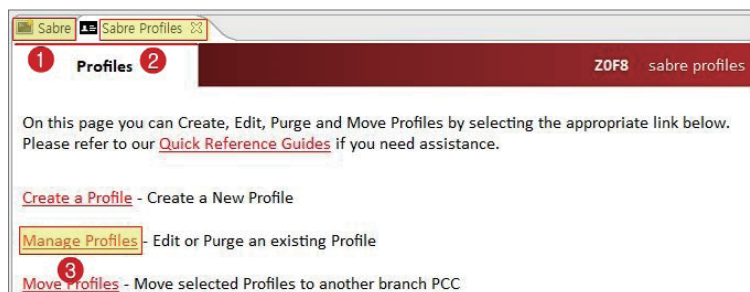
## STEP 5 Profile Preview와 최종 저장

PNR Builder를 완료하면 좌측 하단 ① PNR Builder가 [1]로 표기된다. ② 입력한 내용을 모두 확인한 뒤 저장을 위해 ③ Save 버튼을 눌러 최종 저장을 진행하면 Profile 이름 및 번호와 함께 ④ Profile 저장 완료 팝업이 생성된다.

The screenshot displays the Sabre Profiles application. The top header shows 'Profiles', 'LEE/NAYA', and 'ZOF8 sabre profiles'. The left sidebar lists various profile sections, with 'PNR Builder(s) [1]' highlighted by a red circle and the number 1. The main area is titled 'Profile Preview Read Only. To make changes, click Back'. It shows details for a traveler named '-LEE/NAYAMS' with a birth date of 1990-02-02, gender Female, and official documents including a passport, MS, LEE, NAYA, and M123456789. A red circle and the number 2 highlight the 'Traveler Information' section. At the bottom right, a red circle and the number 3 highlight the 'Save' button. An information popup is visible in the center, displaying the message 'Profile LEE/NAYA created successfully: 439225018' with an 'OK' button, highlighted by a red circle and the number 4. The bottom status bar includes 'Back', 'Cancel', and 'Save' buttons.

## STEP 6 Profile 작업 종료

Profile 저장이 완료되었다는 팝업창의 OK 버튼을 누르면 아래와 같이 Profile 초기 화면으로 돌아간다. ① Sabre Tab을 클릭하면 일반 예약/발권 화면으로 이동이 가능하고 ② Sabre Profiles Tab의 X 를 클릭하면 Profile 화면이 종료된다. ③ Manage Profiles를 클릭하면 저장된 Profile을 조회하거나 편집, 삭제 등을 진행할 수 있다.



## 2. 저장된 Profile 정보를 PNR로 전송

저장된 Profile 정보를 이용하여 간편하게 PNR을 생성하거나, 작업 중인 PNR에 추가 정보를 입력할 때에 활용할 수 있다.

### STEP 1 Profile 조회

#### ① 지시어 사용

N*[Profile 이름]	N*LEE/NAYA
----------------	------------

#### ② Command Bar 아이콘 사용

Command Bar의 ① Profile 아이콘을 클릭하여 실행한 뒤, 검색할 ② Profile Name을 입력하고 우측 하단 ③ 검색 버튼을 누른다.

 Profile Name란에 \*만 입력하면 해당 PCC에 저장된 모든 Profile이 조회된다.

## STEP 2 PNR로 전송 [Copy to PNR]

조회된 Profile 정보를 확인하여 편집을 진행할 수도 있고, PNR로 전송하기 위해 Copy to PNR 버튼을 선택할 수도 있다.

LEE/NAYA 439225018

TVL LEE/NAYA Z0F8  
LEE, NAYA 82-10-1234-5678

PROFILE INFORMATION TRAVELER PNRS (0) PROFILE HISTORY

PNR Builder: (P) LEISURE

Traveler

1 and All

- ☐ Traveler Information (-)
- ☐ Traveler Name (-)
- ☒ -LEE/NAYAMS
- ☐ Traveler Information
- ☐ Official Documents (DOCS/DOCO) 1
- ☐ Contact Information (9, PE¥)
- ☐ Frequent Flyer (FF)

Associated Profiles (0)

Edit Create PNR Builder Copy to PNR

## STEP 3 전송 내용 확인

작업 화면에서 \*A 조회 지시어를 입력하면 PNR로 전송된 정보를 확인할 수 있다.

\*A

1.1LEE/NAYA MS

NO ITIN

PHONES

1\*SEL82-10-1234-5678

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS \*FF TO DISPLAY ALL

PROFILE, POLICY, AND/OR PREFERENCE INDEX DATA EXIST

\*PI TO DISPLAY ALL

Z0F8.Z0F8\*A3L 1848/20FEB22



**Sabre**

23

APPENDIX

## APPENDIX


아시아나세이버<sup>7</sup>

## Monthly Code

Code	Month	Code	Month
JAN	January	JUL	July
FEB	February	AUG	August
MAR	March	SEP	September
APR	April	OCT	October
MAY	May	NOV	November
JUN	June	DEC	December

## 주요 항공사 코드

항공사 코드	항공사 이름	항공사 코드	항공사 이름
OZ*	ASIANA AIRLINES	LO*	POLISH AIRLINES
KE	KOREAN AIR	MH	MALAYSIA AIRLINES
AA	AMERICAN AIRLINES	NH*	ALL NIPPON AIRWAYS
AC*	AIR CANADA	NZ*	AIR NEW ZEALAND
AI*	AIR INDIA	OS*	AUSTRIAN AIRLINES
BA	BRITISH AIRWAYS	PR	PHILIPPINE AIRLINES
CA*	AIR CHINA LIMITED	QF	QANTAS AIRWAYS
CX	CATHAY PACIFIC AIRWAYS	SA*	SOUTH AFRICAN AIRWAYS
DL	DELTA AIR	SK*	SCANDINAVIAN AIRLINES
GA	GARUDA INDONESIA	SQ*	SINGAPORE AIRLINES
JK*	SPANAIR S.A.	TG*	THAI AIRWAYS
JL	JAPAN AIRLINES	TK*	TURKISH AIRLINES
LH*	LUFTHANSA	UA*	UNITED AIRLINES
LX*	SWISS INTERNATIONAL AIRLINES		

 항공사 코드 옆 \* 표시는 스타얼라이언스(Star Alliance) 가입 항공사를 나타낸다.

## ■노선 별 도시 코드

### ① 일본

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
TOKYO	TYO	NRT,HND	YONAGO	YGJ	
OSAKA	OSA	KIS,ITM	MIYAZAKI	KMI	
FUKUOKA	FUK		KUMAMOTO	KMJ	
NAGOYA	NGO		SAPPORO	SPK	CTS, OKD
HAKODATE	HKD		NIIGATA	KIJ	
HIROSHIMA	HIJ		OKAYAMA	OKJ	
KOMATSU	KMQ		AKITA	AXT	
OKINAWA	OKA		KAGOSHIMA	KOJ	
MATSUYAMA	MYJ		OITA	OIT	
TAKAMATSU	TAK		NAGASAKI	NGS	
FUKUSHIMA	FKS		AOMORI	AOJ	
SENDAI	SDJ		ASAHIKAWA	AKJ	
TOYAMA	TOY				

### ② 중국

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
BEIJING	BJS	PEK	YANJI	YNJ	
QINGDAO	TAO		NANJING	NKG	
SHENYANG	SHE		HANGZHOU	HGH	
DALIAN	DLC		SANYA	SYX	
CHANGCHUN	CGQ		JINAN	TNA	
SHANGHAI	SHA	PVG,SHA	XIAMEN	XMN	
GUANGZHOU	CAN		KUNMING	KMG	
HARBIN	HRB		WUHAN	WUH	
TIANJIN	TSN		CHANGSHA	CSX	
YANTAI	YNT		SHENZHEN	SZX	
GUILIN	KWL		WEIHAI	WEH	
CHONGQING	CKG		HAIKOU	HAK	
CHENGDU	CTU		TUNXL	TXN	
XIAN	SIA	XIY			

## ③ 동남아

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
BANGKOK	BKK		PHUKET	HKT	
HONGKONG	HKG		CLARK	CRK	
SINGAPORE	SIN		SUBIC	SFS	
KUALA LUMPUR	KUL		PENANG	PEN	
TAIPEI	TPE		KOTAKINABALU	BKI	
MANILA	MNL		LANGKAWI	LGK	
CEBU	CEB		SIEM REAP	REP	
JAKARTA	JKT	CGK	PHNOM PENH	PNH	
HO CHI MINH	SGN		CHIANG MAI	CNX	
HANOI	HAN		KOH SAMUI	USM	
KAOSHIUNG	KHH		MACAU	MFM	
KALIBO	KLO				

## ④ 대양주

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
GUAM	GUM		DARWIN	DRW	
SAIPAN	SPN		AUCKLAND	AKL	
SYDNEY	SYD		CHRISTCHURCH	CHC	
BRISBANE	BNE		CAIRNS	CNS	
ADELAIDE	ADL		WELLINGTON	WLG	
MELBOURNE	MEL		QUEENSTOWN	ZQN	
PERTH	PER		KOROR	ROR	

## ⑤ 서남아

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
MUMBAI	BOM		COLOMBO	CMB	
BANGALORE	BLR		KARACHI	KHI	
DHAKA	DAC		PHNOM PENH	PNH	
YANGON	RGN		CHENNAI	MAA	
DELHI	DEL		KATHMANDU	KTM	



## ⑥ 유럽

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
AMSTERDAM	AMS		ATHENS	ATH	
BRUSSELS	BRU	BRU,ZYR	PARIS	PAR	CDG,ORY
COPENHAGEN	CPH		ROME	ROM	FCO
FRANKFURT	FRA		GENEVA	GVA	
ISTANBUL	IST		LONDON	LON	LHR,LGW,LCY
MADRID	MAD		MANCHESTER	MAN	
MILAN	MIL	MXP, LIN	MUNICH	MUC	
STOCKHOLM	STO	ARN	VIENNA	VIE	
ZURICH	ZRH				

## ⑦ 중동

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
ALMATY	ALA		TEL AVIV	TLV	
BAHRAIN	BAH		AMMAN	AMM	
RIYADH	RUH		BEIRUT	BEY	
DUBAI	DXB		CAIRO	CAI	
TEHERAN	THR				

## ⑧ 미주/캐나다/남미

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
LOS ANGELES	LAX		HOUSTON	HOU	IAH,HOU
SAN FRANCISCO	SFO		LAS VEGAS	LAS	
SEATTLE	SEA		VANCOUVER	YVR	
HONOLULU	HNL		CALGARY	YYC	
CHICAGO	CHI	ORD, MDW	TORONTO	YTO	YYZ
NEW YORK	NYC	JFK,EWR,LGA	MONTREAL	YMQ	YUL
WASHINGTON	WAS	CDA,IAD,BWI	MEXICO CITY	MEX	
ATLANTA	ATL		LIMA	LIM	
DALLAS	DFW		BUENOS AIRES	BUE	EZE
BOSTON	BOS		SANTIAGO	SCL	
MINNEAPOLIS	MSP		SAO PAULO	SAO	GRU

### ⑨ 아프리카

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
ABUJA	ABV		NAIROBI	NBO	
CAPETOWN	CPT		BEIRUT	BEY	
JOHANNESBURG	JNB		LAGOS	LOS	
HARARE	HRE				

### ⑩ 러시아

도시 이름	도시 코드	공항 코드	도시 이름	도시 코드	공항 코드
KHABAROVSK	KHV		ULAANBAATAR	ULN	
ST PETERSBURG	LED		VLADIVOSTOK	VVO	
MOSCOW	MOW	SVO,DME	SAKHALINSK	UUS	
TASHKENT	TAS				

## ■ 주요 용어

용어	내용
ADC	Additional Collection/Additional Charge 여정 변경 및 재발행에 따른 추가 징수 금액
ADTK	Advice if Ticketed 항공권 발행 여부 공지
ADVN	Advice Names 승객 명단 공지
AFAX	Airport Facts 공항 운송 서비스 제공 시 승객에게 필요한 관련 정보
APIS	Advanced Passenger Information System 사전입국심사제도: 특정 국가의 출입국 절차를 위해 승객의 정보를 사전에 통보
ARNK	Arrival Unknown 승객의 여정 중에 항공편을 탑승하지 않는(도착지≠출발지) 비항공운송구간 존재
ARR	Arrival, Arrive 도착
ASAP	As Soon As Possible 가능한 빠르게
ATR	Airline Ticketing Request 자체 발권이 불가능한 여행사가 항공사에 직접 발권을 의뢰하는 제도
AUTH	Authority, Authorization 승인, 보통 항공사의 판매가격 할인에 대한 승인을 의미함
BSP	Billing and Settlement Plan 항공사와 여행사 간 항공권 판매대금 정산 업무를 은행에서 대행하는 제도로 BSP에 가입된 여행사의 경우 자체 발권이 가능
CFM	Confirmation 확인, 확약
CHG	Change 변경
CHTR	Charter (Flight) 보통 전세기를 의미
CNXL	Cancel, Cancellation 취소
COMM	Commission 일반적으로 발권 수수료를 의미함
CONX	Connection, Connect 연결
CRS	Computerized Reservation System 항공 예약, 발권 업무 기능을 제공하는 전산 시스템
CRT	Cathode Ray Tube 전산예약시스템을 사용하는 전용 단말 컴퓨터

용어	내용
CTC	Contact 연락처
DAPO	Do All Possible 최선을 다해서
DEP	Depart, Departure 출발
DEPO	Deportee 추방
DUPE	Duplicate 동일한 승객이 동일한 구간의 예약을 두 번 이상 중복한 경우
EFF	Effective 유효한, 유효기간
ETA	Estimated Time of Arrival 도착 예정 시간
ETAS	Electronic Travel Authority System 호주 입국 비자 발급 시스템
ETD	Estimated Time of Departure 출발 예정 시간
EXTN	Extension 유효 기간의 연장
FLT	Flight 항공편
FRAV	First Available 가장 우선한
GFAX	General Facts 항공사에 운송에 참고하는 승객의 일반 정보
GO Show	=Stand By 예약을 확약 받지 못한 승객이 공항에서 대기자 승객 명단에 올린 후 기다림
IATA	International Air Transport Association 국제항공운송협회: 지역별 항공운임 및 운송 규정을 제정하는 기관
In-Bound	해외에 있는 외국인 또는 내국인이 국내로 방문하는 여행
INF	Infant 유아
INTL	International 국제선
ITN	Itinerary 여정
Late Cancel	여행 계획의 변경으로 승객이 출발 일자에 임박하여 예약을 취소하는 경우 통상 24시간 이내의 취소를 의미

용어	내용
MAAS	Meet And Assist Specify Details 보통 VIP 승객에 대한 대면 서비스
MCO	Miscellaneous Charges Order 항공운송증표의 종류로 여정 변경에 대한 차액을 징수하거나 환불을 처리할 때, 혹은 PTA 서비스 처리시에 사용하는 항공사 양식
MCT	Minimum Connection Time 공항에서 연결편을 갈아타기 위한 최소 시간
MPD	Multiple Purpose Document MCO와 동일한 기능으로 사용되는 BSP 여행사 양식
NBR	Number 번호
NOOP	No Operation 운항하지 않음
No Rec NRC	No Record 시스템 상에 예약 기록이 존재하지 않는 경우
No Show	이미 예약이 확정된 승객이 취소 없이 탑승일에 공항이 나타나지 않은 경우
OAG	Official Airline Guide 월간 단위로 발행되는 항공 운항 시간 및 여행관련 정보 책자
ORGN	Origin 본래, 최초(최초의 출발지나 항공권)
Out-Bound	국내에 있는 외국인 또는 내국인이 국외로 여행하는 경우
OW	One Way 편도
PCC	Pseudo City Code Sabre 시스템을 사용하는 점소 코드
PNR	Passenger Name Record 승객의 항공 여정을 포함한 예약 기록
PSGR, PAX	Passenger 승객
PWCT	Passenger Will Contact 승객이 직접 연락할 예정
RCFM	Reconfirm 예약의 재확인
REF,RFD,RFND	Refund 환불
REQ	Request 신청, 요청
RES	Reservation 예약

용어	내용
RLOC	Record Locator (=PNR Address) 예약 번호
RT	Round Trip 왕복 여정
RTW	Round The World Trip 세계 일주 여정
SEG	Segment 승객의 여정을 이루는 구간
SKD,SKED	Schedule 일정
STVR	Stopover 여행지에서 24시간 이상 체류하는 경우
Surface	비항공운송구간
TCP	The Complete Party 동일 여정으로 여행하는 총 인원
THRU	Through 연속되는
TIM	Travel Information Manual 여권, 비자, 검역 등 출입국에 필요한 각종 여행 정보를 수록한 책자
TKNO	Ticket Number 항공권 번호
TKTD	Ticketed 발권 된
TOTL	Total 총 금액
Transit	중간 기착지에서 기다렸다가 동일 비행기를 타고 다음 목적지로 출발 (=경유)
TTL,TL	Ticket Time Limit 항공권 발권 시한
TWOV	Transit Without Visa 비자 없이 체류가 가능한 경우
UM	Unaccompanied Minor 비동반소아: 성인 보호자를 동반하지 않고 여행하는 소아
VIP	Very Important Person (Passenger) 대외 우대 인사 고객
Waiting List	대기자 명단
XXLD	Cancelled 취소 된

## 국제선 항공예약

---

**발행일** | 2022년 5월 25일

**발행처** | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층

Tel : (02)2127 8917, <http://www.asianasabre.co.kr>

**제 작** | 리얼프린트

Tel : (02)2267 5420

---

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.





서울시 중로구 우정국로 26 센트로플리스 A동 26층  
T. 02-2127-8917 [www.asianasabre.co.kr](http://www.asianasabre.co.kr)

항공예약/발권 시스템과 호텔, 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System)서비스를 구축제공하고 있으며 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 공급하고 있습니다.